



An:

Zeitkiller oder Effizienzmotor?**Begeistern Sie durch E-Mails und Briefe**

Alles, was Ihr Haus verlässt, sollte eine positive Werbung für Ihr Unternehmen sein – also leseorientiert – und zur Coporate Identity passen. Der informelle Umgangston, die Schnelligkeit, mit der E-Mails geschrieben und verschickt werden, all das unterstützt die Vorstellung, dass E-Mails im Grunde nichts anderes seien als freundliche, persönliche Gespräche, - nur in Schriftform. Doch dieser Eindruck trägt: Eine E-Mail enthält nichts von den Signalen, die wir beim persönlichen Gespräch oder beim Telefonat zusätzlich zum Wort geben. Deshalb ist es wichtig, auch für E-Mails firmeninterne Richtlinien zu verfassen, um eine einheitliche Außenwirkung zu erzielen. **Wie das geht erfahren Sie unter www.seminarspiegel.de oder Infos anfordern unter:** ▶ 01:○

Neue Wege braucht das Land**Mehr Gewinn durch Direct-sales**

Stimmt Ihr Umsatz? Vertriebs-Outsourcing mit Direct-Sales bietet Kostenvorteile bei besserer Effektivität. Gemeinsam mit dem Auftraggeber wird eine Zielgruppe festgelegt. Der Vertrieb wird edv-gestützt durchgeführt und die Ergebnisse der Telefonarbeit, ebenso wie Besuchsberichte permanent an den Auftraggeber übermittelt. Es findet eine Produktschulung statt, in der vor allem die vertriebslich relevanten Dinge besprochen werden. **Infos direkt anfordern unter www.ilitpro.com oder unter:** ▶ 02:○

Vermeidung von Fettnäpfchen**Erfolg verlangt nicht nur Sprachkenntnisse**

Die Vielfalt der Nationen mit den unterschiedlichen Lebensweisen und Wertevorstellungen wird nicht mehr als Last, sondern als Chance und Vorteil gesehen und in der Folge als Bereicherung erlebt. Andere Länder, andere Sitten. Wer auf dem internationalen Parkett erfolgreich sein möchte, muss sich in den unterschiedlichen Gebräuchen, Arbeits- und Lebensweisen auskennen. Das gebietet nicht nur die Höflichkeit, sondern zeigt, dass man sein Gegenüber achtet, respektiert und toleriert. **Ausführliche Infos direkt unter www.seminarspiegel.de oder anfordern unter:** ▶ 03:○

„Damit Arbeit Freu(n)de macht“**Erstklassige Führungstrainings zu sommerlich leichten Preisen**

In kompakten Tagesseminaren trainieren Manager ihre Führungs-Kraft. Mittels bewährter Instrumente erstellen Sie ein persönliches Stärkenprofil, optimieren Ihr Selbstmanagement, trainieren erfolgreiche Teamarbeit und erleben die Kraft positiver Beziehungen. Personal-Verantwortliche, Führungskräfte, Nachwuchs-Manager und Teams lernen in 1-tägigen Intensiv-Seminaren bewährte Leadership-Programme kennen. **Infos direkt unter www.seminarspiegel.de, Telefon: (04101) 3844-20 oder unter:** ▶ 04:○

Ihre IT-Abteilung braucht neues Wissen und neue Skills**Alle guten Dinge sind drei – Information, Wissen, Training**

Open Learning für die IT-Abteilung bietet flexiblen, einfachen und schnellen Zugriff auf eine Fülle von Information und Training. Die Vorteile auf einen Blick: Zugriff auf ca. 800 Stunden Training zu den unterschiedlichsten IT Themen – jederzeit, gezielt nach Bedarf. Zugriff auf eine umfangreiche Bibliothek von IT Fachbüchern. Information, Wissen und Lernen unabhängig von Zeit und Ort. Erhebliche Reduzierung von Arbeitszeit, die mit „Suchen“ verwendet wird durch Just-in-time Unterstützung mit einem integrierten Search & Select Tool. **Infos unter www.ilitpro.com oder anfordern unter:** ▶ 05:○

Mobbing im Betrieb – Krise oder Chance**Das Mitarbeitergespräch als präventive Maßnahme**

Zum Mobbing gehören immer zwei: Einer, der aus welchen Gründen auch immer, dem Kollegen oder sonst wem das Leben schwer machen möchte. Der Andere, der ungewusst, unfreiwillig oder weil er sich so in seiner Umgebung gibt, das Opfer wird. Fakt ist: Mobbing stört nicht nur den Betriebsablauf, sondern wirkt nachhaltig auf Produktivität und Motivation der Mitarbeiter, kann Ursache für Fehlzeiten und somit hohe Kosten für den Betrieb bedeuten. Die Belastungen der deutschen Wirtschaft durch Mobbingfolgen betragen ca. 10% des Bruttosozialproduktes. Mobbing-Klärung durch einen speziell ausgebildeten Trainer schafft Lösungen. **Infos unter www.ilitpro.com oder:** ▶ 06:○

Mit e-Learning der „Zeitfalle“ entkommen**Fortbildung in IT-Service Management / ITIL / BS15000 / CobIT**

IT-Manager und operative IT-Fachkräfte sind bedingt durch Tagesgeschäft und laufende Projekte oftmals in der Situation, nur wenig zusammenhängende Zeiten für die persönliche Fortbildung zur Verfügung zu haben - die Zeitfalle hat zugeschnappt. Um ihr zu entkommen sind innovative Lernstrategien gefragt. Einen Ausweg kann hier web-basiertes Online Training aufzeigen, damit IT-Fortbildung trotz Zeitmangel nicht auf der Strecke bleiben muss. **Details unter www.ilitpro.com oder unter:** ▶ 07:○

Werden Sie selbst Ihres Glückes Schmied**Personal Leadership – Der Weg zur persönlichen Spitzenleistung**

Das größte Hindernis auf dem Weg zum Erfolg sind meist wir selbst. Wir leben ungewollt wie mit angezogener Handbremse und lassen uns überholen. Lösen Sie Ihre mentalen Bremsen, handeln Sie konsequent und zielstrebig, blicken Sie nach vorn und finden Sie eine neue Selbstsicherheit. „Personal Leadership ist ein Seminar für

Menschen, die jetzt wirklich etwas verändern wollen. Menschen, die die Beine in die Hand nehmen und durchstarten. Sie erhalten hier handfeste Werkzeuge, Rezepte und Regeln, wie Sie ab sofort aus sich selbst das Beste herausholen. Schon bald wird Ihnen diese „Bedienungsanleitung zum Erfolg“ in Fleisch und Blut übergehen, Sie werden erfolgreich denken und handeln. Schmieden Sie jetzt Ihr eigenes Eisen. Nehmen Sie es selbst in die Hand, wie erfolgreich und zufrieden Sie mit sich und Ihrem Leben sind. **Programm anfordern unter www.ilitpro.com oder:** ▶ 08:○

Rückantwort an FAX-Nr:**(0 72 1) – 15 11 888**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

○1 ○2 ○3 ○4 ○5 ○6 ○7 ○8