

Systemisches Konfliktmanagement
Seminar vom 07. - 09. Oktober 2004

Die Fähigkeit mit Konflikten gewinnbringend umzugehen, wird immer stärker zum entscheidenden Erfolgsfaktor. Ziel ist die Erfahrung, Entwicklung und Optimierung des eigenen Konfliktlösungs-Potentials als Voraussetzung zur Schaffung einer Konflikt-Kultur, in der Unterschiede nicht als Bedrohung erfahren, sondern für Veränderungsprozesse nachhaltig genutzt werden können. **Eine detaillierte Seminarbeschreibung mit Anmeldeöglichkeit erhalten Sie unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 01:○

Wettbewerbsvorteil: Selber machen!

Einfach Programmieren lernen

In kleinen Gruppen von 4 bis max. 6 Teilnehmern lernen Anfänger und Fortgeschrittene professionell zu programmieren und das erlernte Wissen direkt in der Praxis anzuwenden. Interaktive Übungen und der engagierte Austausch mit dem Trainer und den anderen Kursteilnehmern ermöglicht es Ihnen spielend in die heutzutage wichtigsten Programmiersprachen wie .NET (dotnet), C/C++ oder XML einzusteigen. Auch bereits vorhandene Kenntnisse werden optimiert auf Ihr Anwendungsgebiet vertieft. Als Zeitungsläser erhalten Sie einen Preisvorteil! **Informationen zu den Workshops in Berlin und INHOUSE Seminaren erhalten Sie unter (Kzf. 2) oder per Direkt-Link auf www.ititpro.com** ▶ 02:○

Kostenfrei!

Online-Test für Voice Commerce

Für welche Unternehmen ist der Einsatz von automatisierten Sprachsystemen besonders lohnend? Genau für diese Frage stellt ein führender Sprachsoftwarespezialist kostenfrei einen Online-Test zur Verfügung. Mit diesem Test kann eine Firma binnen wenigen Minuten eine erste Aussage darüber erhalten, ob es betrieblich, technisch und wirtschaftlich sinnvoll ist, dem Thema Voice Commerce mehr Aufmerksamkeit zu schenken und eventuell ein Sprachportal einzurichten, das die Telefonzentrale und viele Abteilungen von Routineanfragen entlastet. Wer sich als Ergebnis des Online-Tests näher mit Voice Commerce befassen will, findet auch einen ROI-Rechner, um den Return on Investment überschlagartig auszurechnen. **Den Direkt-Link zu dem kostenfreien Online-Test erhalten Sie direkt unter www.ititpro.com**

eLearning effektiv nutzen

Lernprogramme leicht erstellt! „Do-it-yourself“

In einem Tagesseminar lernen Sie, wie sie mit einem Autorentool schnell und effektiv ein Lernprogramm erstellen und dieses dann der Zielgruppe zur Verfügung stellen können. Basierend auf mediendidaktischen Überlegungen strukturieren Sie Ihr Programm und füllen es mit Inhalten. Sie lernen eine praxiserprobte Vorgehensweise kennen, die sie schnell und effektiv in Ihrem Unternehmen / Ihrer Organisation umsetzen können. **Weitere Infos direkt unter:** ▶ 03:○

Stirbt Ihre Altersversorgung?

Die Nachfolge in den Griff kriegen...

Überprüfen Sie jetzt Ihre Unternehmensstrategie und schlagen Sie zwei Fliegen mit einer Klappe. Wer seinen Ausstieg rechtzeitig plant, schafft sich nicht nur eine Basis für sein Alter. Er verbessert auch gleichzeitig die Chancen für das laufende Geschäft. Viele Unternehmer sind allerdings weit davon entfernt, sich über ihre Lebensplanung, geschweige denn ihre Ausstiegs-Strategie, Gedanken zu machen. Die Zahlen des Instituts für Mittelstandsforschung belegen dies sehr eindrucksvoll: Danach schaffen nur sechs von zehn deutschen Unternehmen den Sprung in die zweite Generation. Lassen Sie es nicht so weit kommen, sorgen Sie vor, damit nicht die Altersversorgung stirbt. Grundlage für die Realisierung ist ein Gesamtkonzept, das alle relevanten Unternehmensbereiche umfasst. **Ausführliche Infos direkt unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 04:○

Die Lösung mit Top-Garantie!

Bundesweiter Büro- und Telefonservice

Verbessern Sie Ihre Erreichbarkeit und das Erscheinungsbild Ihres Unternehmens mit einem externen Telefonservice. Leiten Sie Ihr Telefon – immer wenn Sie selbst nicht erreichbar sind oder nicht gestört werden möchten einfach zu einem professionellen Anbieter um. Speziell geschulte und kompetente Sekretärinnen nehmen die eingehenden Anrufe in Ihrem Firmennamen entgegen und informieren Sie aktuell über alle Gesprächsinhalte oder verbinden Anrufer zu Ihnen weiter – ganz wie Sie es wünschen. Besonders auch für freiberufliche Trainer geeignet, die im Training sind, jedoch für Kunden professionell erreichbar sein wollen. Testen Sie völlig risikolos diesen Service für 2 Wochen mit Garantie! **Mehr Infos direkt unter www.ititpro.com od. anfordern unter:** ▶ 05:○

Sind Sie fit für eLeading?

Optimaler Einsatz von Kommunikationstools

Effektive e-Kollaboration durch VirtualTeamManagement

Kooperation per, E-Mail, Intra- oder Internet, Groupware etc. gehört heute zum betrieblichen Alltag und zum Führungsalltag. Nicht alle Teams nutzen die Chancen optimal. Lernen Sie Ihr Team durch zielorientierte und sozialkompetente Auswahl und Einsatz von Kommunikationstools, durch optimale Gestaltung des virtuellen Führungsalltags, durch geschicktes virtuelles Delegieren, Tracken und Controllen, durch Förderung des Vertrauens usw. zu erfolgreicher e-Kollaboration zu führen. Das IntensivTraining "Virtual Team Management" macht Sie fit für das eLeading. **Termine und die Agenda downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Bundesweite Leserumfrage!

Würden Sie Seminare online buchen?

- JA
 NEIN

+++Tickermeldung+++

PresseBox eröffnet Bildarchiv

Senden Sie schon
Jetzt Ihre Presse-  **PRESEBOX**[®]
bilder direkt an:
presse@pressebox.de

**Rückantwort an FAX-Nr:
(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

- 01 02 03 04 05 06

www.ititpro.com

