

Erfolgreich gegen den Trend

Neue Experten-Tipps zum Unternehmenserfolg

Für den Erfolg eines Unternehmens gegen den Trend gibt es keine Patentrezepte, aber Beispiele und Konzepte, die Mut machen. Das Fazit des zu dem gleichnamigen Kongress erschienenen Buches „Erfolgreich gegen den Trend - Konzepte und Praxisbeispiele“ lautet: Auf der Basis der eigenen Stärken kundenorientierte Strategien entwickeln und mit den richtigen Methoden den Wandel aktiv gestalten. **Die Kurzbeschreibung der beiden erfolgreichen Praxisbeispiele und einen Überblick über das, was das Buch Ihnen bietet, können Sie kostenfrei anfordern unter:** ▶ 01:○

„Führungsstile“

Menschen, die sich gut fühlen, erbringen bessere Resultate

Menschen sind unterschiedlich in Persönlichkeit und Qualifikation. Zudem steht für Mitarbeiter heute neben dem Finanziellen die Motivation und Freude bei der Arbeit an oberster Stelle. Fühlen sie sich von Vorgesetzten ungerecht behandelt, lässt ihre Leistung rasch nach. Im Seminar „Führungsstile“ von Dr. Ken Blanchard lernen Sie, wie Sie Kompetenz und Engagement des Mitarbeiters einschätzen und in jeder Situation den angemessenen Führungsstil beiderseitig nutzen. Führen Sie nicht Ihre Mitarbeiter, sondern führen Sie mit Ihren Mitarbeitern. **Mehr Infos direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 02:○

Fit für e-Learning

e-COMPETE - e-Kompetenzen für den Mittelstand

Das Fähigkeit, neue Medien und aktuelle Informationstechnologien effizient zu nutzen, ist für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) ganz besonders wichtig, um auf dem europäischen Markt wettbewerbsfähig zu bleiben. Gerade in der Aus- und Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter können Sie durch e-Learning entscheidend gewinnen. Die Qualifizierung zum e-Learning Manager bereitet Sie darauf vor, Ihre Mitarbeiter für diese moderne Form des Lernens zu begeistern, vor Ort zu beraten und beim Selbstlernen kompetent zu begleiten. Machen Sie sich fit für den Fortschritt. **Ausführliche Informationen erhalten Sie direkt unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 03:○

Kundenorientierte Gesprächsführung am Telefon

Geben Sie Ihrem Unternehmen einen professionellen Auftritt

Der telefonische Kontakt Ihrer Mitarbeiter ist ein Aushängeschild für Ihr Unternehmen. Der Kunde schließt von der Servicequalität, mit der man ihm am Telefon begegnet, auf die Qualität aller anderen Produkte oder Dienstleistungen Ihres Unternehmens. Durch zielgerichtetes Telefontraining sorgen gut geschulte Mitarbeiter für einen professionellen Auftritt Ihres Unternehmens nach außen. Die Teilnehmer lernen die Besonderheiten des Mediums Telefon kennen und erarbeiten sich Basistechniken einer freundlichen und serviceorientierten Gesprächsannahme, Weitervermittlung und Bearbeitung. Durch eine begleitende Ausbildung zum Call Center Qualitätscoachs holen Sie sich die Coachingkompetenzen ins Haus und sichern so langfristig Transfer und Qualität Ihres telefonischen Auftritts. **Weitere Informationen erhalten Sie direkt unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 04:○

Die Zukunft für generierten Unternehmenserfolg

Seminar: „Unternehmenserfolg verdoppeln“

Gesteigerter Erfolg ist zur Zeit wohl das wichtigste Anliegen in unserem wirtschaftlichen Umfeld. Entscheidende Erfolgsfaktoren werden in Unternehmen viel zu wenig genutzt und verursachen in Deutschland mehr als tausend Milliarden Euro Kosten. In jahrelanger systematischer und praktischer Nutzung der ganzheitlichen Denkgrundlagen ist ein System entstanden, das revolutionäre Erfolgssprünge möglich macht. Alle Unternehmen jeder Größe und Branche können dieses „Erfolgs-Reservoir“ nutzen. Lernen Sie das vollständige Wissen der Ganzheitlichen UnternehmensAktivierung GUnAK® in einem Seminar kennen und umsetzen. Nächster und letzter Seminar-Termin in diesem Jahr: 26.11.04 in Stuttgart. **Eine Seminarmappe mit Seminarbeschreibung erhalten Sie gerne per eMail direkt vom Veranstalter. Bitte kostenfrei anfordern unter:** ▶ 05:○

Organisationskartografie

Der Weg zu nachhaltiger Effizienzsteigerung jenseits der Prozessoptimierung!

Wie leben wir unsere Prozesse und Organisationen? Wie könnten dieselben Prozesse effizienter gelebt werden? Mit der Organisationskartografie wurde ein Weg er- und gefunden, der es erlaubt, das kommunikative und kulturelle Miteinander zu erfassen, bildlich darzustellen, zu bewerten und zu verbessern. Was haben Sie davon? **Ausführliche Infos erhalten Sie kostenfrei unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Nie wieder peinliche Situationen !

Kommunikation + moderne Umgangsformen im In- und Ausland

Die optimale Business-Etikette für Vertriebsmitarbeiter und Führungskräfte, speziell mit Auslandskontakten, ist leicht zu erlernen. „Gewusst wie“ ist das Zauberwort in Sachen Businesskleidung, Small Talk, Körpersprache, Einladung und Bewirtung von Geschäftspartnern. Geben Sie die richtigen Signale im Umgang mit Ihren ausländischen Kunden. Lernen Sie die interkulturellen Fettnäpfchen der Business-Etikette zu vermeiden und lassen Sie Ihren Geschäftserfolg nicht an den „soft skills“ der falschen Kommunikationsformen scheitern. **Weitere Infos kostenfrei anfordern unter:** ▶ 07:○

Perfekter Schutz !

Rundum-Sorglos-Paket gegen SPAM und Viren

Machen Sie Ihr Netzwerk unverwundbar! Alle 10 Minuten erhalten Sie automatisch die aktuellen Anti-Viren- und Anti-Spam-Updates. Das Produkt wird schon seit zwei Jahren erfolgreich in USA und Kanada eingesetzt und kommt jetzt nach Europa. Absoluter Vorteil für die Leser: **30 Tage kostenlose Vollversion für den risikolosen Test direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 08:○

**Rückantwort an FAX-Nr:
(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

01 02 03 04 05 06 07 08

www.ititpro.com

