



## IT Service Management

**Wir möchten Sie einladen zu unserer 8. ITSM-Veranstaltung:**

### **IT Service Management Wirtschaftliche Weichenstellung in konjunkturellen Krisensituationen**

**29.09.2009**  
**Düsseldorf**  
9:00 - 13:00 Uhr

**30.09.2009**  
**Frankfurt**  
9:00 - 13:00 Uhr

**07.10.2009**  
**München**  
9:00 - 13:00 Uhr

**08.10.2009**  
**Stuttgart**  
9:00 - 13:00 Uhr

[www.Buerotex.de](http://www.Buerotex.de)



### **Wirtschaftliche Weichenstellung in konjunkturellen Krisensituationen**

Kein Unternehmen – egal ob groß oder klein – kann auf IT verzichten. Der Markterfolg der Unternehmen hängt nicht von technischen Systemen, sondern immer mehr von der Wirtschaftlichkeit, Leistungsqualität, Reaktionsfähigkeit und Flexibilität der IT und des IT Service Management ab. Diesen Anforderungen kann kein modernes Unternehmen ausweichen. Mit Business-orientiertem IT Service Management lassen sich weit reichende Effekte zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen erzielen.

Die Folgen der konjunkturellen Krisensituationen betreffen uns alle in größerem und kleinerem Maße. In diesen Zeiten müssen Maßnahmen darauf gerichtet werden die Effizienzpotentiale in den IT-Prozessen zu aktivieren und gleichzeitig die wirtschaftlichen Steuerungsmöglichkeiten im IT Service Management zu verbessern.

Besonders wichtig ist die IT mit Balanced Optimisation und Total Value of IT ganzheitlich zu betrachten. Denn damit wird die Basis für ein Business-orientiertes ITSM mit weit reichenden Effekten zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens gelegt.

**Agenda:**

09:00 - 09:15 Uhr	Registrierung & Kaffee
09:15 - 09:20 Uhr	Begrüßung der Teilnehmer
<b>09:20 - 10:05 Uhr</b>	<b>Die Bedeutung von IT Service Management für das Business in Krisenzeiten</b>
<b>10:05 - 10:25 Uhr</b>	<b>Balanced Optimisation - Ganzheitliche Betrachtung der betrieblichen Informationsverarbeitung</b>
<b>10:25 - 10:55 Uhr</b>	<b>Total Value of IT - Messbarmachen des qualitativen und wirtschaftlichen Nutzen von IT Service Management - Investitionen</b>
10:55 - 11:15 Uhr	Kaffeepause
<b>11:15 - 11:35 Uhr</b>	<b>Configuration Management - Ein Schlüsselfaktor für erfolgreiches IT Servicemanagement</b>
<b>11:35 - 12:35 Uhr</b>	<b>matrix42 Service Store - Die Gesamtlösung für IT Service Management</b>
12:35 Uhr	Business-Lunch

**Faxantwort: 07 11 / 7 35 82 – 3 84**

Name: \_\_\_\_\_  **Ja**, gerne nehme ich teil an der Veranstaltung in

Firma: \_\_\_\_\_  Düsseldorf-Neuss, 29.09.2009

Straße: \_\_\_\_\_  Frankfurt, 30.09.2009

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  München, 07.10.2009

E-Mail: \_\_\_\_\_  Stuttgart, 08.10.2009

Tel.: \_\_\_\_\_  Folgende Personen werden noch mitkommen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Nein**, leider kann ich den Termin nicht wahrnehmen

Ich habe leider keine Zeit, wünsche aber einen persönlichen **Termin**

**Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.**