

# InVision Enterprise WFM

Optimieren Sie Ihre wertvollste Ressource – Ihre Mitarbeiter

# Inhalt

<b>Was ist Workforce Management?</b>	<b>3</b>
<b>Vorteile &amp; Nutzen</b>	<b>4</b>
<b>Warum Optimierung?</b>	<b>6</b>
<b>Return on Investment</b>	<b>7</b>
<b>Bedarfsprognose</b>	<b>8</b>
<b>Einsatzplanung</b>	<b>9</b>
<b>Zeitwirtschaft</b>	<b>10</b>
<b>Analyse &amp; Steuerung</b>	<b>11</b>
<b>Plattform &amp; Technologie</b>	<b>12</b>
<b>Branchen</b>	<b>13</b>
<b>Dienstleistungen</b>	<b>14</b>
<b>Über InVision</b>	<b>15</b>

Es wird Zeit, sich von alten Ansichten zu trennen.

**Optimieren Sie Ihre wertvollste Ressource – Ihre Mitarbeiter.**



Workforce Management bedeutet, die richtigen Mitarbeiter mit den richtigen Qualifikationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort einzusetzen.

Was auf den ersten Blick einfach aussieht, stellt sich im täglichen Geschäft als komplexe Herausforderung dar. Denn eine schier unüberschaubare Zahl von Faktoren beeinflusst die „richtige“ Entscheidung. Und während in vielen Unternehmensbereichen zur Optimierung schon lange spezielle Software wie ERP, CRM, HR Management etc. eingesetzt wird, regieren beim Einsatz der Mitarbeiter häufig Papier und Stift oder nicht passende Inselfösungen wie Tabellenkalkulation oder Zeiterfassung. Häufig mit fatalen Folgen – wie teure Überstunden, unproduktive Leerlaufzeiten, hohe Fluktuation, schlechter Kundenservice und unausgeschöpfte Umsatzpotenziale zeigen.

Workforce Management setzt genau an diesem Punkt an und orientiert die Einsätze der Mitarbeiter durch Optimierung, Standardisierung und Automatisierung konsequent am Bedarf.

Dazu bietet Workforce Management die passenden Bausteine:

- **Bedarfsprognose** – damit Sie wissen, wie viele Mitarbeiter mit welchen Qualifikationen zukünftig benötigt werden
- **Einsatzplanung** – damit Ihr Bedarf auch mit den richtigen Mitarbeitern gedeckt ist
- **Zeitwirtschaft** – damit Sie die Zeitkonten Ihrer Mitarbeiter akkurat berechnen
- **Analyse & Steuerung** – damit Sie erkennen, ob Plan und Ist übereinstimmen, und Sie bei Abweichungen schnell und effektiv reagieren können

Workforce Management kann in fast allen Abteilungen eines Unternehmens eingesetzt werden, bringt handfesten Nutzen und erzielt einen beeindruckenden Return on Investment. Es wird also Zeit, dass Sie sich von alten Ansichten trennen und Ihre wertvollste Ressource optimieren – Ihre Mitarbeiter.

### Immer einen Schritt voraus.

**Workforce Management von InVision bietet Ihnen zahlreiche handfeste Vorteile, die Ihnen einen wichtigen Vorsprung vor Ihrer Konkurrenz verschaffen.**



#### **Betrieb, Finanzen und Controlling**

Betrieb, Finanzen und Controlling ziehen an einem Strang, wenn es darum geht, das operative Ergebnis zu verbessern. InVision Enterprise WFM hilft dabei, indem die Kosten für Personaleinsatz, IT und Administration gesenkt und gleichzeitig die Qualität der geleisteten Arbeit erhöht werden.

- **Erhöhte Effizienz** des Betriebs durch konsequente Orientierung des Personaleinsatzes am Bedarf
- **Reduzierte Personalkosten** durch Verringerung von teuren Überstunden und unproduktiven Leerlaufzeiten aufgrund von Überbesetzung sowie durch akkurate Abrechnung der tatsächlich geleisteten Arbeitszeit
- **Verbesserung der Produktivität und Motivation** der Mitarbeiter durch Integration in den Planungsprozess, weitgehende Erfüllung von Arbeitszeitwünschen und Automatisierung von Standardprozessen
- **Schnellere und bessere Entscheidungen** durch den Zugriff auf kritische Echtzeitinformationen und automatische Konsolidierung der wesentlichen Kennziffern
- **Verringerte Administrationskosten** durch Vereinheitlichung von Prozessen, weitgehende Eliminierung von Papier und Vermeidung von fehlerträchtigen manuellen Korrekturen und Berechnungen
- **Weniger Ausgaben für IT**, weil bereits angeschaffte Infrastruktur verwendet und InVision Enterprise WFM zentral administriert werden kann

#### **Mitarbeiter**

In Zeiten eines härter werdenden Wettbewerbs und steigender Anforderungen an die Leistungsfähigkeit sind die Arbeitsumgebung und ein qualifikationsgerechter Einsatz ein entscheidender Faktor für produktive Mitarbeiter.

- **Bessere Balance zwischen Arbeit und Freizeit** durch die Möglichkeit, Wünsche in die Einsatzplanung einzubringen und so die eigene Arbeitszeit aktiv mitzugestalten
- **Interessantere Arbeit** durch die Vermeidung von unnötiger Überlastung und Leerlauf sowie den passenden Einsatz gemäß der eigenen Qualifikation
- **Mehr Fairness** durch die gleichmäßige und regel- bzw. vertragskonforme Verteilung von begehrten und weniger begehrten Arbeitszeiten und Einsatzorten

#### **IT-Abteilung**

Der massive Einsatz von EDV-Systemen in fast allen Unternehmensbereichen bei gleichzeitig steigendem Kostendruck stellt insbesondere IT-Abteilungen vor wachsende Herausforderungen.

- **Schutz Ihrer Investition** durch nahtlose Integration in bestehende Systeme und Anpassbarkeit an sich wandelnde Anforderungen
- **Geringere IT-Kosten** durch Konsolidierung und Zentralisierung von lokalen Personaleinsatzplanungs- und Zeiterwirtschaftssystemen in eine einheitliche Workforce-Management-Lösung



- **Einfache Administration** durch web-basierte Multi-Tier-Architektur, durchgängige Browserbedienung und Unterstützung von Branchenstandards
- **Umfangreiche Erweiterbarkeit** durch einen modularen Aufbau und die Verfügbarkeit eines Software Development Kits

### Personalabteilung

Weniger Administration, mehr Zeit für Strategie – das schaffen Sie mit InVision Enterprise WFM. Denn nur, wenn Sie wiederkehrende Arbeiten automatisieren und standardisieren, bleibt der Blick für das Wesentliche frei.

- **Weitgehende Automatisierung von Standardaufgaben** wie die Aufbereitung von Arbeitszeiten für die Lohn- und Gehaltsabrechnung, Erstellung von Statistiken oder Überprüfung von Arbeitszeitregeln
- **Reduktion von Fluktuation** und damit verbundenen Rekrutierungs- und Ausbildungskosten durch die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- **Maximale Nutzung Ihres Humankapitals** durch den effizienten Einsatz Ihrer Mitarbeiter und akkurate Abrechnung der Arbeitszeiten mit einem einheitlichen System

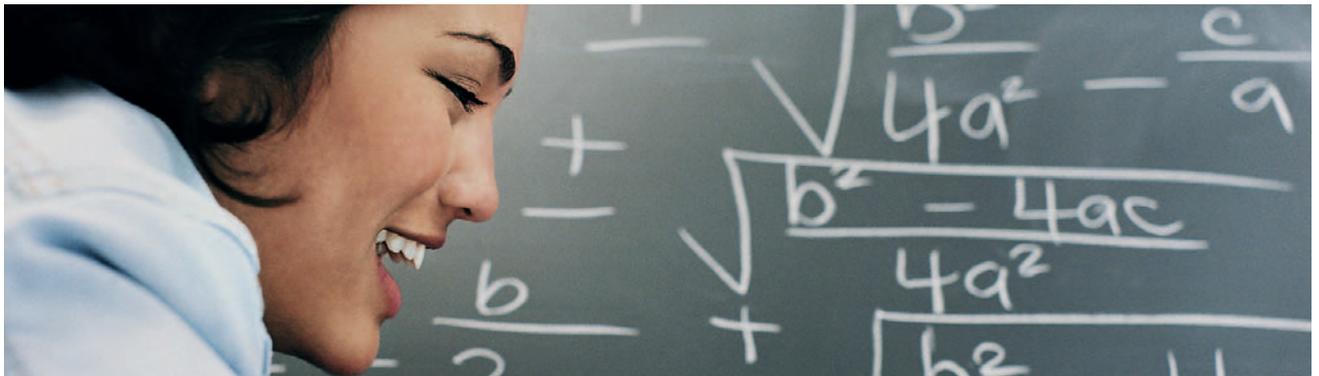
### Unternehmensleitung

Der Einsatz Ihrer Mitarbeiter ist einer der wenigen Bereiche im Unternehmen, die ein erhebliches Optimierungspotenzial bergen. Nutzen Sie dieses Potenzial mit InVision Enterprise WFM durch effizienten Personaleinsatz und verwirklichen Sie Ihre strategischen Ziele.

- **Mehr Effizienz, weniger Kosten** – mit InVision Enterprise WFM steigern Sie die Effizienz Ihrer Mitarbeiter durch bedarfsorientierte Planung um bis zu 25% und reduzieren damit deutlich Ihre Personalkosten
- **Höhere Motivation, mehr Qualität** – denn ein bedarfsge-rechter Einsatz Ihrer Mitarbeiter unter angemessener Berücksichtigung von Wünschen wirkt sich positiv auf die Motivation der Mitarbeiter und die Qualität der geleisteten Arbeit aus
- **Bessere Entscheidungen, mehr Transparenz** – durch ausgefeiltes Echtzeitcontrolling und intelligente Konsolidierung von unternehmenskritischen Kennzahlen fällen Sie schnellere und bessere Entscheidungen und verschaffen sich so einen Wettbewerbsvorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz
- **Schlankere Administration** – durch Automatisierung und Standardisierung Ihrer Prozesse wird und bleibt Ihre Organisation schlank und schlagkräftig

### Eine Zahl mit 3.760 Nullen.

#### Kann man Workforce Management nicht einfach manuell oder mit Hilfe einer Tabellenkalkulation betreiben?



Jeder, der schon einmal selbst einen Personaleinsatzplan erstellt hat, weiß, dass bei der Planung eine ganze Reihe von unterschiedlichen Faktoren berücksichtigt werden muss. Neben den obligatorischen gesetzlichen und tarif- bzw. arbeitsvertraglichen Regeln gibt es meistens deutlich ausgeprägte Präferenzen und Restriktionen der Mitarbeiter, eine bestimmte Anzahl von Mitarbeiterqualifikationen sowie sonstige Rahmenbedingungen wie z.B. Fahrgemeinschaften, die Berücksichtigung von Arbeitszeitkonten oder etwaige Budgetrestriktionen.

Nicht genug damit, dass ein Plan regelkonform sein muss. Er muss auch möglichst optimal auf den Bedarf abgestimmt sein. Denn wenn mehr Mitarbeiter als benötigt eingeplant werden, dann kostet der Einsatz zuviel, während zuwenig Mitarbeiter möglicherweise dazu führen, dass Kunden nicht bedient oder Maschinen nicht betrieben werden können.

Das Aufstellen eines Personaleinsatzplans ist somit ein kombinatorisches Problem. Einfach gesagt muss die richtige Kombination von Mitarbeitern, Einsatzzeiten und Tätigkeiten gefunden werden, die alle Regeln einhält und die beste – weil optimale – Bedarfsdeckung bietet.

Doch wie viele Kombinationen gibt es überhaupt?

Angenommen, es müssen an fünf Tagen einer Woche insgesamt 25 Mitarbeiter auf eine Aktivität eingeplant werden. Die Mitarbeiter können dabei jeweils um 8:00, 9:00 und 10:00 Uhr mit Ihrer Arbeit beginnen. Daraus ergeben sich  $3^{25} = 847.288.609.443$ , also über 847 Milliarden verschiedene

Möglichkeiten, wie diese Mitarbeiter in dieser Woche arbeiten.

847 Milliarden mögliche Pläne – und einer oder mehrere davon sind die für Ihren Bedarf am besten passenden.

Angenommen, diese 25 Mitarbeiter sollen flexibler arbeiten, beginnen ihre Arbeit zwischen 8:00 und 10:00 Uhr in einem 15-Minuten-Raster und können pro Tag vier, fünf, sechs, sieben oder acht Stunden arbeiten, dann steigt die Anzahl der Möglichkeiten auf  $45^{25}$ . Während schon die Überprüfung von  $3^{25}$  Plänen auf Regelkonformität und optimale Bedarfsdeckung umfangreich erscheint, ist die manuelle Bearbeitung von  $45^{25}$  Plänen in einer endlichen Zeit kaum vorstellbar.

Betrachtet man nun ein Szenario, in dem 500 Mitarbeiter in einem Monat auf zehn verschiedenen Aktivitäten (inkl. Pause) einzuplanen sind, die Arbeitszeit alle 15 Minuten zwischen 8:00 und 16:00 Uhr startet, zwischen vier und acht Stunden in 15-Minuten-Intervallen andauert und darüber hinaus ein Mitarbeiter je Tag nacheinander bis zu fünf unterschiedliche Aktivitäten ausführt, dann steigt die Anzahl der möglichen Kombinationen auf  $33.126.489^{500}$  (eine Zahl mit 3.760 Nullen) – ohne dabei auch nur eine einzige flexible Pause zu berücksichtigen.

Nur professionelle Workforce-Management-Systeme mit automatischer Optimierung sind in der Lage, unter diesen Bedingungen optimale Pläne zu erzeugen. Mit InVision Enterprise WFM lösen Sie diese Problemstellung – schnell, einfach und auf Ihre speziellen Anforderungen abgestimmt.

# Schnelles Geld ist gutes Geld.

## 3 Monate? 6 Monate? Oder 9 Monate? Wie schnell amortisiert sich eigentlich eine Workforce-Management-Lösung?



Will man in der heutigen Zeit sinnvoll investieren, dann ist es unabdingbar zu betrachten, ob und wann sich eine Investition rechnet. Dies gilt auch für Workforce Management.

Generell können mehrere Effekte identifiziert werden, durch die sich die Einführung einer WFM-Lösung unmittelbar auszahlt:

- **Steigende Umsätze und besserer Service** – durch Einsatz der Mitarbeiter genau dann, wenn sie benötigt werden
- **Sinkende Personalkosten** – durch weniger Überstunden und Vermeidung von unproduktiven Leerlaufzeiten
- **Weniger Administrationskosten** – durch automatisierte Prozesse und Berechnungen und Vermeidung von Fehlkalkulationen
- **Geringere Kosten für Rekrutierung und Training** – durch Berücksichtigung von Mitarbeiterwünschen, eine gerechtere Planung und damit Reduktion der Fluktuation
- **Verringerte Kosten für IT** – durch web-basierte Technologie und Einsparungen bei IT-Infrastruktur und IT-Administration

Wenn Sie wissen möchten, wie sich diese Effekte bei Ihnen genau auswirken, sprechen Sie uns an. Unsere Berater nutzen gerne unsere mehr als zehnjährige Erfahrung in der Einführung von Workforce-Management-Lösungen, um für Sie und mit Ihnen eine Wirtschaftlichkeitsberechnung zu erstellen, die auf Ihre besondere Situation abgestimmt ist.

Dabei tragen wir einem konservativen und realistischen Planungsansatz genauso Rechnung wie einem detaillierten, für alle Parteien nachvollziehbaren Rechenmodell mit einvernehmlich verabschiedeten Prämissen. Darüber hinaus werden vorab die notwendigen Kennzahlen identifiziert, an denen der Erfolg gemessen werden kann.

Wir sind sicher, dass Workforce Management von InVision auch für Ihr Unternehmen eine gewinnbringende Investition darstellt. Und das wahrscheinlich schneller, als Sie bisher angenommen haben.

### Auf die Zukunft hat man keinen Einfluss. Oder vielleicht doch?

**Eine akkurate Prognose Ihres kurz-, mittel- und langfristigen Personalbedarfs ist die Voraussetzung für eine optimale Personaleinsatzplanung.**



Damit Sie zu jeder Zeit genau die richtigen Mitarbeiter in der richtigen Anzahl einsetzen können, müssen Sie zunächst einmal wissen, wie viele und welche Mitarbeiter Sie überhaupt benötigen. Und dies ist hauptsächlich durch Ihr Geschäft bestimmt.

InVision Enterprise WFM stellt Ihnen die Hilfsmittel zur Verfügung, um akkurat zu prognostizieren, wie sich Ihr Geschäft kurz-, mittel- und langfristig entwickeln wird und welche Auswirkungen dies auf Ihren Personalbedarf hat. Damit Sie Ihren Einfluss auf die Zukunft sicherstellen können.

#### **ForecastPro**

ForecastPro liefert detaillierte Prognosen Ihres zukünftigen Personalbedarfs auf Grundlage historischer Informationen.

#### **Capacitor**

Stimmen Sie mit Capacitor Ihre Personalstruktur auf Ihren mittel- bis langfristigen Personalbedarf ab.

#### **CampaignPro**

Mit CampaignPro planen Sie einmalige oder wiederkehrende Kampagnen und Projekte und ermitteln auf dieser Grundlage den Personalbedarf.

# Am besten plant man mit dem Bauch. Oder etwa nicht?

**Automatisierung, Optimierung, Mitarbeiterintegration.  
Nur so kommt man zum perfekten Dienstplan.**



Personaleinsatzplanung ist eine komplexe Aufgabe. Sie verlangt, dass zahlreiche, teilweise miteinander konkurrierende Rahmenbedingungen und Ziele vereint werden.

Sie müssen die gesetzlichen und tarif- bzw. einzelvertraglichen Regeln beachten, Ihre Mitarbeiter haben individuelle Qualifikationen und Präferenzen bzgl. Einsatzzeit und -ort, und letztlich müssen Sie sicherstellen, dass Sie zu keiner Zeit zu viele oder zu wenige Mitarbeiter einsetzen. Denn nur dann haben Sie Ihre Kosten im Griff und können dafür sorgen, dass Ihr Betrieb optimal läuft.

InVision Enterprise WFM stellt Ihnen aufeinander abgestimmte Komponenten zur Verfügung, damit Sie all diese Ziele erreichen. So kann Ihr Bauch zukünftig das machen, was er am besten kann.

### **SchedulePro**

SchedulePro unterstützt Sie bei Ihrer Personaleinsatzplanung und führt Bedarf, Mitarbeiter und Planungsregeln zusammen.

### **Infothek Interactive Schedule**

Infothek Interactive Schedule lässt Ihre Mitarbeiter am Planungsprozess teilhaben und erfüllt Arbeitszeitwünsche mit einer Quote von bis zu 90%.

### **AutoScheduler**

AutoScheduler erstellt vollautomatisch bedarfsgerechte und optimierte Pläne unter Berücksichtigung aller Regeln.

### **TrainingPlanner**

TrainingPlanner unterstützt Sie bei der effektiven Umsetzung Ihrer Trainingsprogramme.

### **Infothek Inform**

Infothek Inform setzt Ihre Mitarbeiter über Änderungen der Planung in Kenntnis und sorgt für eine reibungslose Kommunikation.

### **DeskManager**

DeskManager erweitert Ihre Einsatzplanung um die Zuordnung von Mitarbeitern zu Arbeitsplätzen und Arbeitsmitteln.

### Rechnen Sie ab.

**Zu jedem effizienten Personaleinsatz gehört eine integrierte Zeitwirtschaft, die genauso flexibel ist wie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter.**



Erfassung und Abrechnung von Arbeitszeiten sind eng mit der Planung der Einsätze verknüpft. Und je flexibler Ihre Planung sein soll, umso höher sind die Anforderungen an eine korrekte Abrechnung Ihrer Zeitkonten. Daher ist es sinnvoll, dass die Zeitwirtschaft in enger Abstimmung mit allen anderen Komponenten des Workforce Managements betrieben wird.

InVision Enterprise WFM stellt Ihnen die notwendige Funktionalität zur Verfügung, die eine nahtlose Integration der Zeitwirtschaft in Ihre Prozesse möglich macht. Damit rechnen Sie die flexiblen Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter demnächst genauso einfach und präzise ab, wie Sie Ihre Einsätze planen.

#### **TimeKeeper**

TimeKeeper organisiert die echtzeitfähige Erfassung, Prüfung und Verwaltung von Zeitbuchungen.

#### **TimeManager**

TimeManager verwaltet und berechnet automatisch Zeitkonten und Kosten für unterschiedliche Abrechnungsperioden.

#### **Infothek Time Recording**

Infothek Time Recording erfasst aktivitätsbezogene Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter über das Intra- und Internet.

Vertrauen ist gut. Kontrolle ist besser.

**Je schneller Sie Abweichungen zwischen Plan und Ist erkennen, desto besser können Sie reagieren.**



InVision Enterprise WFM registriert in Echtzeit jede Abweichung zwischen Planung und Realität und überprüft auf Wunsch automatisch, ob Ihre Bedarfsprognose eintritt und die Planung eingehalten wird. Darüber hinaus erledigt eine Vielzahl von auf Ihr Geschäft abgestimmten Reports auf Knopfdruck die Aufbereitung und Konsolidierung Ihrer historischen Plan- und Ist-Daten.

Damit können Sie schneller als Ihr Wettbewerb auf Veränderungen reagieren und Ihre Planung anpassen, um die Effizienz Ihres Mitarbeiterereinsatzes konstant zu gewährleisten. So ist Kontrolle tatsächlich besser als Vertrauen.

### **OnlineCockpit**

OnlineCockpit führt Plan- und Ist-Daten aus internen und externen Datenquellen zusammen und berechnet konsolidierte operative Kennzahlen in Echtzeit.

### **AdherenceMonitor**

Mit AdherenceMonitor erkennen Sie Abweichungen zwischen Plan und Ist bei Arbeitszeiten und Aktivitäten von Mitarbeitern.

### **Reports**

Mit dem umfangreichen Report-Portfolio von InVision erhalten Sie die Auswertungen, die Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen.

### Starke Schultern.

**Offen, modern, skalierbar – die Basis für zeitgemäßes Workforce Management.**



Die erfolgreiche Nutzung eines Workforce-Management-Systems hängt stark davon ab, ob die eingesetzte Lösung einfach in Ihre bestehende IT-Umgebung integriert werden kann. Und Ihre Investition ist dann sicher, wenn diese in zukunftssichere Technologie erfolgt, die mit Ihren Anforderungen wächst.

InVision Enterprise WFM baut auf einer durchgängigen, web-basierten Multi-Tier-Architektur auf, wird komplett über Internet-Browser bedient und bietet neben Standardschnittstellen zu Ihren branchenspezifischen Anwendungen ein offenes Konzept zur Integration und individuellen Erweiterung. So können Sie sicher sein, dass Ihre Workforce-Management-Lösung jetzt und in Zukunft am Puls der Zeit ist.

#### **InVision Enterprise Server**

InVision Enterprise Server ist die web-basierte, skalierbare und robuste Server-Plattform für anspruchsvolle Workforce-Management-Anwendungen.

#### **AdminPro**

Mit AdminPro verwalten Sie alle für das Workforce Management benötigten Stammdaten und Einstellungen schnell und komfortabel.

#### **XLink**

XLink integriert InVision Enterprise WFM nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur und Anwendungen.

#### **InVision SDK**

Mit dem InVision Software Development Kit erweitern Sie Ihre Workforce-Management-Plattform um individuelle Komponenten.

### Wir kennen Ihr Geschäft.

**Wenn Sie den Einsatz Ihrer Mitarbeiter optimieren möchten, ist für Sie vor allem eines wichtig: dass Ihre branchenspezifischen Anforderungen, Prozesse und Rahmenbedingungen berücksichtigt werden.**



Wir haben mit mehreren hundert erfolgreichen Installationen in unterschiedlichen Branchen genau diese Erfahrung aufgebaut.

Dadurch sprechen wir nicht einfach nur Ihre Sprache, sondern können unsere Kenntnis Ihres Geschäfts für Sie gewinnbringend einsetzen. Und das seit mehr als zehn Jahren.

Banken & Sparkassen

Dienstleister

Gesundheitswesen

Handel

Hotels & Gastronomie

Medien

Öffentlicher Dienst

Produktion

Telekommunikation

Tourismus & Freizeit

Transport & Logistik

Versicherungen & Krankenkassen

Versorgungsunternehmen

### Nutzen Sie Ihre Software maximal.

**Haben Sie schon einmal versucht, Ihr Auto mit Diesel anstatt mit Benzin zu fahren? Oder womöglich ganz ohne Treibstoff? Wahrscheinlich nicht absichtlich. Und das aus gutem Grund.**



Bei einer komplexen Software stellt es sich ähnlich dar. Wenn Sie versuchen, sie ohne einen perfekt abgestimmten Mix aus Beratung, Implementierung, Training und Betrieb zu nutzen, dann wird es in den meisten Fällen zu einer recht holprigen Fahrt kommen.

Wir bieten Ihnen daher in allen Phasen Ihres Projekts genau die Dienstleistungen an, mit denen Ihre Investition in Ihrer Organisation den vollen Nutzen entfaltet. Dabei können Sie selbst entscheiden, ob Sie die Leistung von uns als Hersteller oder von unseren zertifizierten Beratungs- und Implementierungspartnern beziehen.

Beratung

Projektmanagement

Implementierung

Entwicklung

Training

Hosting

Planungsdienstleistungen

Help Desk

Kundenportal

# Unsere Leidenschaft ist Workforce Management.

**InVision hat sich seit der Unternehmensgründung 1995 einer Mission verschrieben: weltweit für jedes Unternehmen die möglichst beste Lösung zum Workforce Management anzubieten.**



Mehr als 100 Spezialisten aus über zehn Nationen kümmern sich täglich darum, unseren Kunden Wettbewerbsvorteile durch einen optimierten Personaleinsatz zu verschaffen.

Dieses Engagement – kombiniert mit einem fundierten Fach- und Branchenwissen sowie technologischer Kompetenz – ist die Grundlage einer jahrelangen Erfolgsgeschichte.

### **Fokussiert**

InVision konzentriert sich ausschließlich auf unternehmensweites Workforce Management.

### **Unabhängig**

InVision ist mehrheitlich im Besitz der Unternehmensgründer und kann damit seine langfristige Unternehmensstrategie unabhängig umsetzen.

### **International**

InVision ist mit eigenen Standorten flächendeckend in Europa sowie in Nordamerika vertreten und baut die internationale Präsenz laufend aus.

### **Wachstumsstark**

InVision wächst von Jahr zu Jahr im Umsatz und in der Mitarbeiteranzahl mit zwei- bis dreistelligen Wachstumsraten.

### **Profitabel**

InVision ist nachhaltig profitabel und finanziert damit die Umsetzung der Wachstumsstrategie sowie den Ausbau der technologischen Kompetenz.

## **Zentrale**

Deutschland

+49 (2102) 728-0

## **Weitere Standorte**

Estland

+372 6129 11-0

Frankreich

+33 (1) 55 68 11 35

Italien

+39 (02) 64672-535

Niederlande

+31 (30) 2106422

Österreich

+43 (1) 5999 9174

Schweiz

+41 (43) 488 3 792

Skandinavien

+46 (8) 50 52 61 80

Spanien

+34 (91) 74559-42

Vereinigtes Königreich

+44 (121) 503 2620

Vereinigte Staaten

+1 (312) 474-7767

**InVision**  
**Software**

[www.invisionwfm.com](http://www.invisionwfm.com)

[info@invisionwfm.com](mailto:info@invisionwfm.com)