

Gutes Benehmen gefragt!

Zeitgemäße „Etikette“ beherrschen lernen

Die Seminare wenden sich in erster Linie an Personen, die durch ihre Position, Repräsentationsaufgaben wahrnehmen wollen, bzw. müssen, künftige Führungskräfte, Verkäufer (Industrie, Verwaltung, Dienstleistung und Wirtschaft), aber auch Personen, die mehr Selbstbewusstsein und Sicherheit im Umgang am Tisch erlangen möchten. Wer möchte nicht sicher mit Geschäftspartnern, Vorgesetzten und Kunden umgehen können? Geschäftspartnern, die die zeitgemäße „Etikette“ beherrschen, stehen die Türen zum Erfolg offen. **Ausführliche Infos direkt unter www.ititpro.com od. anfordern unter:**

▶ 01:○

Hier schlichtet der Chef selbst

Führungskräfte als Mediatoren

Was haben der Leiter einer Personalabteilung, der Geschäftsführer einer Konstruktionsfirma und die Projektleiterin eines mittelständischen Bauunternehmens gemeinsam? Alle drei lesen die Überschrift eines Artikels über Mediation und fragen sich, was Om-Singen oder stille japanische Klöster mit Wirtschaft und Arbeitswelt zu tun haben sollen. Oft wird Mediation mit Meditation verwechselt. Mediation ist ein Konzept, ein Vorgehen, ein Rahmen. Was ist das Ziel der Mediation? Was nützt das ganze einem Unternehmen und seinen Personen? Steigen hierdurch die Erträge? Sinken die Kosten? Auf alle diese Fragen gibt ein Buch die Antworten. Außerdem wird das Handwerkzeug der Mediation vorgestellt. **Ausführliche Infos und die Bestellmöglichkeit des Buches direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:**

▶ 02:○

Freikarten für die CRM-Expo

Microsoft Business Solution CRM

Sie planen ein CRM-Projekt und möchten sich auf der CRM-Expo am 10. und 11.11.04 in Köln informieren? Die ersten 10 Anmeldungen erhalten jeweils eine Freikarte im Wert von € 30. Keine Zeit? Dann melden Sie sich zur kostenlosen „CRM-Expo-Nachlese“ am 17.11.04 an oder vereinbaren Sie einen individuellen Termin. **Infos und Anmeldeformular unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter:**

▶ 03:○

Herbstaktion / Sonderpreise

Lehrgänge: AutoCAD / Bentley MicroStation

Der Kunde bestimmt auf Wunsch die Inhalte des Kurses!

Inhalte und Ziele jedes Trainings werden vorab individuell mit den CAD-Trainern festgelegt. Flexibilität auch während des Seminars garantiert dem Kunden einen hocheffizienten Kurs mit optimalen Resultaten. Maximale Ergebnisse werden direkt vor Ort in Ihrer Firma und in der vertrauten IT-Umgebung erzielt. Das Erlernte kann in kürzester Zeit produktiv umgesetzt werden. Als Neukunde erhalten Sie die Seminare AutoCAD / AutoCAD LT / Bentley MicroStation (alle Versionen), bei einer Mindestdauer von zwei Tagen, Inhouse-Schulung für max. 6 Personen in Ihrer Firma, zum Sonderpreis von nur 595 €/Tag (inkl. Spesen) zzgl. MwSt.. **Weitere Infos direkt kostenfrei unter www.ititpro.com oder anfordern unter:**

▶ 04:○

Schnuppertrainings

Intensivtraining für erfahrene Führungskräfte

Die fünf Stufen der „RISSE Führungspraxis“ entsprechen den fünf Kern-Führungsaufgaben, die die Berater des Anbieters in ihrer langjährigen Praxis validiert haben. In der ersten Stufe reflektieren die Teilnehmer ihre Führungsrolle und definieren sie ggf. um. In der zweiten Stufe prüfen sie die Organisation und Effizienz in ihrem Weisungsbereich. In der dritten Stufe befassen sie sich mit der optimalen Nutzung der Mitarbeiter-Kompetenzen und der nachhaltigen Mitarbeiterbindung. Auch Konfliktmanagement als vorbeugendes Instrument findet hier seinen Platz. In der vierten Stufe erarbeiten sie sich Möglichkeiten der Erneuerung des Unternehmens von innen heraus als Faktor für Nachhaltigkeit. Das Thema "Team" findet hier ganz neue Brisanz. Die fünfte Stufe schließlich ebnet den Weg für das interne Marketing der Leistungen. Zum Kennenlernen und Antesten werden im Oktober halbtägige „Schnuppertrainings“ in Köln, Frankfurt und Hamburg angeboten. **Ausführliche Infos und die genauen Termine finden Sie direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:**

▶ 05:○

modern und effizient

Führungskräfte-Training auf gehobenem Niveau

Nur für Führungskräfte der jüngeren Generation (bis Mitte Vierzig), die für moderne und effiziente Methoden der Mitarbeiterführung offen sind: Intensives Training in 3 Blöcken á 2 Tagen in Potsdam, 35 Min. vom Flughafen Berlin Tegel, am 29./30.Okt., 26./27. Nov. und 4./5. Feb. 2005. **Infos anfordern unter:**

▶ 06:○

Atem, Stimme, Sprechen

„Rhetorik ohne Stimme ist wie Radfahren ohne Rad!“

Wenn die Stimme „stimmt“, hat der Inhalt eine bessere Chance, den Zuhörer zu erreichen und zu überzeugen. Wir haben eine Trainerin gefunden, die Ihnen hilft, Ihre Stimme leicht und locker einzusetzen, so dass Ihre Worte die Zuhörer erreichen! *Inhalte des Seminars:* Stimme und Stimmung, Bewegung und Atem, Ruheatmung und Sprechatmung, Zwerchfellreflex, Stimmfarbe und Modulation, die „tragende“ Stimme für große Gruppen. *Ziele:* Den natürlichen Atemrhythmus entdecken, die Ökonomie der Stimme nutzen, klare Artikulation entwickeln, überzeugend Sprechen. **Ausführliche Infos direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:**

▶ 07:○

Projektleiter aufgepasst!

MS Project in Berlin

In Berlin finden bis Dezember noch 3 Schulungen für Projektleiter und Anwender statt. **Infos und Termine direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:**

▶ 08:○

Rückantwort an FAX-Nr:

(0 72 22) – 93 63 93

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

01 02 03 04 05 06 07 08

www.ititpro.com

