

Ihre IT steht still?



Alarm & Infos am Puls des Geschehens Der TriMS Alarm-Server



Computer und Software
Gesellschaft mbH

Die TriMS – der Luftweg für Ihre Daten

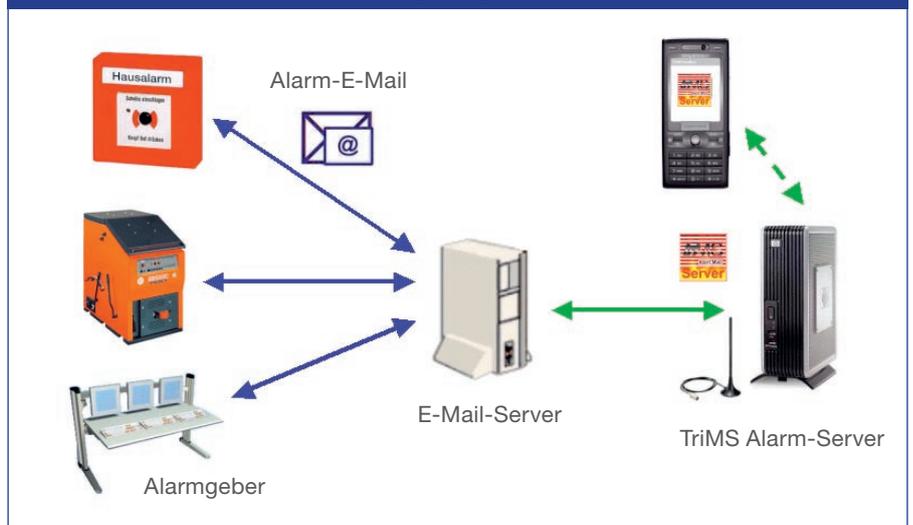
Der TriMS Alarm-Server überwacht Ihre IT

Mobile Zustandsinfos, Meldungen und Alarm für Ihre Unternehmensprozesse, IT-Infrastruktur, Fertigung und Logistik. Mit dem TriMS Alarm-Server werden Sie jederzeit über Störungen oder Ausfälle auf Ihrem vorhandenen Handy informiert. Er leitet dank standardisierter Schnittstellen die Alarm-Meldungen aus verschiedenen Systemen an den Administrator oder direkt an die verantwortlichen Mitarbeiter weiter.

Alarmsysteme per SMS-Gateway sind bekannt – doch TriMS Alarm versendet mehr als nur SMS: Der TriMS Alarm-Server ist ein unabhängiges E-Mail-Push-System für Unternehmen, welches Status-E-Mails in komprimierter Form mittels Daten-SMS auf jedes normale, bereits vorhandene Handy überträgt. Daher benötigen die Mitarbeiter des Unternehmens keine mobilen Datenverbindungen, um Alarmmeldungen zu erhalten.

Darüber hinaus verfügt der TriMS Alarm-Server selbst über Funktionen zur Überwachung der IT in Ihrem lokalen Netzwerk. Sie werden sofort informiert, sobald ein Computer ausgefallen ist oder ein darauf laufender Dienst seine Verfügbarkeit ändert.

Das TriMS Alarm-Server Funktionsprinzip



Patentiert

Der Versand dieser komprimierten Daten-SMS (genannt TriMS) ist international patentrechtlich geschützt und erfolgt über ein im Server integriertes GSM-Modul. So kann erstmals die komplette E-Mail einer Alarmmeldung zusammen mit den Details einer Ereignis-Indikation ohne mobile Datenverbindung übertragen werden.

Ein herausragendes Merkmal von TriMS ist es, Serviceaufträge vom Techniker automatisiert per TriMS bestätigen zu lassen. Die Zentrale hat somit jederzeit den Überblick über alle laufenden Aufträge. Status für gelesene oder angenommene Aufträge werden reportet.

Unabhängig

Der Vorteil liegt hierbei in dem für die neue Datenübertragung genutzten GSM-Seitenbandkanal, auf welchem bereits normale SMS übertragen werden. Er steht ohne Einfluss der Netzauslastung unabhängig zur Verfügung und ermöglicht eine größtmögliche Prozessqualität.

Das System arbeitet neben der speziellen Alarm-Push-Funktionalität als normaler E-Mail-Push-Server zur Übertragung aller E-Mails. Ziehen Sie die Fäden zusammen!

Lizenzfrei – einfach – günstig



Alle Alarm Meldungen werden zentral gespeichert und deren Versand und Empfang beim Mitarbeiter dokumentiert. Der Einsatz des TriMS Verfahrens zur Übertragung der Alarm-Meldungen ermöglicht es erstmals, bei der Alarmierung vor allem auch längere Texte bis zu 2500 Zeichen je Nachricht zu übertragen.

Die Mitarbeiter benötigen zum Empfang der Meldungen kein spezielles Endgerät, alle javafähigen Handys, Windows-Mobile Geräte und sogar Blackberry Geräte können verwendet werden.



Der Alarm-Server erlaubt sehr schnelle Reaktionszeiten: Vom Auftreten einer Störung bis zur Benachrichtigung des Mitarbeiters vergeht nur eine Minute. Es ist keine aufwändige Installation notwendig, der Alarm-Server wird einfach an das lokale Netz angeschlossen und bequem über Web-Interface administriert. Die Installation der Handy-Software erfolgt zentral vom Server aus.

Kosten

Datenverbindungen sind teuer, erst recht im Ausland. Mit TriMS Alarm-Server reduzieren Sie die Kosten deutlich. Denn der TriMS Alarm-Server überträgt die Informationen wie eine normale SMS. Da der SMS-Empfang weltweit kostenlos ist, entfallen teure Datenvolumenverträge sowie die Anschaffung von Smartphones.

Sicherheit

Das Versendeprinzip basiert auf der Übertragung von komprimierten Daten-Codes im GSM-Signalisierungsband. Eine „sichere Luftschnittstelle“ vom Server direkt zum Mobiltelefon. Der TriMS Alarm-Server wird hinter Ihrer Unternehmens-Firewall betrieben und benötigt keinerlei Verbindungen zum Internet. Weder zu einem Netzbetreiber, noch zu einem Push-Router. Ihre Daten entziehen sich jeder Form einer Überwachung.

Anwendungsgebiete

Viele Geräte senden heute automatisch eine E-Mail, sobald ein Fehler vorliegt oder ein Messwert von der Vorgabe abweicht. Beispiele:

- Leitstellentechnik für Überwachung (Stadtwerke & Co.)
- Leitstellen für Automations- und Prozesssteuerung (Produktion)
- Anlagen für IT-Netzwerk Überwachung
- Überwachungsanlagen in der Gebäudetechnik (Alarm & Brandschutz)
- Energieversorgungsanlagen

Diese Meldungen werden mit dem TriMS Alarm-Server direkt auf die Mobilgeräte weitergeleitet. Dies spart in vielen Fällen Kosten und verhindert Folgeschäden.

Technische Daten

TriMS Alarm-Server

Hardware: HP Thin Client T5735 mit PCI Erweiterungsmodul
Betriebssystem: Debian Linux Kernel 2.6
GSM Modul: Teltonika GPRS 10 TM 2
Sendefrequenz GSM Modul: 900/1800 MHz Dual Band (alle deutschen Netze)
Versandleistung: 360 – 600 TriMS (Daten-SMS) pro Stunde
Abmessungen: 271 x 110 x 237 mm (inkl. Standfuß)
Gewicht: 2 kg
Spannungsversorgung: 100-240 V, 50-60 Hz
Leistungsaufnahme: max. 50 Watt
Netzwerkanschluss: 10/100 BaseT Fast Ethernet (RJ-45)
IP Adresse: 192.168.1.10

Alarm Funktionen

Der TriMS Alarm-Server arbeitet mit allen bestehenden E-Mail-Servern/Serversystemen und aktuellen Leitstellen-Systemen zusammen, die den Zugang per POP3 oder IMAP erlauben. Dies können sein:

- Leitstellen nach Spezifikation
- Firmen-interne Mailserver, z. B. MS Exchange, Lotus Domino oder Novell Groupwise
- externe Server, etwa bei Domain-Hostern (1und1, Strato etc.)
- Postfächer bei Freemail-Anbietern (GMX, WEB.de etc.)

Unterstützte Protokolle: POP3, IMAP, SMTP

E-Mail Formate: Text, RichText, HTML

E-Mail Textlänge: bis zu 2,5kB (entspricht bis zu 2500 Zeichen Text / ca. 2 Seiten)

Abrufintervall: einstellbar

Anzahl Nutzeraccounts: max. 50 (Varianten Alarm-Server: 3er, 15er, 30er & 50er)

E-Mail-Konten je Nutzer: 10

Spezielle Features

- Abruf-Intervall einstellbar
- Anzahl der Meldungen je Account und Intervall einstellbar
- Priorität je Account einstellbar
- Automatische Benachrichtigung, sobald ein Account nicht abgerufen werden kann
- 2-Way Kommunikation mit den Endgeräten, versendete Meldungen werden gespeichert und deren Empfang wird vom Mobilgerät quittiert. Diese Empfangsbestätigung wird ebenfalls gespeichert.
- USV integriert

Funktion & Sicherheit

TriMS PushMail Server arbeitet geschützt hinter der Firewall im lokalen Netz. Eine Internetverbindung ist nur beim Zugriff auf externe Mail-Server notwendig. Die Kommunikation mit dem Handy erfolgt über ein integriertes GSM-Modem per komprimierter Daten-SMS (TriMS), es werden keine Daten über das Internet oder fremde Dienste-Server übertragen. Bei Buchung einer SMS-Flatrate für die im GSM-Modem verwendete SIM-Karte ist der gesamte E-Mail-Push kostenlos.

Handy Client

Größe 122kB, OTA Download per WAP (Client-Softwareversand vom Server aus)
Unterstützte Mobilgeräte:
Versionen: Java MIDP 2.0 und WMA 1.1; Windows Mobile 5.0, 6.0 und 2003;
Blackberry ab Version 4.0

Auszeichnungen und Preise:



COUGAR BAY®

Der TriMS Alarm-Server ist eine patentrechtlich geschützte Technologie der COUGAR BAY GmbH. Infos auch im Internet unter www.cougar-bay.de

Die CSG Computer und Software GmbH haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in dieser Dokumentation.



Computer und Software
Gesellschaft mbH