

Erfolg am Telefon

**Spezialseminar: Trainer und Coach im Call Center**

Call Center sind ein unverzichtbares Instrument in der Kundenkommunikation. Für Training und Coaching von Call Center Agents gelten jedoch ganz besondere Regeln, die Ihnen im Spezialseminar "Trainer und Coach im Call Center" vermittelt werden. Lernen Sie die Erfolgsfaktoren für wertschöpfendes Call Center Training kennen, erproben sich selbst als Call Center Trainer und führen Sie Ihre Mitarbeiter am Telefon zum Erfolg. Das Seminar findet vom 20. bis zum 22.10.04 in Stuttgart statt und kostet 1.432,00 Euro (zzgl. MwSt.). **Weitere Infos und das Anmeldeformular erhalten Sie unter:** ▶ 01:○

„Business-Knigge“ – Seminar

**In jeder Situation den richtigen Ton treffen...**

...ob beim ersten Kundenkontakt oder beim Stehempfang. Wer die Regeln kennt und beherrscht, hat mehr Erfolg. Die Körpersprache hilft Ihnen, auf einer Ebene mit Ihren Kunden zu kommunizieren. Sie erfahren in diesem Seminar, welche Umgangsformen heute gelten und wie Sie eine positive Atmosphäre für Gespräche und Verhandlungen schaffen. Dabei steht Ihr Persönlichkeit und die Natürlichkeit im Vordergrund. Seminargliederung: Umgangsformen & Körpersprache, die typgerechte Bekleidung, Tischkultur im Business. Das Seminar kann auch Inhouse gebucht werden. **Ausführliche Infos und Termine direkt unter [www.ityipro.com](http://www.ityipro.com) oder anfordern unter:** ▶ 02:○

Kostenfreie Teilnahme + Download!

**CRM + Adressen aus einer Hand**

Kundenbeziehungsmanagement (CRM) fängt bei einer qualifizierten Adresse und den wichtigen Informationen dazu an. Adresse und Adressbearbeitung für Marketingaktionen und für das Tagesgeschäft gibt es nun aus einer Hand. Installieren und sofort anfangen! Das Gesamt paket mit 500 Adressen nach individuellen Erfordernissen selektierbar auf einer Einzelplatz-Vollversion inkl. SQL-Datenbank erhalten alle Interessierten zu einem sensationell günstigen Einführungs-Komplett preis. In einen Kundenseminar am 23. September wird das Lösungsportfolio vorgestellt: KMC CRM Office sowie Schober-Edition, CRM Suite, Mobile Solution. Rechtzeitige Anmeldung sichert Ihnen noch einen Teilnahmeplatz! **Ausführliche Infos oder eine Demoversion der netzwerkfähigen Lösung von KMC CRM Office V. 3.8 können Sie direkt downloaden unter [www.ityipro.com](http://www.ityipro.com) oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 03:○

DETEC Infotage – kostenfreie Teilnahme

**RFID – Was es ist und wie Sie es erproben können**

Was Sie über Radio Frequency Identification, kurz RFID, heute wissen sollten, wie Sie problemlos eigene Smart Labels bedrucken und den Chip beschreiben können, ohne neue Insellösungen in Kauf zu nehmen, zeigen Ihnen die DETEC-Infotage Herbst 2004 – inklusive einer RFID-Livedemonstration. Machen Sie sich Ihr eigenes Bild davon und holen Sie sich die Informationen bei einem der 10 halbtägigen Veranstaltungstermine – ab 21.09.2004 in Hamburg, Hannover, Berlin, Köln, Frankfurt, Stuttgart, Wien, München, Zürich und Dresden. **Weitere ausführliche Infos, Termine, sowie ein Anmeldeformular direkt kostenfrei downloaden unter [www.ityipro.com](http://www.ityipro.com) oder anfordern unter:** ▶ 04:○

LAST MINUTE - ...den Erfolg steigern durch...

**...das Seminar: „Unternehmenserfolg verdoppeln“**

In jahrelanger systematischer und praktischer Nutzung der ganzheitlichen Denkgrundlagen ist ein System entstanden, das revolutionäre Erfolgssprünge möglich macht. Alle Unternehmen jeder Größe und Branche können dieses „Erfolgs-Reservoir“ nutzen. Lernen Sie das vollständige Wissen der Ganzheitlichen UnternehmensAktivierung GUnAK® in einem Seminar kennen und umsetzen. Nächster Seminar-Termin: 17.09.04 in Stuttgart. **Eine Seminar mappe mit ausführlicher Seminarbeschreibung erhalten Sie gerne per eMail direkt vom Veranstalter. Bitte kostenfrei anfordern unter:** ▶ 05:○

Projekte zum Erfolg führen

**Projektmanagement und MS-Project in Berlin**

Im Rahmen des Sommerschluss-Angebots stehen zwei Seminare mit Preisnachlass zur Auswahl. Bei Anmeldung bis zum 21.09.04 sparen Sie je 150,- Euro.

- 1.) **Projektmanagement-Schulung** in Berlin, inkl. Schulungsunterlagen. Termine: 27./28. Sept., 27./28. Okt., 24./25. Nov. oder 22./23. Dez. 04. Nach der Schulung sind die Teilnehmer in der Lage, umfangreiche Projekte zum Erfolg zu führen und abzuschließen, mit Dokumentation und Abnahmen... Preis: 500€ statt 650€ zzgl. MwSt..
- 2.) **MS-Project-Schulung** in Berlin, Inkl. Schulungsunterlagen. Termine: 04./05. Okt., 01./02. Nov. oder 06./07. Dez. 04. Nach der Schulung sind die Teilnehmer in der Lage, Projekte zu planen, steuern, zu überwachen, zu protokollieren und als Szenario darzustellen... Preis: 400€ statt 550€ zzgl. MwSt..

**Weitere ausführliche Infos direkt unter [www.ityipro.com](http://www.ityipro.com) oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Dr. muss sein!

**Erfolgreiche berufsbegleitende Dissertation**

Das Institut für Wissenschaftsberatung hilft berufsbegleitend, an einer deutschen Uni zu promovieren u. den persönlichen Arbeitsaufwand stark zu reduzieren. (Auswahl einer Fakultät, Kontaktaufnahme zu einem Doktorvater, Findung eines optimierten Dissertationsthemas...) Die Beratung ist nur für Akademiker (*Bitte Studienfachrichtung angeben!*) **Infos anfordern unter:** ▶ 07:○

**Rückantwort an FAX-Nr:  
(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

01  02  03  04  05  06  07

**[www.ityipro.com](http://www.ityipro.com)**

