

Mit perfekten Manieren zum Erfolg

„Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance“...

...lautet eine amerikanische Redewendung. Gerade im Berufsleben will man bei Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten einen guten Eindruck hinterlassen. Doch wie oft fragt man sich: „Passt die Kleidung?“, „Wie stelle ich vor?“ „Wie wird das mit dem Essen?“ Viele Verhaltensregeln kennt man von zu Hause oder hat mal hier, mal da was mitbekommen. Doch so richtig sicher fühlen sich wenige. Stilsicher und überzeugend auftreten. Das lernen Teilnehmer bei einem 2tägigen Seminar. Die Themen behandeln freundliches Auftreten, Beziehungsmanagement, Psychologie der äußeren Erscheinung und erfolgreiches Repräsentieren des Unternehmens. Während eines Business Dinners üben die Teilnehmer das souveräne Auftreten im Restaurant. Zielgruppe: Geschäftsführer, Führungskräfte, Vertriebschefs u. Mitarbeiter im Verkauf/ Kundenkontakt, Nachwuchsführungskräfte. **Infos direkt unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 01:○

Erfolgreich gegen den Trend

Neue Experten-Tipps zum Unternehmenserfolg

Für den Erfolg eines Unternehmens gegen den Trend gibt es keine Patentrezepte, aber Beispiele und Konzepte, die Mut machen. Das Fazit des zu dem gleichnamigen Kongress erschienenen Buches „Erfolgreich gegen den Trend - Konzepte und Praxisbeispiele“ lautet: Auf der Basis der eigenen Stärken kundenorientierte Strategien entwickeln und mit den richtigen Methoden den Wandel aktiv gestalten. **Infos anfordern unter:** ▶ 02:○

Fit für e-Learning

e-COMPETE - e-Kompetenzen für den Mittelstand

Das Fähigkeit, neue Medien und aktuelle Informationstechnologien effizient zu nutzen, ist für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) ganz besonders wichtig, um auf dem europäischen Markt wettbewerbsfähig zu bleiben. Gerade in der Aus- und Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter können Sie durch e-Learning entscheidend gewinnen. Die Qualifizierung zum e-Learning Manager bereitet Sie darauf vor, Ihre Mitarbeiter für diese moderne Form des Lernens zu begeistern, vor Ort zu beraten und beim Selbstlernen kompetent zu begleiten. **Weitere Infos direkt unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 03:○

Für alle die was zu sagen haben

Kommunikation muss nicht immer zum Heulen sein

Es gibt ein leistungsfähiges Autorentool zur schnellen und einfachen Entwicklung von **e-Learning Content**. Stellen Sie Informationen und Training in Echtzeit bereit – für Ihre geschäftskritischen Projekte, wie z.B. Software Rollouts, Zertifizierungsprogramme, Vertriebs- und Produktupdates und vieles mehr. Mit dieser Software ist es möglich, schnell, unabhängig und ohne Programmierkenntnisse für jedes Thema ein Schulungs-/Informationsprogramm anzufertigen. Wann immer Sie wollen. Sie investieren nur einmal und können so oft und so viele Kurse publizieren, wie Sie möchten. Noch nie war es so einfach professionelle Lernsoftware herzustellen! **Ausführliche Infos und eine kostenfreie Testversion direkt anfordern unter www.ititpro.com oder kostenfrei Infos anfordern unter:** ▶ 04:○

Gratistickets für unsere Leser

EAI-Competence Days in München, Frankfurt und Köln

Die Anforderungen an die Flexibilität moderner IT-Infrastrukturen wachsen ständig. Es gilt, Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu haben. Das bedeutet, dass neben der Daten- und Prozess-Integration auch der Mensch entsprechend eingebunden werden muss. EAI-Plattformen bieten Lösungen für diese Herausforderungen in Form von Messaging-Systemen, Middleware, Modellierungswerkzeugen und Portalen. Die EAI-Competence Days führen Anwender und Experten zum Erfahrungsaustausch zusammen. Hier werden Lösungsansätze für die Praxis diskutiert, aktuelle Entwicklungen beleuchtet sowie Trends im Bereich der Anwendungs-Integration aufgezeigt. Die Veranstaltung findet zwischen dem 29.11. und dem 01.12.04 jeweils für einen Tag in München, Frankfurt und Köln statt. **Gratistickets, ausführliche Infos und das Anmeldeformular direkt anfordern unter:** ▶ 05:○

Kundenorientierte Gesprächsführung am Telefon

Geben Sie Ihrem Unternehmen einen professionellen Auftritt

Durch zielgerichtetes Telefontraining sorgen gut geschulte Mitarbeiter für einen professionellen Auftritt Ihres Unternehmens nach außen. Die Teilnehmer lernen die Besonderheiten des Mediums Telefon kennen und erarbeiten sich Basistechniken einer freundlichen und serviceorientierten Gesprächsannahme, Weitervermittlung und Bearbeitung. Durch eine begleitende Ausbildung zum Call Center Qualitätscoachs holen Sie sich die Coachingkompetenzen ins Haus und sichern so langfristig Transfer und Qualität Ihres telefonischen Auftritts. **Infos direkt unter www.ititpro.com od. anfordern unter:** ▶ 06:○

„Führungsstile“

Menschen, die sich gut fühlen, erbringen bessere Resultate

Menschen sind unterschiedlich in Persönlichkeit und Qualifikation. Zudem steht für Mitarbeiter heute neben dem Finanziellen die Motivation und Freude bei der Arbeit an oberster Stelle. Fühlen sie sich von Vorgesetzten ungerecht behandelt, lässt ihre Leistung rasch nach. Im Seminar „Führungsstile“ von Dr. Ken Blanchard lernen Sie, wie Sie Kompetenz und Engagement des Mitarbeiters einschätzen und in jeder Situation den angemessenen Führungsstil beiderseitig nutzen. **Ausführliche Infos direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 07:○

Gesteigerter Erfolg

Seminar: „Unternehmenserfolg verdoppeln“

Gesteigerter Erfolg ist zurzeit wohl das wichtigste Anliegen in unserem wirtschaftlichen Umfeld. In jahrelanger systematischer und praktischer Nutzung der ganzheitlichen Denkgrundlagen ist ein System entstanden, das revolutionäre Erfolgssprünge möglich macht... Letzter Seminar-Termin: 26.11.2004 in Stuttgart. **Eine Seminarmappe mit Seminarbeschreibung bitte kostenfrei anfordern unter:** ▶ 08:○

**Rückantwort an FAX-Nr:
(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

○1 ○2 ○3 ○4 ○5 ○6 ○7 ○8

www.ititpro.com

