

Die Herausforderung

Mittelständische Unternehmen aus der Industrie verfügen über ein hervorragendes technologisches KnowHow. Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich durch eine profitable Vermarktung dieses enormen Potenzials bei stetig steigendem internationalen Wettbewerb aus. Hierzu bedarf es einer durchgängigen CRM-Strategie und deren nachhaltigen Umsetzung. Die Implementierung der CRM-Lösung darf nur wenig Zeit in Anspruch nehmen und die finanziellen und personellen Aufwendungen müssen kalkulierbar sein.



Oracle Accelerate CRM-Lösung für die Industrie



Warum der Mittelstand Oracle wählt?

- Industriespezifische Lösungen, die Ihre Anforderungen erfüllen
- Vollständige Lösungen für Ihren heutigen und zukünftigen Bedarf
- Vordefinierter Lösungsumfang zu festen Preisen

evosoft business relations ist der richtige Partner für Ihre branchenspezifische CRM-Lösung

Die Accelerate CRM-Lösung für die Industrie von evosoft business relations sichert schnell, einfach und kostengünstig markante Wettbewerbsvorteile durch die Schaffung transparenter CRM-Prozesse. Sie liefert effektive Unterstützung folgender Schlüsselfunktionalitäten bei einfacher Bedienbarkeit:

- **Einfach anzuwenden** – Die Accelerate Lösung für die Industrie ist eine maßgeschneiderte CRM-Lösung, die alle relevanten Basis-CRM-Geschäftsprozesse vorkonfiguriert beinhaltet. Während der Implementierung werden individuelle Daten berücksichtigt und die Lösung für Ihr Unternehmen personalisiert. Alle Voreinstellungen können ergänzt bzw. erweitert werden, wenn sich die Geschäftsanforderungen verändern. Es können auch zu jedem Zeitpunkt weitere vordefinierte Prozesse mit einbezogen werden.
- **Vollständig für die Branche** – Die Accelerate CRM-Lösung für die Industrie beinhaltet bewährte branchenspezifische Prozessunterstützung aus den Bereichen Vertrieb, Marketing und Service. Über vordefinierte Workflows können im System automatisierte Prozesse hinterlegt werden, um z.B. ein Eskalationsmanagement für Service-Anfragen zu unterstützen.

Enthaltene Schlüsselprozesse sind:

- **Vertrieb** – Vom Erstkontakt bis zum Vertragsabschluss.
- **Marketing** – Von der Zielgruppenselektion bis zur Kampagnen-Erfolgsmessung.

- **Service** – Von der Kundenanfrage, über die Zufriedenstellung der Kunden bis zum Folgegeschäft.
- **Einfach zu implementieren** – Die Accelerate CRM-Lösung für die Industrie besteht aus vorkonfigurierten CRM-Geschäftsprozessen, die in Oracle Siebel CRM abgebildet sind. Dadurch wird die Implementierungszeit drastisch reduziert. Innerhalb weniger Stunden kann der Kunde bereits personalisierte CRM-Geschäftsprozesse testen. Dies erhöht den Return on Invest maßgeblich.
- Auf Basis praxiserprobter Implementierungsprozesse wird eine professionelle Einführung sichergestellt.
- Durch Ausbildung und Wissenstransfer wird der Kunde in die Lage versetzt zu testen und seine Anwender individuell auszubilden.

evosoft business relations und Oracle

Mehr mit weniger zu erreichen und schnell auf Änderungen der Geschäftsanforderungen zu reagieren, sind nicht nur Ziele, es sind organisatorische Notwendigkeiten. Jeder Schritt in Richtung erhöhter Effizienz und Agilität im Markt muss eine direkte Umsetzung in den Basisfunktionen nach sich ziehen, um einen soliden Return on Invest zu gewährleisten.

evosoft business relations und Oracle sind darauf ausgerichtet, bei diesen Herausforderungen zu unterstützen. Zusammen haben wir die Produkte, Dienstleistungen und die Erfahrung, um unternehmensweite Informationssysteme zu liefern, und wir haben die Erfolgsgeschichte, es zu beweisen.

Unlimited Possibilities for Limited Budgets

Weitere Informationen erhalten sie unter:

evosoft business relations GmbH

Telefon: +49 (0)911 99987-0

info@evosoft-crm.com

Oracle ist seit langer Zeit als Technologieinnovator anerkannt und verfügt zudem über integrierte Geschäftsanwendungen, die unmittelbar alle notwendigen Informationen komplett und in hoher Qualität für Ihr Unternehmen bereitstellen.

evosoft business relations verfügt über ein hohes Wissen über Oracle Technologien und über eine ausgesprochen zielorientierte Vorgehensweise zur Einführung von geschäftskritischen Business Anwendungen.

Ihre Vorteile sind:

- Strategische Vorteile durch Entscheidungen, die auf akkuraten Daten beruhen,
- Produktivitätssteigerungen, Kostensenkungen und Umsatzsteigerungen durch größere Prozesseffizienz erzielt durch Prozessautomation und Integration der Anwendungen,
- Risikoreduzierung und verbesserte Reaktionszeiten durch schnelle Umsetzung von Geschäftsanforderungen.

Als Certified Partner versichert evosoft business relations, dass die Berater ständig auf dem neuesten Stand der Oracle Technologien geschult werden und damit die Kunden stets kompetent beraten werden.

Dienstleistungsangebot

Ganzheitliches Kundenbeziehungsmanagement ist die Kernkompetenz der evosoft business relations: Von der Strategieberatung über die Systemeinführung bis zum Datenbank-Performance-Tuning begleiten wir unsere Kunden rund um das Thema CRM.

Welchen Wert bzw. welche Vorteile bietet evosoft business relations mittelständischen Unternehmen aus der Industrie?

Auf Basis unserer langjährigen Erfahrung als CRM-Beratungshaus kennen wir die Belange der einzelnen Branchen. Mit der maßgeschneiderten CRM-Lösung für die Industrie erhalten mittelständische Unternehmen ein professionelles CRM-Paket zu fixen Kosten. Sie werden in die Lage versetzt, innerhalb eines Monats eine erste CRM-Einführung abschließen und schnell Erfolge erzielen zu können. Das schafft in einem immer rauer werdenden Wettbewerb markante Vorteile.

Referenzen

Unternehmen wie z.B. ADVA Optical Networking (High-Tech), Peter Brehm (Medizintechnik), EDNA International (Lebensmittel) oder Siemens setzen auf Siebel CRM von Oracle zur nachhaltigen Sicherstellung ihrer Wettbewerbsvorteile.

Durchgängige CRM-Prozesse werden qualitativ hochwertig, zuverlässig, flexibel und investitionssicher durch Oracle Siebel CRM unterstützt.

Von der Entscheidung bis zum Go Live: Der Weg zum Erfolg

evosoft business relations GmbH gehört zu den führenden CRM-Beratungshäusern im deutschsprachigen Raum. Seit mehr als 12 Jahren hat sich das Unternehmen auf die Beratung und Umsetzung ganzheitlicher CRM-Strategien spezialisiert. Größter Wert wird auf eine stufenweise Umsetzung der CRM-Strategie gelegt. Von der Entscheidung bis zum Go Live liegen kurzmöglichste Zeiträume. Durch eine iterative Vorgehensweise können schnell erste Erfolge erzielt und die Anwenderakzeptanz sichergestellt werden. Unser erfahrenes CRM-Team begleitet Sie auf dem Weg zu Ihrem CRM-Gipfel mit einzigartigem Blick auf Ihre Kundenlandschaft. Eine intensive Pflege wertvoller Kundenbeziehungen schafft nachhaltigen Erfolg.

Weitere Informationen über evosoft business relations finden Sie unter:

www.evosoft-business-relations.com

Oracle Accelerate - Unbegrenzte Möglichkeiten für begrenzte Budgets

Mittelständische Unternehmen benötigen umfassende Unternehmenslösungen mit vorkonfigurierten industriespezifischen Prozessen, die mit geringen Kosten und geringem Risiko sehr schnell eingeführt werden können. Oracle und seine Partner haben dies erkannt.

Oracle Accelerate besteht aus vollständigen vorkonfigurierten Anwendungspaketen, einer Implementierungsmethode zur schnellen Einführung und einem umfassenden Partnersystem. Mittelständische Unternehmen erzielen mit ihrem Budget schnelle Erfolge und insgesamt einen maximalen Wert. Mit vorkonfigurierten Prozessen und damit einem vorgegebenen Funktionsumfang zu arbeiten, reduziert die Komplexität von traditionellen Implementierungsmethoden enorm.

Für Unternehmen, die an einer schnellen und risikoarmen Softwareimplementierung interessiert sind, ist Oracle Accelerate die Alternative, eine «world class» Business Software zu einem beispiellosen Eintrittspreis zu erwerben.

Mehr Informationen über Oracle oder Oracle Accelerate Lösungen für die Industrie finden Sie unter: oracle.com/accelerate



Nordostpark 3

D- 90411 Nürnberg

Telefon: +49 (0)911 99987-0

Fax: +49 (0)911 99987-100

www.evosoft-business-relations.com