



An:

Ausbildung mit Zertifizierung**„Projektmanagementfachmann/-frau GPM“**

So heißen qualifizierte Projektleiter/innen. Ausgebildet und zertifiziert mit dem Know-how eines ausgewählten Anbieters. Die nächsten Lehrgänge beginnen am 10. Sept. in Frankfurt/M. und am 17. Sept. in Karlsruhe. 13 Tage (Fr. + Sa.) alle „harten“ und „weichen“ Themen für Anwender und den Führungsnachwuchs. Über das bloße Kennen hinaus zum Können und Anwenden! Diese Ausbildung sollte sich bereits beim nächsten Projekt amortisieren. **Sofort-Information direkt unter www.itypro.com od. anfordern ▶ 01:**

Das Mittel gegen die „Kalte Schulter“!**Gestalten und Verbessern Sie Ihre Unternehmensabläufe**

Wider dem Super-Gau: Prozesse hinken hinterher, immer mehr Kunden wenden sich ab, da es in der Abwicklung zu viel Leerlauf gibt. Was tun? Zeit für ein Prozessmanagement- und Workflow-System, das Ihre Geschäfts- und Fertigungsprozesse in jeder Größenordnung und Branche regelt. Das auch Was-Wäre-Wenn Szenarien durchspielt. Diese Lösung sagt Ihnen genau, wer welche Aufgabe wann und wie erledigen muss. Frei konfigurierbar, anwendungsgerecht. Die Schlankheitskur für Ihre Geschäftsprozesse - damit Sie sicher nie mehr die kalte Schulter sehen! **Eiskalte Informationen finden Sie unter www.itypro.com oder anfordern unter Kzf.:** ▶ 02:

Machen Sie mit!**Seminare und Lösungen**

Tragen Sie Ihre Seminare und Lösungen für den Mittelstand in die Lösungssuchmaschine www.imittelstand.de ein und profitieren Sie von der Bundesweiten Initiative für den Mittelstand. **Mehr zu der Initiative erfahren Sie direkt unter www.seminarSPIEGEL.de oder anfordern unter:** ▶ 03:

Hamsterwochen verlängert**Jetzt noch einmal zugreifen**

Die Hamsterwochen wurden bis zum 31.08.05 verlängert. **Jetzt zugreifen unter www.seminarSPIEGEL.de oder Infos anfordern unter** ▶ 04:

Ihre IT-Abteilung braucht neues Wissen und neue Skills**Alle guten Dinge sind drei – Information, Wissen, Training**

Open Learning für die IT-Abteilung bietet flexiblen, einfachen und schnellen Zugriff auf eine Fülle von Information und Training, zuverlässig, an jedem Ort. Die Vorteile: Jederzeit Zugriff auf ca. 800 Stunden Training zu den unterschiedlichsten IT Themen, gezielt nach Bedarf. Zugriff auf eine umfangreiche Bibliothek von IT Fachbüchern. Information, Wissen und Lernen unabhängig von Zeit und Ort. Erhebliche Reduzierung von Arbeitszeit, die mit „Suchen“ verwendet wird durch Just-in-time Unterstützung mit einem integrierten Search & Select Tool. Flexible, einfach und schnell zu implementierende Schulungslösung. **Infos unter www.itypro.com oder Kennziffer** ▶ 05:

Kostenfreie Roadshows**König Kunde – ein unbekanntes Wesen**

Hand auf's Herz: Wie gut kennen Sie Ihre Kunden wirklich? Wie zielgerichtet investieren Sie in Ihre Kunden? Treffen die jeweiligen Aktionen die richtigen Kunden? Werden Sie von Kündigungen von sicher geglaubten Kunden überrascht? Zweifelsohne steckt heute das wohl wichtigste Unternehmenskapital in Ihrem CRM-System. Setzen auch Sie wie bereits zahlreiche andere Unternehmen weltweit auf Data Mining, um Kundendaten zu unverzichtbaren Entscheidungsgrundlagen zu komprimieren. Nutzen Sie die kostenfreien Roadshows, um sich persönlich von Ihren Möglichkeiten und Perspektiven zu überzeugen. Lesen Sie mehr im Flyer. **Download unter www.itypro.com oder anfordern unter der Kennziffer:** ▶ 06:

Ein Praxis-Training**Überzeugende Präsentation durch wirkungsvolle Darstellung**

Vom 15. – 16. September in Hamburg

Ein Thema kann noch so interessant sein, medienwirksam aufbereitet, sprachlich gut umgesetzt und dennoch erlangt die Präsentation nicht den gewünschten Erfolg. Erst die persönliche Ausstrahlung und die Begeisterungsfähigkeit des Präsentierenden erzeugt beim Zuhörer eine Spannung und Aufmerksamkeit, die es zu fesseln gilt. **Infos abrufen unter www.itypro.com oder unter Kennziffer:** ▶ 07:

Schwierige Verhandlungen führen**Seminar: Die 3. Dimension des Verhandeln**

Sie erfahren in diesem Seminar, wie Sie neben den beiden ersten Dimensionen des Verhandeln, der Taktik und Ergebnisvorbereitung, über die dritte, strategische Dimension zu ganz neuen Ergebnissen kommen können. So ist es auch möglich, bei scheinbarer Unterlegenheit die Ausgangslage deutlich zu verbessern. Termin 05.-07.09.05 in Frankfurt/Main. **Neugierig geworden? Dann direkt Informationen abrufen unter www.itypro.com oder anfordern unter:** ▶ 08:

Jeden Tag aktuell informiert**Aktuelle Themen SPAM- und Virenfrei lesen**

Alle wichtigen Informationen im Internet zusammenzusuchen ist viel zu zeitaufwendig.

Gleichzeitig wird man überall mit Werbung und SPAM überschüttet, so dass der Zugang zu den relevanten Inhalten immer schwieriger wird. Das ist nun vorbei. Nach der einfachen Installation des kostenfreien it-readers lesen Sie zeitsparend die Nachrichten der besten Zeitungen wie Handelsblatt, FAZ, Süddeutsche, Financial Times. Außerdem die wichtigen Online Medien wie Heise.de, Golem oder ZDnet. **Weitere Informationen und den kostenfreien Download finden Sie direkt unter www.it-reader.de oder Kennziffer:** ▶ 09:

Rückantwort an FAX-Nr:**(0 72 1) – 15 11 888**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**
 01 02 03 04 05 06 07 08 09