



An:

Vermeidung von Fettnäpfchen

Erfolg verlangt nicht nur Sprachkenntnisse

Firmen wollen neue Märkte entdecken, Kunden und Lieferanten kommen aus ganz Europa und Fernost. Geschäftsleute haben die englische Sprache gemeinsam, aber die Art und Weise wie man mit Geschäftspartnern umgeht ist unterschiedlich. Erfolg verlangt nicht nur englische Sprachkenntnisse, sondern auch wie man mit ausländischen Kunden und Kollegen zusammenarbeiten kann. Dieses ist der Inhalt der Seminare und Coachings, aber auch wichtige Kleinigkeiten wie die Vermeidung von Fettnäpfchen. Die Vielfalt der Nationen mit den unterschiedlichen Lebensweisen und Wertevorstellungen wird nicht mehr als Last, sondern als Chance und Vorteil gesehen und in der Folge als Bereicherung erlebt. Andere Länder, andere Sitten. Wer auf dem internationalen Parkett erfolgreich sein möchte, muss sich in den unterschiedlichen Gebräuchen, Arbeits- und Lebensweisen auskennen. Das gebietet nicht nur die Höflichkeit, sondern zeigt, dass man sein Gegenüber achtet, respektiert und toleriert. **Ausführliche Infos direkt unter www.seminarspiegel.de oder anfordern unter:** ▶ 01:○

Neue Wege braucht das Land

Mehr Gewinn durch Direct-sales

Stimmt Ihr Umsatz? Haben Sie genug Kundenkontakte, haben Sie genug Termine? Vertriebs-Outsourcing mit Direct-Sales bietet Kostenvorteile bei besserer Effektivität. Gemeinsam mit dem Auftraggeber wird eine Zielgruppe festgelegt. Die erwarteten Ergebnisse sind zu definieren und regelmäßig während der Bearbeitungszeit zu überprüfen. Der Vertrieb wird edv-gestützt durchgeführt und die Ergebnisse der Telefonarbeit, ebenso wie Besuchsberichte permanent an den Auftraggeber übermittelt. Es findet eine Produktschulung statt, in der vor allem die vertriebslich relevanten Dinge besprochen werden. Soweit das Produkt es zulässt, erhält der Vertrieb die Möglichkeit, die Lösung selber zu präsentieren. Gesprächsleitfäden und Ablauf der Demos werden erarbeitet... **Mehr Informationen direkt anfordern unter www.ititpro.com oder unter:** ▶ 02:○

„Damit Arbeit Freu(n)de macht“

Erstklassige Führungstrainings zu sommerlich leichten Preisen

Das Training des eigenen Führungsverhaltens kommt bei stark geforderten Managern häufig zu kurz. Die Summer-School bietet eine preiswerte Lösung: In kompakten Tageseminaren trainieren Manager ihre Führungs-Kraft. Mittels bewährter Instrumente erstellen Sie ein persönliches Stärkenprofil, optimieren Ihr Selbstmanagement, trainieren erfolgreiche Teamarbeit und erleben die Kraft positiver Beziehungen. Personal-Verantwortliche, Führungskräfte, Nachwuchs-Manager und Teams lernen in 1-tägigen Intensiv-Seminaren bewährte Leadership-Programme kennen, die zu neuem Schwung im Job verhelfen: **Nähere Infos direkt unter www.seminarspiegel.de oder unter der Telefonnummer (04101) 3844-20 berät Sie Frau Eder gerne persönlich.** ▶ 03:○

Ihre IT-Abteilung braucht neues Wissen und neue Skills

Alle guten Dinge sind drei – Information, Wissen, Training

Open Learning für die IT-Abteilung bietet flexiblen, einfachen und schnellen Zugriff auf eine Fülle von Information und Training, zuverlässig, jederzeit an jedem Ort. Die Vorteile auf einen Blick: Zugriff auf ca. 800 Stunden Training zu den unterschiedlichsten IT Themen – jederzeit, gezielt nach Bedarf. Zugriff auf eine umfangreiche Bibliothek von IT Fachbüchern. Information, Wissen und Lernen unabhängig von Zeit und Ort. Erhebliche Reduzierung von Arbeitszeit, die mit „Suchen“ verwendet wird durch Just-in-time Unterstützung mit einem integrierten Search & Select Tool. Flexible, einfach und schnell zu implementierende Schulungslösung. **Ausführliche Infos dazu direkt unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter:** ▶ 04:○

Mobbing im Betrieb – Krise oder Chance

Das Mitarbeitergespräch als präventive Maßnahme

Verstummen Gespräche, wenn Sie den Raum betreten, werden Sie anscheinend ganz zufällig von wichtigen Informationen in Ihrer Umgebung ausgeschlossen...? Und was tragen Sie dazu bei, dass permanent über Ihre Person gelästert wird? Es gehören also zwei Partner dazu: Einer, der aus welchen Gründen auch immer, dem Kollegen, Nachbarn oder sonst wem, das Leben schwer machen möchte, der andere, der unbewusst, unfreiwillig oder weil er sich so in seiner Umgebung gibt, das Opfer von Attacken wird. Fakt ist: Mobbing stört nicht nur den Betriebsablauf, sondern wirkt nachhaltig auf Produktivität und Motivation der Mitarbeiter, kann Ursache für Fehlzeiten und somit hohe Kosten für den Betrieb bedeuten. Die Belastungen der deutschen Wirtschaft durch Mobbingfolgen betragen ca. 10% des Bruttosozialproduktes. Eine Mobbing-Klärung durch einen speziell ausgebildeten Trainer schafft Klärung. **Nähere Infos direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter Kennziffer:** ▶ 05:○

Praxis Seminar Performance Management

Prozessergebnisse nachhaltig sichern

Die strategische Unternehmenssteuerung mit der Zielsetzung die Performance zu erhöhen - dies ist eine ständige Herausforderung für Großkonzerne und für den Mittelstand. Performancesicherung durch wirksames Change Management. Die verantwortlichen Manager werden aktiv in den Umsetzungsprozess einbezogen. Darüber hinaus beleuchtet das Seminar die gängigen Methoden, stellt diese in Frage und schlägt praxiserprobte Alternativen vor. Insgesamt verfolgt das Seminar einen Projektansatz, der die strategische Arbeit des Change / Performancemanagements und eine messbare Personalentwicklung miteinander zu einem Erfolgsprojekt verbindet. **Die ausführliche Agenda und das Anmeldeformular können Sie unverbindlich downloaden unter www.seminarspiegel.de oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Rückantwort an FAX-Nr:

(0 72 1) – 15 11 888

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06