

Kennen Sie
die Freude etwas
wieder zu finden?



Wir haben für Sie die härtesten Nüsse geknackt!
Mit **NetOrchestra[®] ma** E-Mail-Archivierung
werden auch Sie schneller fündig.



NetOrchestra[®] ma

Inhalt

1. Einleitung und Problemstellung
2. Lösungsansatz
 - wirtschaftliche Vorteile
 - Benutzer-Vorteile
 - Erfüllung der gesetzlichen Auflagen
3. Appliance
 - Definition
 - Gründe für E-Mail-Appliance
 - Kompatibilität
 - Produktpalette
 - Einsatzmöglichkeiten
 - Die richtige Wahl
4. Versionen im Überblick
5. Fazit
6. Anhang



1. Einleitung und Problemstellung

Die Korrespondenz über E-Mail begann vor 10 bis 15 Jahren. Sie entwickelte sich von einem einfachen, privaten Medium zu einem vollwertigen Element der Geschäftskorrespondenz.

Was früher per Brief umständlich verschickt wurde, ist jetzt im E-Mailbereich Standard geworden.

Aus diesem Grunde ist die Menge rapide gestiegen und es ist schwer vorherzusehen, welchen Umfang sie noch erreichen wird. Obwohl E-Mail für die meisten Unternehmen inzwischen die wichtigste Kommunikationsplattform darstellt, haben bisher nur relativ wenige Unternehmen dieses Medium professionell organisiert. Dazu gehört insbesondere auch, dass die Verantwortung für die komplette Korrespondenz mit E-Mails nicht mehr ausschließlich beim User, sondern zentral beim Unternehmen liegen und geregelt sein muss.



Es gibt im Wesentlichen drei Problemfelder, die durch den zunehmenden E-Mail-Verkehr entstanden sind:

Wirtschaftliche Herausforderungen:

- E-Mail-Server sind zunehmend technisch nicht mehr verwaltbar. Die aufkommenden Datenmengen können nicht mehr zuverlässig und in angemessener Zeit gesichert werden. Es entstehen hohe Kosten für zusätzliche primäre Speicherkapazität.
- Es entsteht ein hoher Aufwand für das Wiederherstellen bereits gelöschter bzw. nicht auffindbarer E-Mails. Es erfordert einen erheblichen Aufwand, diese E-Mails wiederherzustellen. Die Kapazität in der IT-Abteilung wird dadurch unnötig in Anspruch genommen.

Herausforderungen für den User:

- Die Selbstorganisation des eigenen E-Mail-Verkehrs (Ablagesystem, Speicherung, Löschen etc.) stellt für viele User ein zeitliches und organisatorisches Problem dar. Der daraus resultierende zeitliche Aufwand und Ärger für die Suche kostet Mitarbeiterressourcen.

Rechtliche Herausforderungen:

- Die rechtliche Situation (in Deutschland v.a. AO, GDPdU) fordert seit 2002 von Unternehmen zwingend, bestimmte E-Mails wie Geschäftsdokumente über eine bestimmte Zeit aufzubewahren (in Deutschland 6 bzw. 10 Jahre) und diese in elektronischer Form vorzuhalten.



2. Lösungsansatz

Professionelle E-Mail-Archivierung stellt eine effiziente, benutzerfreundliche und rechtlich sichere Lösung für diese Herausforderungen dar. Mit unserer NetOrchestra MA-Baureihe werden diese Probleme gelöst und darüber hinaus noch zusätzliche Nutzen geschaffen.

Vorteile für den Benutzer:

Die Überlegung wo Mails abgelegt werden erübrigt sich. Direkte Volltextsuche im Outlook, Notes oder anderen Mailclients. Suche in mehreren Postfächern. Überführung vorhandener PST Files in das Archiv. Digitale Signatur liefert den Original-Nachweis. Anmeldung über Windows Login (Single sign on)...

- einfaches und schnelles Wiederfinden sämtlicher, auch gelöschter E-Mails
- Zugriff auf die gesuchten E-Mails und Attachements im Browserfenster
- Integration in den Mailclient ohne Installation
- Eingliederung bestehender PST – Dateien in die Archivierung

Rechtliche Vorteile:

Erfüllung der rechtlicher Vorgaben. IDEA Ausgabe. 4-Augen Sicherheit und verschlüsselte Datenablage.

- Einhaltung von steuer- und datenschutzrechtlichen Vorgaben
- GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen) erfüllt
- IDEA-konforme Ausgabe für Finanzbehörden
- Auslagerung älterer E-Mails auch auf DVD zur Einhaltung längerer Fristen
- hoch verschlüsselte Ablage (AES 256 Bit) aller Daten
- weder Änderungen noch Löschungen der gespeicherten E-Mails möglich
- kein Zugriff ohne Berechtigung, auch auf DVD oder Wechselplatte

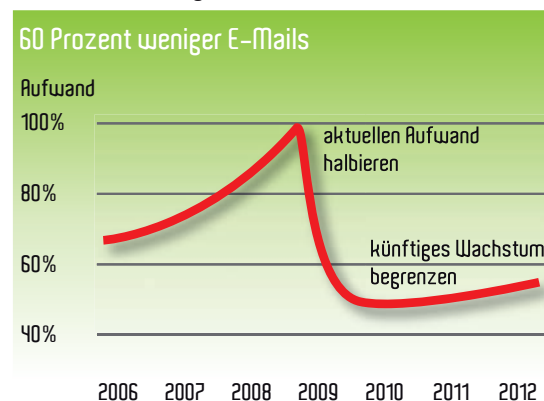


Wirtschaftliche Vorteile:

Eine übersichtlichen Suche bringt Zeitersparnis. Vorhandene Mailserver werden bis zu 80% entlastet. Zusätzliche Lizenzen für Mailprogramme entfallen. Backup Zeiten verkürzen sich. Bei einem Ausfall des Mailservers sind alle Mails gespeichert. Hardware-Erweiterungen entfallen.

- schnelle Suche und Wiederfinden in Mails der letzten Jahre
- schlanke Mailserver, Einsparung von teurer primärer Speicherkapazität
- keine User-Lizenz nötig
- Datensicherheit durch Spiegelung ist im Preis enthalten
- zusätzliche Datensicherheit durch Tausch des gespiegelten Laufwerks im laufenden Betrieb
- Zugriff auf E-Mails ausgeschiedener Mitarbeiter
- zugriffssichere und zuverlässige Speicherung geschäftskritischer Informationen
- Nachweis der ursprünglichen E-Mail durch Signatur
- einmaliges Abspeichern gleicher E-Mails und Anhänge an mehrere Empfänger
- Benutzerverwaltung über Active Directory
- einfache Vergabe von Zugriffsrechten bei Krankheit oder Urlaub
- sehr günstiges Preis/Leistungsverhältnis
- geringes Datenvolumen durch Kompression um 60%

Mitarbeiter und Systeme von E-Mail-Flut entlasten



3. Appliance

Definition

Eine Computer Appliance, kurz Appliance, ist ein Computer, der darauf ausgelegt ist, eine eng begrenzte Funktionalität zu bieten. Sie ist einfach zu installieren und betreiben.

Traditionell kauft der Kunde einen Computer, installiert ein Betriebssystem und dann weitere Software, die ihm die gewünschte Funktionalität bietet. Eine Appliance wird hingegen bereits soweit vorkonfiguriert ausgeliefert.

Gründe für E-Mail-Appliances

E-Mail-Appliances sind vorkonfigurierte Hard/Softwarekombinationen, die auf die Archivierung von E-Mails optimiert sind.

Da die Appliance ein externes Gerät ist, greift sie auch nicht in ein bestehendes IT-System ein und ist auch voll kompatibel mit der vorhandenen IT-Infrastruktur. Aufgrund der Integration in den E-Mail-Fluss kann die Appliance mehr E-Mail-Systeme archivieren, als die meisten Software-Lösungen.

Appliances sprechen primär jene Unternehmen an, die sich keinen großen organisatorischen Aufwand für die E-Mail Archivierung betreiben wollen, also vor allem kleinere und mittlere Unternehmen (bis 1500 User). Diesen Unternehmen kommt auch der vergleichsweise geringe Preis entgegen.

Doch auch für größere Unternehmen sind Appliances interessant, sofern ihr Hauptinteresse auf der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (compliance) liegt. Indem die Appliance eine Kopie von allen ein- und ausgehenden E-Mails macht, ist die Compliance relativ einfach organisatorisch machbar und im Ernstfall auch nachweisbar.



Kompatibilität

Server

Eine Anbindung der Appliance ist an jedes vorhandene System möglich, da es sich um eine in sich geschlossene Plattform handelt. Ob MS Exchange, Lotus Notes Domino, David Server von Tobit oder andere - eine einfache und schnelle Anbindung ist immer möglich.

Client

Das Suchfenster kann unabhängig vom Betriebssystem verwendet werden. Es kann in alle Clients wie Outlook, Notes und Andere direkt eingebunden und verwendet werden.



Die Produktgruppe „NetOrchestra“ bietet mit ihren unterschiedlichen Baureihen MA (MailArchiv) 200 basic bis MA 1250 Lösungen für die verschiedenen Ansprüche an die Speicherkapazität und an die Geschwindigkeit bei der Suche.

NetOrchestra MA Größen und Modelle

MA-200 basic

NetOrchestra eMail Archiv Server, Silence Mini Tower, 80 GB, 20 User, 3 Domains, CD/DVD Brenner Unterstützung bis 2 GB Medien, Gespiegeltes Netzlaufwerk mit Wechselfunktion

MA-200

NetOrchestra eMail Archiv Server, Silence Mini Tower, 80 GB unbegrenzte User, 10 Domains, CD/DVD Brenner Unterstützung für Medien bis DVD-5, LDAP / Active Directory Benutzerverwaltung, Netzlaufwerk mit Wechselfunktion

MA-250

NetOrchestra eMail Archiv Server, Silence Mini Tower, 250 GB unbegrenzte User, 25 Domains, CD/DVD Brenner Unterstützung für Medien bis DVD-18, LDAP / Active Directory Benutzerverwaltung, Netzlaufwerk mit Wechselfunktion



MA-1200

NetOrchestra eMail Archiv Server, 1 HE 19" Rack 500 GB unbegrenzte User, unbegrenzte Domains, CD/DVD Brenner Unterstützung, LDAP / Active Directory Benutzerverwaltung Gespiegeltes Netzlaufwerk mit Wechselfunktion

MA-1250

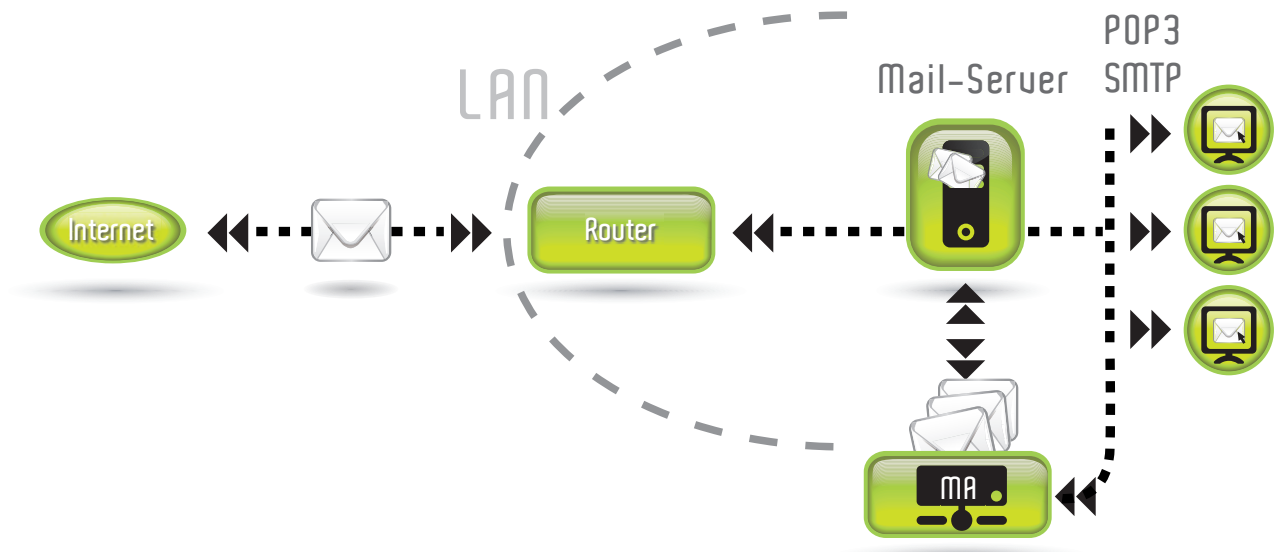
NetOrchestra eMail Archiv Server, 1 HE 19" Rack 1 TB unbegrenzte User, unbegrenzte Domains, CD/DVD Brenner Unterstützung, LDAP / Active Directory Benutzerverwaltung Gespiegeltes Netzlaufwerk mit Wechselfunktion



Einsatzmöglichkeiten

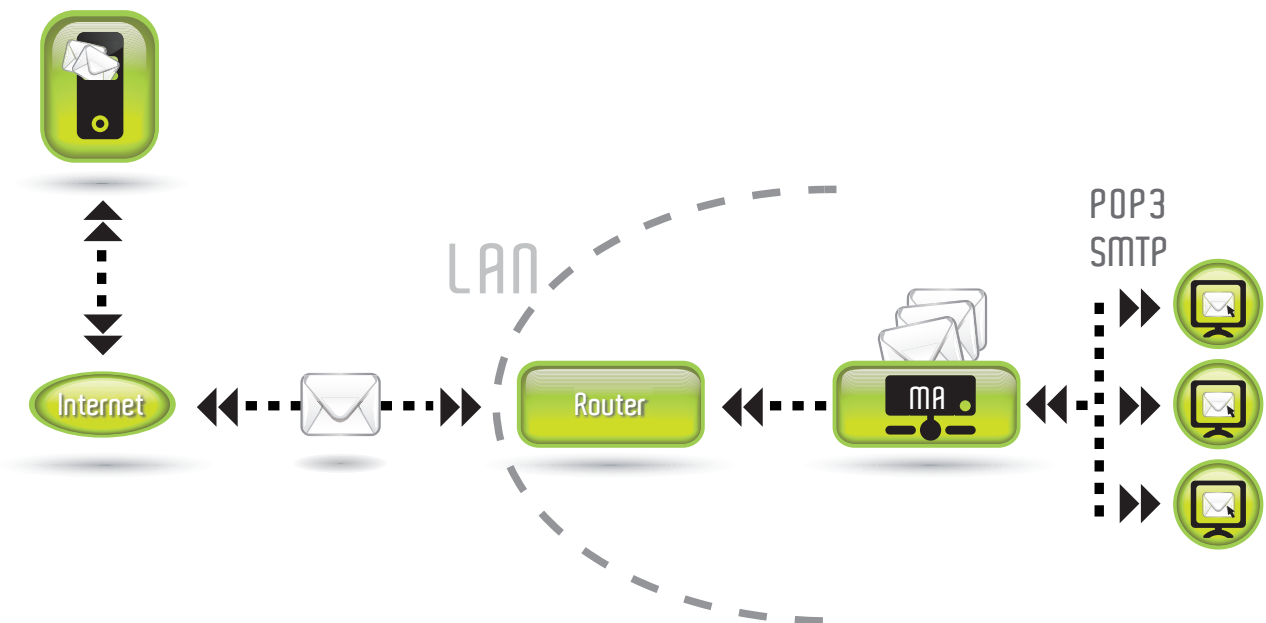
Im Grunde gibt es zwei verschiedene Anbindungsmöglichkeiten unserer E-Mail-Appliance, abhängig davon, ob sich der Mail-Server im Haus befindet oder nicht.

- Bei der klassischen Variante erfolgt die Anbindung direkt über den im Haus vorhandenen Server.



- Die Anbindung im Transparentmodus bedeutet, dass die Daten über POP3 von einem Server, der sich nicht im Haus befindet, abgeholt und den Clients zugestellt werden.

Mail-Server



Die richtige Wahl

Bei der Wahl der passenden Lösung ist die Userzahl kein ausschlaggebendes Kriterium.

Entscheidend bei der Auswahl der richtigen Baureihe ist zum einen das bereits vorhandene Volumen auf dem Server, sowie das zu zukünftig zu erwartende Datenvolumen.

Die folgende Tabelle soll Ihnen bei der Auswahl der passenden MA-Baureihe hilfreich sein:

Da die Appliance das bestehende Datenvolumen um rund 60% reduziert, können Sie aus dem vorhandenen Datenvolumen auf Ihrem Server auf das reduzierte Volumen nach der Anbindung schließen. Die tatsächliche Entscheidung ist außerdem davon abhängig, wie intensiv die Mail-Archivierung im Unternehmen genutzt wird. Wenn häufig von vielen Clients auf die Mail-Archivierung zugegriffen wird, ist eine Baureihe mit größerer Kapazität zu empfehlen.

MA Modell	Vorhandenes Volumen auf dem Server	Reduziertes Volumen nach Übernahme
MA 200 b	Bis 25 GB	10 GB
MA 200	Bis 25 GB	10 GB
MA 250	Bis 100 GB	40 GB
MA 1200	Bis 200 GB	60 GB
MA 1250	Ab 200 GB	Ab 60 GB



Professionelle E-Mail-Archivierung ist aufgrund der zunehmenden Korrespondenz via E-Mail für Unternehmen aller Größen heute und in der Zukunft ein wichtiges Thema, dem man sich stellen muss.

Die wirtschaftlichen Vorteile, Erleichterungen für den User und die Einhaltung der rechtlichen Anforderungen sprechen für den Einsatz einer Appliance aus der Produktpalette **NetOrchestra[®] MA**.

Die einfache Installierung und Handhabung in der Anwendung in Verbindung mit einem guten Preis-Leistungsverhältnis sorgen dafür, dass sich die Anschaffungskosten innerhalb eines Jahres amortisieren.



4. Versionen im Überblick

	MA 200 basic	MA 200	MA 250	MA 1200	MA 1250	MA 2200
Unsere Empfehlung	20	40	100	500	850	<850
Datenspeicher	80 GB	80 GB	250 GB	500 GB	1 TB	4 TB
Domains	3	10	25	~	~	~
Active Directory Benutzerverwaltung	--	✓	✓	✓	✓	✓
Automatisiertes Anlegen von Mailkonten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Single-Sign-On	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Volltextsuche	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anzeige Mail und Anlage in der Suche	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitale Signatur mit Zeitstempel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verschlüsselung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Transparent Modus	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mailserver-Anbindung SMTP oder PO3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rechteverwaltung Administrator	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verwaltung eMail Konten Anwender	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vertreterfunktionen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Outlookeinbindung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Offline Signatur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filtern unerwünschter Mails	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dubletten Kontrolle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Update Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anbindung externer Speicher						
Gespiegeltes Netzlaufwerk mit Wechselfunktion	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CD/DVD Brenner bis	2 GB	5 GB	Blu-Ray	Blu-Ray	Blu-Ray	Blu-Ray
Unbegrenzt externes Sicherungsarchiv	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zusatzfunktionen						
PST Einlese *	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lotus Notes Anbindung *	--	✓	✓	✓	✓	✓
Tobit Anbindung *	--	✓	✓	✓	✓	✓
4 Augenprinzip *	--	✓	✓	✓	✓	✓
* alle Zusatzfunktionen gegen Aufpreis						



Firmenprofil

Bereits seit den 80er Jahren sind die Kommunikations- und Sicherheitslösungsunternehmen des Münchner Unternehmens in der IT- Fachwelt bekannt. Mit Emulationen für Siemens-Großrechner wurde unter der Firma mps GmbH bereits im Jahre 1984 der Grundstein für die Firmenentwicklung gelegt. Thomas Kleibömer gründete 1992 die com2 GmbH.

Ab 2001 wurden von der Firma TEDAS ehemals mps-Software alle Rechte an der Produktpalette TWINFAX, GATELAND, SDC und ISLINE übernommen.

Connectoren zu SAP, NAVISION, Exchange, Lotus Notes und unterschiedlichsten Mailsystemen runden das Angebot ab.

Mit der Entwicklung von NetOrchestra MA-Baureihe wurde ab 2007 mit der E-Mail Archivierung ein weiteres Marktsegment abgedeckt.

Unter dem Dach der com 2 vereinigen sich heute eine fein aufeinander abgestimmte Produktpalette spezieller Lösungen für E-Mail Archivierung, ISDN, Faxkommunikation sowie Sicherheitslösungen.

Autor

Andreas Grunewald ist als Key Account Manager bei COM2 GmbH mitverantwortlich für Marketing und Verkaufsstrategien.

Bei der Überarbeitung des Whitepapers war die Firma symbiosys² in den Bereichen Grafik und Text stark involviert.

Kontakt

com2 GmbH
Andreas Grunewald
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Tel: +49/89 607 686-41
Zentrale: +49/89 607 686-40
Fax: +49/89 607 686-50
E-Mail: Andreas.Grunewald@com2.de
www.com2.de



