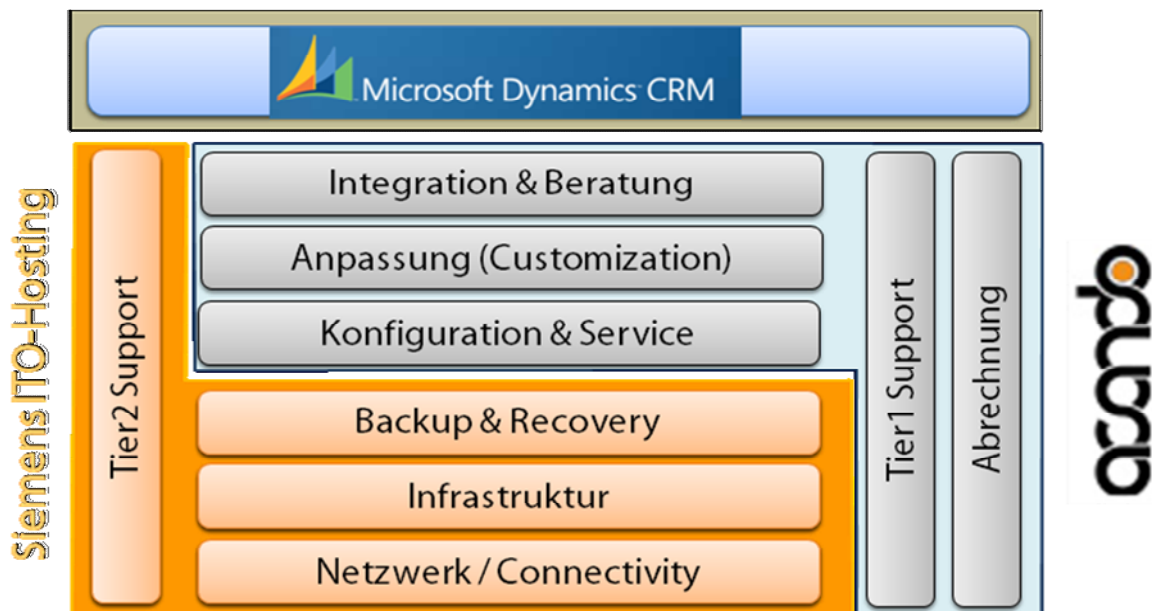


Acando Software^{plus}Service

Leistungsstarkes Kundenmanagement ohne hohe Anfangsinvestitionen - mit dem externen Betrieb von Microsoft Dynamics CRM 4.0

Warum kaufen und selbst betreiben? Mit der neuen Lösung von Acando zahlen Sie monatlich einen Preis für jeden Ihrer Mitarbeiter, der das Kundenmanagementsystem von Microsoft nutzt. Ein Preis – alles drin. Ob Serverhardware, Datenbank oder CRM-Lizenzen- Sie können sofort mit dem Projekt starten. Und weil Ihre Prozesse so individuell sind wie Ihr Unternehmen, passen wir Ihre neue Lösung gemeinsam entsprechend an. Oder wir installieren zu interessanten Konditionen eine unserer Branchenlösungen. Unsere Dienstleistungen berechnen wir nach tatsächlichem geleistetem Aufwand. Fair und flexibel. Oder im Festpreis, sofern der genaue Lösungsinhalt vereinbart und dokumentiert ist.

Das Acando Software^{plus}Services System



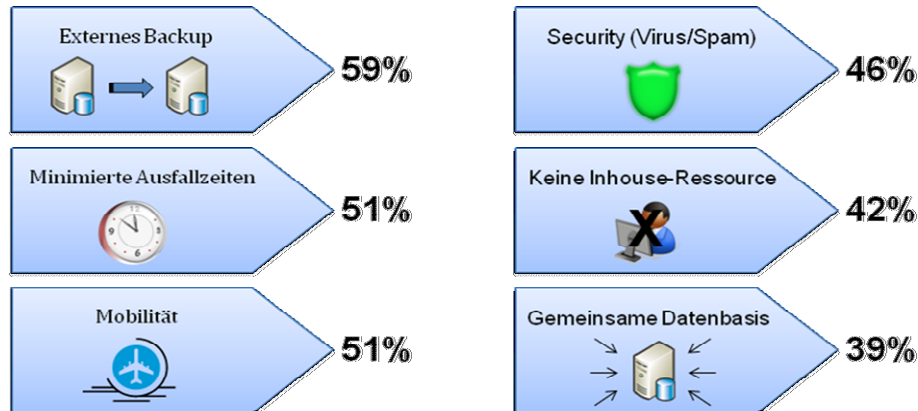
Die Investition in ein Kundenmanagement-System (CRM) bedeutet nicht nur, Software anzuschaffen. Oft sind ein wesentlicher Teil der offensichtlichen und ein großer Teil der versteckten Kosten in der benötigten Infrastruktur und dem Betrieb zu suchen:

- neue Server, Betriebssysteme und Datenbanken müssen angeschafft werden
- Einspielen und Abstimmen von Update, Upgrades, Patches und Roll-Up's
- Datensicherheitssysteme sollten angeschafft oder neu konzipiert und erweitert werden
- verfügbare Arbeitszeit des IT-Supports wird für die Pflege und Administration benötigt
- eine Hoch-Verfügbarkeit der CRM-Lösung (z.B. 365 x 24 Std.) ist oft sicher zu stellen

Und so kommt es wie es kommen muss. Die Infrastrukturkosten lassen das Projekt scheitern, bevor es begonnen hat. Mit Acando Software^{plus}Service und unserem Partner Siemens, umgehen Sie die Kostenfallen. Damit Ihre Anforderungen und Prozesse im Vordergrund stehen- und nicht die Technik!

Nutzen – von Kunden genannt

Warum haben Sie sich für eine Hosting Lösung entschieden?



Quelle: EMEA Service Provider Executive Roundtable, Edge Strategies

Unabhängigkeit von der Infrastruktur

Die technische Infrastruktur in Unternehmen kann sehr unterschiedlich sein. Verschiedene Server und Benutzerhardware, verschiedene Berechtigungskonzepte und verteilte, sogar internationale Benutzergruppen sind integriert. Mit Acando SoftwareplusService für Microsoft Dynamics CRM 4.0 benötigen Sie nur noch MS Office/Outlook und/oder einen MS Explorer als Web-Browser. Das reicht, um eine global einheitliche CRM-Lösung im Unternehmen zu nutzen.*

Geschwindigkeit

Nutzen Sie die Projektzeit, um Ihre Anforderungen an Ihr CRM-System mit Acando umzusetzen. Verschenden Sie keine Zeit und kein Geld für Serverinstallationen, Wartung und infrastrukturelle Probleme, die vor der Nutzung des Systems zu bewältigen sind. Mit Acando SoftwareplusService für Microsoft Dynamics CRM 4.0 sind Sie einfach um ein Vielfaches schneller.

Betrieb

Der Betrieb Ihrer CRM-Lösung wird in einem professionellen Rechenzentrum der Siemens ITO durchgeführt. Die große Erfahrung der Mitarbeiter in diesem von Microsoft speziell zertifizierten Hosting-Partners, garantiert Ihnen Sicherheit und Geschwindigkeit. Der Betrieb Ihres CRM-Systems wird an 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden täglich überwacht. Sollte es doch einmal zu Problemen kommen, steht Ihnen ein international erreichbares Callcenter zur Verfügung. Und selbstverständlich können Sie auch uns im Rahmen eines Servicevertrages erreichen- Ihren Projektpartner Acando.

Wirtschaftlichkeit

Durch die höhere Geschwindigkeit sparen Sie viel Zeit und damit Geld. Zudem nutzen Sie Skaleneffekte durch den Betrieb in einem auf Dynamics CRM 4.0 spezialisierten Rechenzentrum und müssen keine eigenen Ressourcen binden. Die Berechnung der Kosten erfolgt im Regelfall pauschal pro Anwender. Verändert sich Ihre Anwenderzahl, können Sie schnell und flexibel reagieren.

*Es gelten die von Microsoft veröffentlichten Systemvoraussetzungen für den Betrieb von Microsoft Dynamics CRM 4.0 auf Servern und Clients.

Sonstige Unterschiede

Keine. Denn Ihnen bleibt die volle Flexibilität und Nutzbarkeit von Microsoft Dynamics CRM 4.0 mit Acando Software^{plus}Service erhalten. Sie können Ihr System vollkommen individuell selbst anpassen, Schnittstellen zu anderen Systemen integrieren und die funktionalen Synergien zu vielen anderen Microsoft Produkten (z.B. MS Sharepoint als Portaltechnologie) nutzen.

Leistungen und Konditionen

Im Paket enthalten ist die Nutzung folgender Produkte und Leistungen (Beispiel):

- **Software Lizenzen (Server und Clients)**
- **Inbetriebnahme einer CRM Instanz**
- **Datenbankvolumen 250 MB pro User**
- **Backup der System- und Nutzdaten**
- **2nd Level Support Microsoft Dynamics CRM 4.0 (5 Tickets pro Instanz pro Monat)**

Hierfür werden folgende Beträge als Monatspauschalen berechnet (Beispiel):

Stufe 1	Nutzung des Systems für 4 Wochen (begleitet) 2 Personentage Schulung/Einweisung	2.200 €
Stufe 2*	Nutzerpauschale für die gehostete CRM-Lösung (MS Dynamics CRM) für die ersten drei Monate	60 € pro Benutzer pro Monat
Stufe 3	Nutzerpauschale für die gehostete CRM-Lösung (MS Dynamics CRM) 36 Monate (Vertragslaufzeit)	60 € pro Benutzer pro Monat

*Innerhalb der ersten drei Monate des 36 Monatsvertrages gilt ein Sonderkündigungsrecht.

Es gelten ausschließlich die Vertragsbedingungen der Siemens AG, ITO, Preisinfo und Leistungsverzeichnis. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt., Spesen, Reisekosten sowie aller Dienstleistungen, die für eine Integration des Systems benötigt werden. Dieses Angebot ist unverbindlich. Eine Bestellung/Inanspruchnahme kann ausschließlich auf der Basis eines gesonderten, schriftlichen Angebotes erfolgen, dass Acando auf Anforderung gerne erstellt.

Kontakt: [Markus Jansen, Acando GmbH](#), Geschäftsstelle Düsseldorf, Kaiserswerther Straße 115, 40880 Ratingen, Germany, Phone: +49 2102 56031-0, Fax: +49 2102 56031-500, Mobile: +49 172 4597291

Acando und Siemens – Ihre kompetenten Partner

Acando ist ein internationaler Dienstleister für integrative und umfassende betriebswirtschaftliche Prozessanalyse und IT-Beratung. Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse – mit dem Ziel, die Wertschöpfung des Unternehmens messbar zu steigern. Als Gold Certified Partner gehört Acando zu den ersten zertifizierten CRM-Partnern von Microsoft. Wir begleiten Sie in allen Phasen der Einführung eines professionellen Kundenmanagements.

Als 100-prozentige Tochter ist die Acando GmbH in die schwedische Acando-Group eingebunden, die mit über 1.400 Mitarbeitern an rund 20 Standorten in sieben europäischen Ländern vertreten ist.

Siemens IT Operations ist ebenfalls Gold Certified Partner von Microsoft und kann auf umfangreiche Expertise im Hosting von Microsoft basierten Infrastrukturen verweisen. Im Kontext des professionellen Kundenmanagements übernimmt Siemens die Verantwortung für das Hosting und den Betrieb der Lösung.