

modern und effizient

### **Führungstraining auf gehobenem Niveau**

Nur für Führungskräfte der jüngeren Generation (bis Mitte Vierzig), die für moderne und effiziente Methoden der Mitarbeiterführung offen sind: Intensives Training in 3 Blöcken á 2 Tagen in Potsdam, 35 Min. vom Flughafen Berlin Tegel, am 29./30.Okt., 26./27. Nov. und 4./5. Feb. 2005. **Weitere ausführliche Infos bitte anfordern unter:** ▶ 01:○

Last Minute

### **Projektmanagement Praxis '04 DaimlerChrysler AG in Gaggenau**

**Last Minute: 30.09.-01.10.2004**

Detaillierte funktionale Vorgaben, strafte Kostenziele und enge Termine bei gleichzeitig geforderter Flexibilität fordern von den Projektmanagern, ihre Projekte jederzeit zu überblicken, Veränderungen auf deren Auswirkungen bewerten zu können und Risiken rechtzeitig zu begegnen. Der PM-Praxistag 2004 vom 30. September bis 01. Oktober 2004 bei der DaimlerChrysler AG in Gaggenau stellt den Automotive-Bereich und seine Erfahrungen im Projektmanagement in den Mittelpunkt. Das im Automotive-Bereich vorhandene, breit gefächerte Wissen verdeutlichen Beispiele unterschiedlicher Unternehmen. Projektmanagement unterstützende Methoden und deren Einsatz in unterschiedlichen Branchen ergänzen das Informationsangebot. Das präsentierte Wissen und die Möglichkeit zu intensiver Diskussion mit den Referenten sollten die Basis für ein erfolgreiches Lernen der Teilnehmer sein. **Weitere ausführliche Infos kostenfrei downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 02:○

Freikarten für die CRM-Expo

### **Microsoft Business Solution CRM**

Sie planen ein CRM-Projekt und möchten sich auf der CRM-Expo am 10. und 11.11.2004 in Köln informieren? Die ersten 10 Anmeldungen erhalten jeweils eine Freikarte im Wert von €30. Auf der Basis von Microsoft CRM präsentiert ein ausgewählter Anbieter Ihnen alles für einen schlagkräftigen Vertrieb: Mobile Auftragserfassung, automatisiertes Kontaktmanagement/Kundenprofil, eine leistungsfähige ERP-Integration mit Außendienstanbindung. Keine Zeit? Dann melden Sie sich zur kostenlosen „CRM-Expo-Nachlese“ am 17.11.2004 an oder vereinbaren Sie einen individuellen Termin. **Weitere Infos und das Anmeldeformular erhalten Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 03:○

300.000€ sind zuviel

### **Management- und Verkaufsprozesse optimieren**

Sie erwarten mehr Nähe zu Mitarbeitern und Kunden, eine höhere Flexibilität bei operativen Entscheidungen, gesteigerte Qualität in den Mitarbeiter- und Kundenbeziehungen, eine Optimierung der Kosten und folglich mehr Erfolg. Sie haben ausgerechnet, dass eine Stunde unproduktiver Arbeit eines Mitarbeiters am Tag Sie in 10 Jahren **bis zu 300.000€ kostet** und wollen das nicht hinnehmen? Wir haben einen Anbieter gefunden, der Sie bzw. Ihre Mitarbeiter bundesweit mit kreativer Unruhe, dem Abbau von Komfortzonen... unterstützt. Nach gemeinsamer Analyseerstellung erhalten Sie ein individuelles Konzept, welches praxisnah und schnell Wirkung zeigt. Anstatt Beratung, quer denken, fordern und handeln! **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 04:○

Erfolg am Telefon

### **Spezialseminar: Trainer und Coach im Call Center**

Call Center sind ein unverzichtbares Instrument in der Kundenkommunikation. Für Training und Coaching von Call Center Agents gelten jedoch ganz besondere Regeln, die Ihnen im Spezialseminar "Trainer und Coach im Call Center" vermittelt werden. Lernen Sie die Erfolgsfaktoren für wertschöpfendes Call Center Training kennen, erproben sich selbst als Call Center Trainer und führen Sie Ihre Mitarbeiter am Telefon zum Erfolg. Das Seminar findet vom 20. bis zum 22.10.04 in Stuttgart statt und kostet 1.432,00 Euro (zzgl. MwSt.). **Weitere Informationen und das Anmeldeformular erhalten Sie unter:** ▶ 05:○

Büromöbel, die bewegen

### **Dynamisch arbeiten – Kosten senken – Produktivität steigern**

Büromöbel, die bewegen – dies ist das Motto für eine vorausschauende und letztlich auch kostenbewusste Investition. Durch einen Wechsel von sitzender und stehender Tätigkeit können Rückenschmerzen und Verspannungen vermieden, Fehlzeiten und Kosten reduziert, Motivation und Produktivität gesteigert werden. Zwar werden Sitz-/Stehische heute noch von keiner Norm gefordert, aber Arbeitsmediziner sind sich einig: Sitz-/Steharbeitsplätze beugen Gefahren des Dauersitzens vor, fördern das Wohlbefinden und unterstützen die Leistungsfähigkeit. Dies kommt auch dem Arbeitgeber zugute. Profitieren werden alle. **Das innovative Produktportfolio finden Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Für Projektleiter und Anwender – offene Schulungen

### **Multiprojektmanagement mit MS Project in Berlin**

Mit MS Project steuern Sie mehrere auch umfangreiche Projekte gleichzeitig, überblicken die Auslastung Ihrer Ressourcen und dokumentieren den Fortschritt Ihrer Projekte. In Berlin finden bis Dezember noch 3 Schulungen für Projektleiter und Anwender statt. Die Termine: 04.10. / 05.10.2004; 01.11. / 02.11.2004; 06.12. / 07.12.2004. Preis: 550,-€ pro Teilnehmer (zzgl. MwSt.) inklusive Übernachtung und Verpflegung [490,- € ohne Übernachtung]. Die Schulung befähigt die Teilnehmer, Projekte zu planen, zu steuern und zu überwachen. Sie können Ressourcen, Termine und Kosten projektübergreifend managen. **Weitere ausführliche Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 07:○

## **Rückantwort an FAX-Nr: (0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

01  02  03  04  05  06  07

**[www.ititpro.com](http://www.ititpro.com)**

