



Korrespondenzberatung

Nutzen Sie Ihren täglichen Schriftverkehr, um Ihre Kunden zu begeistern!

Kunden, die Sie begeistert weiter empfehlen, Mitarbeiter, die sich mit Ihrem Unternehmen identifizieren, Lieferanten, die Sie zuverlässig und flexibel unterstützen – kurz: was Sie wem in welcher Form schreiben, trägt dazu bei, dass Sie Ihre Partner nicht nur zufrieden stellen, sondern begeistern.

Nutzen Sie unsere Produkte, um Ihren täglichen Schriftverkehr zum Wettbewerbsvorteil zu machen:

- antz21 Impulsvortrag Korrespondenzberatung
- antz21 Korrespondenz-Support
- antz21 Inhouse-Schulung Korrespondenzberatung
- antz21 Korrespondenzberatung on demand

antz21 Impulsvortrag Korrespondenzberatung

In nur drei Stunden erfahren Sie:

- *Warum reicht es nicht, meine Kunden nur zufrieden zu stellen?*
- *Warum lösen manche Standard-Formulierungen beim Leser Stress aus?*
- *Worauf ist zu achten, um die Aufmerksamkeit des Lesers zu bekommen?*

Sie erhalten konkrete Tipps, die Sie schon am nächsten Tag umsetzen können:

- *Was ist generell beim Stil zu beachten?*
- *Wie kann ich meinen Brief optimal gestalten?*
- *Wie erziele ich auch mit E-Mails eine nachhaltige Wirkung?*

Ort: in Ihrem Unternehmen oder in den Schulungsräumen der antz21 GmbH

Dauer: 3 Stunden

antz21 Korrespondenz-Support

1. Sie sagen uns, was Ihr Unternehmen einzigartig macht

Wir kommen zu Ihnen (oder wir telefonieren), und Sie erzählen uns, was an Ihrem Unternehmen im Vergleich zum Wettbewerb besonders ist. Welche Vorteile bieten Sie Ihren Kunden? Welche Werte möchten Sie vermitteln?

2. Wir unterstützen Sie dabei, einen Korrespondenzstil zu entwickeln, der genau zu Ihnen passt

Sie erhalten von uns einen Vorschlag, wie eines Ihrer bisherigen Standardschreiben so umformuliert werden könnte, dass es optimal Ihrem Unternehmen entspricht. Sie entscheiden, ob Sie sich damit wohlfühlen, denn schließlich müssen Sie es zukünftig leben; ggf. „feilen“ wir daran

3. Wir übertragen Ihren neu entwickelten, individuellen Korrespondenzstil auf sämtliche Standardschreiben in Ihrem Unternehmen

Jedes Ihrer Schriftstücke (Brief, Fax, E-Mail, Flyer, Homepage, ...) wird von uns bearbeitet, so dass Sie einen umfassenden Grundstock an Textbausteinen und Standardschreiben für Ihren weiteren täglichen Schriftverkehr nutzen können.

4. Ihre tägliche Korrespondenz fungiert jetzt als effizientes Marketinginstrument, denn sie vermittelt dem Leser, was Ihr Unternehmen einzigartig macht.

So schärfen Sie nachhaltig Ihr Profil.

antz21 Inhouse-Schulung Korrespondenzberatung

Jeder Ihrer Mitarbeiter spricht die gleiche Sprache

In Ihrem Haus schulen wir alle Ihre Mitarbeiter, die externen Kontakt haben, damit die gemeinsam entwickelte Unternehmens-Sprache auch konsequent umgesetzt wird. Anhand von konkreten Beispielen vermitteln wir die Vorgehensweise, wie man an ein „schriftliches Gespräch“ herangeht, um zukünftig selbst den neuen Stil zu leben und umzusetzen.

Einige Ihrer Standard-Formulierungen werden im Vorfeld umformuliert und mit Ihnen abgestimmt.

Ort: in Ihrem Unternehmen

Dauer: 5 – 8 Stunden
(Die Dauer richtet sich nach Ihren Bedürfnissen und Zielvorgaben)

antz21 Korrespondenzberatung on demand

Jederzeit Ihren Korrespondenzstil weiterführen

Bei konkretem Bedarf (Kunden sollen über eine Änderung oder einen bestimmten Sachverhalt informiert werden, ...) rufen Sie uns an – **wir formulieren Ihr Anschreiben konsequent in Ihrer Unternehmens-Sprache und in Ihrem individuellen Korrespondenzstil.**

FAX-Antwort: +49 (0) 78 03 - 92 93 60



Ich will den täglichen Schriftverkehr meines Unternehmens als günstiges und effektives Marketing-Instrument einsetzen.

Dazu wünsche ich Informationen über:

- antz21 Impulsvortrag Korrespondenzberatung
- antz21 Korrespondenz-Support
- antz21 Inhouse-Schulung Korrespondenzberatung
- antz21 Korrespondenzberatung on demand

Bitte informieren Sie mich:

- telefonisch
- per Post
- per Fax
- per E-Mail

Meine Daten:

Name

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

antz21 GmbH
Hauptstraße 21
77723 Gengenbach

Telefon: +49 (0) 78 03 - 92 93 59
Telefax: +49 (0) 78 03 - 92 93 60

E-mail: info@antz21.de
internet: www.antz21.de


marketing services and business intelligence

