



An:

Ihre IT-Abteilung braucht neues Wissen und neue Skills**Alle guten Dinge sind drei – Information, Wissen, Training**

Open Learning für die IT-Abteilung bietet flexiblen, einfachen und schnellen Zugriff auf eine Fülle von Information und Training, zuverlässig, jederzeit an jedem Ort. Die Vorteile auf einen Blick: Zugriff auf ca. 800 Stunden Training zu den unterschiedlichsten IT Themen – jederzeit, gezielt nach Bedarf. Zugriff auf eine umfangreiche Bibliothek von IT Fachbüchern. Information, Wissen und Lernen unabhängig von Zeit und Ort. Erhebliche Reduzierung von Arbeitszeit, die mit „Suchen“ verwendet wird durch Just-in-time Unterstützung mit einem integrierten Search & Select Tool. Flexible, einfach und schnell zu implementierende Schulungslösung. **Ausführliche Infos dazu direkt unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter** ▶ 01:○

Beschwerde-Management**Schwierige Kunden überzeugen**

Die Teilnehmer lernen in diesem praxisnahen Seminar im Umgang mit schwierigen Kunden überzeugend aufzutreten. Sie werden in die Lage versetzt, ihr Gespräch sicher zu führen und ergebnisorientiert zu steuern. Sie lernen, Reklamationen als Chance zu sehen, die Bedürfnisse ihrer Kunden zu erkennen und als Wettbewerbsvorteil zu nutzen. **Ausführliche Infos direkt anfordern unter www.seminarSPIEGEL.de oder unter:** ▶ 02:○

Key Account Managment**Wettbewerbsvorteile durch Konzentration auf Schlüsselkunden**

Systematisches Key Account Management hat in den meisten Branchen eine zentrale Bedeutung. Hängen doch 80 % des Gesamtumsatzes eines Unternehmens von 20 % der Kunden ab. **Mehr zu diesem Thema erfahren Sie direkt unter www.seminarSPIEGEL.de oder anfordern unter:** ▶ 03:○

Suchen Sie aktuelle Seminare?
www.seminarSPIEGEL.de

Linux-Trainings für Anfänger und Profis**Lernen Sie alles über Aufzucht und Pflege Ihres Pinguins**

Ob Grundlagenseminar für Einsteiger oder Weiterbildung für Systemadministratoren - alle Seminare und Workshops sind praxisbezogen, werden von erfahrenen Dozenten geleitet und finden lerneffektiv in Kleingruppen von max. 5 Teilnehmern statt. Die vielfältige Systemerfahrung aus über 150 Kundenprojekten fließt dabei natürlich in die Schulungen ein. Neben Standardkursen wie Systemadministrations-, Intranet-, Samba-Server- oder LAMP-Kursen werden auch individuelle Trainings angeboten. Diese sind im Hinblick auf Inhalte, Dauer, Ort und Zeit ganz auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt. **Ausführliche Infos und Anmeldeformular unter www.ititpro.com oder Kennziffer ankreuzen und anfordern** ▶ 04:○

Die Lösung für alle Seminaranbieter seminarSPIEGEL.de**Wöchentlich über 600.000 Interessenten erreichen**

Die Kombination von Direktmarketing mit Leadgenerierung und die Veröffentlichung auf einer themenspezifischen Internetplattform ist die ideale Kombination. Tausende zufriedener Kunden können sich nicht irren. **Infos und Auftragsvorlage direkt herunterladen unter:** ▶ 05:○

Das Ende der Fragezeichen**Einfach richtig entscheiden**

Gute Entscheidungen, die schnell und trotzdem risikoadäquat durchgeführt werden, sind ein gesuchter Edelstein im modernen Management. Treffsicher und nachvollziehbar zu entscheiden verhindert Paralyse oder Folgekosten von Fehlentscheidungen. Aber die Realität sieht oft anders aus: Zu viele Faktoren, man weiß gar nicht, wo man anfangen soll, zu viele Leute reden rein, Entscheidungen werden verschoben oder hinter Zahlensalat versteckt. Wäre die Kunst des Entscheidens weiter entwickelt und verbreitet, hätten wir Quantensprünge in der Führung zu erwarten! Das Seminar vermittelt den Teilnehmern das Handwerkzeug des souveränen Entscheidens. **Weitere Infos direkt unter www.seminarSPIEGEL.de oder kostenfrei anfordern unter** ▶ 06:○

Executive English**Das Seminar für Exzellente Gesprächsführung**

Mit der Seminarstufe Executive-English optimieren Sie Ihre Verhandlungssicherheit in internationalen Meetings. Es werden keine kulturellen Klischees vermittelt; vielmehr lernen Sie, unterschiedlichen Verhandlungstypen adäquat zu begegnen. Sie perfektionieren Ihr Sprachspektrum und werden zukünftig Muttersprachler auch dann verstehen, wenn sie sich in Slang verständigen. **Weitere Infos unter www.seminarSPIEGEL.de oder über die Kennziffer anfordern** ▶ 07:○

Veränderungsprozesse aktiv steuern**Change-Management-Know-how für Führungskräfte**

Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen forcieren das Tempo und die Frequenz, mit der interne Anpassungen bewältigt werden müssen. Jedes Unternehmen ist betroffen. Das professionelle Managen von Veränderungsprozessen kann zur entscheidenden Kernkompetenz werden, die sogar über die Zukunft von Unternehmen entscheidet. **Infos: www.seminarSPIEGEL.de oder anfordern unter** ▶ 08:○

Als Team unschlagbar**Chef + Sekretärin/Assistentin**

Sie trainieren vielfältige Möglichkeiten Ihres Selbstmanagements, die Ihnen die notwendigen Freiräume bieten, Ihren Chef wirkungsvoll zu entlasten und zu assistieren. **Ausführliche Infos direkt unter www.seminarSPIEGEL.de oder Kennziffer** ▶ 09:○

**Rückantwort an FAX-Nr:
(0 72 1) – 15 11 888**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**
 01 02 03 04 05 06 07 08 09