

Zwischen Baustelle, Büro und Werkstatt – stets in bester Verbindung

Moderne Kommunikation im Handwerksbetrieb mit der Telefonanlage OfficeServ 7100 von Samsung



Samsung OS 7100

Die Nachricht über einen eiligen Auftrag erreicht den Handwerker unterwegs in seinem Auto. Ein Termin ist jetzt zu verschieben, Teile sind zu bestellen, der Bauherr zu informieren. Gut, wenn jetzt ohne Zeitverzögerung und unabhängig vom eigenen Standort synchron auf alle Informationen des Betriebes wie E-Mail, Kalender und Dateien zugegriffen werden kann. Wenn Kollegen im Büro und Kunden zeitgerecht auf den aktuellen Stand gebracht werden können. Keine Information geht mehr verloren, Abläufe werden geordnet und optimiert, Zeit, Kapazitäten und Geld eingespart.

Kein Unternehmen gleicht dem anderen. So verschieden kleinere Betriebe in unterschiedlichen Märkten auch sind, allen gemein ist das Streben nach höherer Effizienz, dauerhafter Kundenbeziehungen und starker Wettbewerbsfähigkeit. Dies gilt besonders in wirtschaftlich schwierigen Zeiten. Von entscheidender Bedeutung für die Konkurrenzkraft kleinerer Unternehmen ist neben einer hohen Mobilität die effiziente, ortsunabhängige Kommunikation über unterschiedlichste Kanäle. Die Vernetzung der Bereiche IT und TK schafft dabei eine einheitliche Kommunikation, verbessert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter und sorgt zugleich für eine optimierte



Kostentransparenz. Im Handwerksbetrieb garantiert es die ständige Erreichbarkeit, erleichtert die Kommunikation mit den Kunden, unterstützt die Organisation von Abläufen, sorgt für Ordnung und erhöht die Produktivität des Unternehmens.

Moderne Kommunikation im Handwerksunternehmen

Innovative Kommunikationslösungen sind längst nicht mehr nur großen Unternehmen vorbehalten. Auch in kleineren Betrieben sorgen sie für bestmöglichen Kundenservice und höchste Effizienz. Ein auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes Kommunikationsnetz verbessert den Service im Handwerksbetrieb, steigert die Leistungsfähigkeit und sorgt dabei auch für Kostenersparnis.

Kleinen Gewerbeunternehmen wie Handwerksbetrieben bietet sich durch die Installation einer ITK-Anlage eine so genannte „Sprach- und Datenkonvergenz“. Sprache und Daten können dadurch auf unterschiedliche Geräte wie Telefon, Handy, E-Mail, Computer und Laptop übertragen werden. Kommunikation über PC, Mobiltelefon, Telefonanlage, Smartphone, VoIP-Headset – alles das ist über eine Anlage möglich. So können etwa Sprach- oder Faxnachrichten automatisch an die E-Mail-Adresse des Büros weitergeleitet werden. Aufwändiges manuelles Abgleichen wird überflüssig, den Anwendern stehen ortsunabhängig auf allen Endgeräten sämtliche Informationen zur Verfügung. Das ermöglicht schnelle Reaktionszeiten bei aktuellen Anfragen und neuen Aufträgen.

Investition in die Zukunft

Die moderne Voice-over-IP-Telefonanlage OfficeServ7100 von Samsung führt in individuellem Zuschnitt und bei niedrigem Investitionsaufwand die getrennten Technikbereiche Informationstechnologie und Telekommunikation mit ihren unterschiedlichen Endgeräten zusammen. Mit der OfficeServ7100 können auch kleine Unternehmen die Möglichkeiten großer VoiP-Lösungen nutzen. Für den Handwerksbetrieb bedeutet dies bei geringem Investitionsaufwand jederzeit mit allen



Standorten in bester Verbindung zu stehen, informiert zu sein, flexibel reagieren zu können und damit die eigene Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren.

Die Samsung OS7100 ist das kleinste Modell der OfficeServ-Reihe. Diese Serie bringt eine große Vielfalt an Sprach- und Datenschnittstellen mit. Damit können vorhandene (WLAN-) Infrastrukturen weiterhin genutzt werden; die Anpassung an spätere Anforderungen kann einfach und kostengünstig erfolgen. Samsung bietet seinen Kunden vor dem Einsatz seiner modernen Kommunikationslösung einen umfassenden Beratungs- und Informationsservice. Individuelle Rahmenbedingungen werden untersucht, existierende Anforderungen und Möglichkeiten sowie auch künftige Bedarfsoptionen des Kunden eingeschätzt.

Schließlich bietet das umfangreiche Portfolio an IP-Telefonen und digitalen Systemtelefonen sowie Computerlösungen und mobilen Endgeräten aus dem Hause Samsung alle Möglichkeiten für die Vernetzung aus einer Hand. Mobiltelefone – ganz gleich ob robustes Outdoor-Handy für den Außendienst, wie das Samsung B2100, oder leistungsstarkes Multimedia-Gerät, wie etwa das Samsung i900 Omnia – werden als Nebenstellen vollständig in die Anlage integriert. Via Handy werden damit alle Festnetz-Dienste, die man aus dem Büro kennt (wie Makeln oder Weiterleitung) nutzbar.

Der Betrieb der Anlage erfolgt weitgehend lizenzfrei, eine Erweiterung ist kostengünstig möglich. So können etwa zusätzliche Nebenstellen für neue Mitarbeiter oder ergänzende Endgeräte im Büro hinzugefügt werden.

Bei niedrigen Investitionen und einer hohen Flexibilität bei der individuellen Installation können auf diesem Weg auch kleinere Handwerksunternehmen in vollem Umfang die Vorteile hochmoderner VoIP-Systemfunktionen nutzen. Eine leistungsfähige Kommunikationsanlage, perfekt angepasst an die jeweiligen Erfordernisse, an die Betriebsgröße und die individuellen Strukturen schafft die Voraussetzung für die Auftragsabwicklung im Handwerksbetrieb. Sie sichert den engen Austausch mit Kunden und Lieferanten, einen schnellen Informations- und



Datenaustausch, die unkomplizierte Informationsbeschaffung und bietet damit letztlich alle Möglichkeiten für den Geschäftserfolg.

Über Samsung Electronics:

Samsung Electronics Co. Ltd. ist ein weltweit führender Hersteller von Halbleitern, Telekommunikation, digitalen Medien und digitaler Konvergenz-Technologie mit einem Umsatz von rund 96 Milliarden US-Dollar in 2008. Das Unternehmen beschäftigt rund 164.600 Mitarbeiter und wird mit 179 Niederlassungen in 61 Ländern vertreten. Gegliedert ist der Konzern in zwei Geschäftsbereiche: Digital Media & Communications und Device Solutions. Samsung ist nicht nur eine der am schnellsten weltweit wachsenden Marken, sondern auch führend in der Produktion von Flachbild-Fernsehern, Speicherchips, Mobiltelefonen und TFT-LCD-Displays. Weitere Informationen finden Sie unter: www.samsung.de

Pressekontakt Samsung

Samsung Electronics GmbH
Petra Woyzik
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.

Tel.: 06196 / 66-1850
Fax: 06196 / 66-1855
petra.woyzik@samsung.de

Pressekontakt Weber Shandwick

Weber Shandwick
Oliver Cyrus / Julia Peckmann
Hohenzollernring 79-83
50672 Köln

Tel.: 0221 / 949918-46 / -53
Fax: 0221 / 94991810
samsung.telecom@webershandwick.com