



„Die aus mehreren Perspektiven ermittelte Aktionsliste half uns, offene Punkte und Schnittstellen in kürzester Zeit aufzudecken. K.exchange ist für uns das ideale Werkzeug, um Übergaben vorzubereiten und umzusetzen.“

Markus Holthaus, Bereichsleiter Werkstofftechnik,  
Schweißtechnische Lehr- und Versuchsanstalt (SLV) Duisburg

#### TYPISCHE AUSGANGSSITUATION

- Verlust von Führungs- und Erfahrungswissen bei Unternehmensübergaben / Nachfolgeregelungen
- Langwierige Integration von Prozessen und Unternehmenskulturen bei Übernahmen und Fusionen (M&A)
- Management Know-how durch Beteiligung von Investoren

#### ANSATZ

- Effektive und diskrete Begleitung des Wissenstransfers ausschließlich durch Senior Consultants
- Praxiserprobte Roadmap für den Führungswechsel
- Transfer von persönlichen Erfahrungen und Netzwerken

#### METHODEN & WERKZEUGE

- Individuell angepasste Workshops und moderierte Transfergespräche
- Standardisierte Methoden zur Minimierung des Erfahrungsverlustes



#### ERGEBNISSE

- ✓ Bewährte und effiziente Methoden für den Wissenstransfer mit bis zu 35 Prozent Zeitersparnis
- ✓ Hohe Motivation mit nahezu 100 Prozent Zufriedenheit bei Wissensgeber und Wissensnehmer
- ✓ Minimierung des Verlustes von Führungs- und Erfahrungswissen

Der K.exchange-Prozess berücksichtigt die individuellen Bedürfnisse und ermöglicht einen ganzheitlichen und umfassenden Transfer erfolgskritischen Wissens.

#### KONTAKT



„Durch die Begleitung von Pumacy konnten die wesentlichen Themen des Knowledge Transfers zügig herausgearbeitet und übertragen werden. Die professionelle Methodik hat uns viel Zeit gespart und Sicherheit gegeben, keine wesentlichen Themen übersehen zu haben. - Eine gute Wahl.“

Fachbereich Tooling, Eurocopter Deutschland

## TYPISCHE AUSGANGSSITUATION

- Verlust von Fach-, Führungs- und Erfahrungswissen aufgrund von Ruhestand, Rotation oder Stellenwechsel
- Unsystematische Einweisung neuer Mitarbeiter, langwierige Integration in laufende Prozesse und Unternehmenskultur
- Unzureichender Wissens- und Erfahrungsaustausch zwischen Teams

## ANSATZ

- Systematische Entwicklung, Sicherstellung und Unterstützung des Wissenstransfers
- Unterschiedliche Ansätze für den Transfer von Fach- und Erfahrungswissen oder von Fach- und Expertenwissen
- Unterstützung des Wissenstransfers zwischen Vorgänger und Nachfolger oder innerhalb von Teams und Abteilungen

## METHODEN & WERKZEUGE

- Implementierung eines kontinuierlichen Prozesses in Kombination mit standardisierten Methoden zur Minimierung des Erfahrungsverlustes
- Individuell angepasste Workshops, moderierte Transfergespräche, Triadengespräche, Vortragssitzungen, Lern- und Arbeitsgruppen
- Frequently Asked Questions (FAQ), E-Rooms, Foren, KMmaster® zum Management von Lessons Learnt und Good Practices



## ERGEBNISSE

Bewährte und effektive Methoden für unterschiedliche Situationen mit bis zu 35% Zeitersparnis



Hohe Motivation mit nahezu 100% Zufriedenheit bei Wissensgeber und Wissensnehmer



Minimierung des Verlustes von Fach- und Führungswissen sowie Transfer von persönlichen Erfahrungen und Netzwerken



Der K.exchange-Prozess berücksichtigt individuelle Bedürfnisse und ermöglicht einen ganzheitlichen und umfassenden Transfer erfolgskritischen Wissens.

## KONTAKT