

Erfolg ist kein Zufall

**Bauen Sie auf Teams! Action-Learning auf Segelrennyachten**

Sichern Sie sich den Erfolg in einer sich ständig verändernden Umwelt. Auf der Grundlage seiner Erfahrung im internationalen Spitzensport widmet sich der Anbieter explizit dem Aufbau und der Entwicklung von erstklassigen, leistungsfähigen Teams und Unternehmen unter teampsychologischen Gesichtspunkten. Angeboten werden Beratungsleistungen und Managementtrainings zu den Themen Organisation, Team, Individuum & Performance Management. Der Anbieter berät namhafte Unternehmen und Sport-Teams und leistet einen in Qualität und Erfolg europaweit einmaligen Beitrag zu Ihrem Erfolg. Es werden Spitzenteams aufgebaut und das Beste aus Ihren Mitarbeitern herausgeholt. **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. kostenfrei anfordern unter:** ▶ 01:○

Noch freie Termine 2004

**Ausbildung zum Service Manager (ITIL)**

Der Kurs vermittelt eine Übersicht über das gesamte Thema ITIL und deren Bereiche. Der Teilnehmer erhält Kenntnisse über wesentliche Prozesse und organisatorische Entwicklungen von IT Service Management. Hierbei wird ein großes Augenmerk auf die standardisierte Terminologie zur Beschreibung von Service Management Prozessen gelegt. Weiterhin erhält der Teilnehmer ein tief greifendes Verständnis über die Bedeutung von Service Management für das Unternehmen. Weitere Bestandteile des Kurses: Service-Support und „In Course Assessment“. Der Kurs findet im Raum Köln statt. **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 02:○

Optimaler Lern-Mix

**Die Zeit ist reif für Blended Learning!**

Was kann Blended Learning leisten? Welche Themen eignen sich besonders? Antworten auf diese Fragen gibt die Hausmesse Blended Learning, die der Anbieter im Juni auf Roadshow nach Hamburg, Essen, Leipzig und Stuttgart schickt. Erleben Sie einen informativen Mix aus Live-Demos, Kurzvorträgen und Expertengesprächen. Die Teilnahme ist kostenlos, angesprochen werden Personalentwickler, Trainer und IT-Leiter. **Direkt anmelden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder weitere Infos unter:** ▶ 03:○

Andere Wege gehen

**Spezielles Outdoortraining mit Schlittenhunden**

Durch das besondere Medium Schlittenhund, - sein Sozial- und Rudelverhalten und durch die intensive Zusammenarbeit mit Mensch und Tier in extremer freier Natur werden soziale Kompetenzen gefördert und Lernerfolge nachhaltig umgesetzt. Diese Intensivseminare sind für Menschen konzipiert, die sich „frischen Wind um die Nase Wehen“ lassen wollen und bereit sind, selbstbewusst neue Wege zu gehen. Die Kursleiter sind alle hoch qualifiziert und haben zum Teil 20-jährige Erfahrungen. **Ausführliche Infos direkt anfordern unter:** ▶ 04:○

Wirksame Präsentationen

**Selbstsicheres und natürliches Auftreten**

Die Angst, sich vor eine Menschengruppe zu stellen und zu sprechen – vielleicht sogar über ein unangenehmes Thema – kennt fast jeder. Rhetorikbücher versprechen Abhilfe mit Regeln, wie man sich zu bewegen habe, welche Worte man auf keinen Fall benutzen darf. Wichtig ist jedoch, die Stärken und Schwächen jedes Einzelnen genau zu analysieren, und dann an einem kongruenten, überzeugenden Auftritt zu arbeiten. Wenig Theorie, viele Übungen mit Videotraining und konstruktivem Feedback der gesamten Gruppe bewirken genauere Selbstkenntnis und ein Wissen um das Fremdbild. Auch eine gut vorbereitete Präsentation kann auf ungeahnte Schwierigkeiten stoßen: Die Zuhörer werden unruhig, zweifeln an den Ausführungen, liefern starke Gegenargumente oder fordern den Redner offen heraus. Wer kann da locker und gelassen bleiben und wirklich sachlich und schlagfertig kontern? Hier können Techniken aus dem NLP gut helfen die „Bühnenangst“ zu besiegen, Nervosität, Redehemmungen u. Blackouts abzubauen. **Ausführliche Infos kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. anfordern unter:** ▶ 05:○

Erfolgsinstrument TELEFON

**Kunden Gewinnen per Telefon**

Für Verkauf, Terminvereinbarung und Service haben viele Unternehmen das Erfolgsinstrument TELEFON ganz neu entdeckt. Telefonieren auch Sie: **auffallend angenehm anders als alle anderen**, als Ihr Beitrag zu Gewinn-Gewinn-Geschäftsbeziehungen. Gehen Sie gemeinsam mit Ihren Kunden in eine erfolgreiche Zukunft. Oft beginnt alles mit einem ersten Telefongespräch und lässt sich über den „heißen Draht“ langfristig ausbauen. Telefonieren kann man wirksam trainieren, um erfolgreich zu verkaufen, Kunden zu begeistern und neue Kunden zu gewinnen. Der Autor und Trainer zählt zu den Erfolgreichsten in Deutschland. Für Ihre Vertriebsmannschaft sowie Ihren Innendienst kann ein Telefontraining mit ihm die Sicherung Ihrer Umsatz-Expansion bedeuten. **Ausführliche Infos und die Buchbeschreibungen finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Lösungen für den Automobilhandel

**Externe Consultants oder Interimsmanagement...**

...mit ganzheitlichen Beratungskonzepten - vom Marketing über Krisenintervention bis hin zur Personalentwicklung bzw. -beschaffung. Oder eine zeitlich befristete, aufgabenorientierte Steuerungsfunktion als Interimsmanager. Das Angebot für den Automobilhandel: Aufbau zukunftsfähiger Geschäftsfelder; Führungskräftequalifizierung; Kennzahlenmanagement; Kostenmanagement; Kundenorientierungsstrategie; Marketingstrategie-Entwicklung; Standortstrategie-Entwicklung; Strategische Unternehmensführung; Systematische Marktbeobachtung; Teile-/ Zubehör-/ Servicemanagement; Total-Quality-Management (TQM); Zeitgerechtes Gebrauchtwagen-Management (bundesweit). **Weitere Infos direkt kostenfrei unter:** ▶ 08:○

 **PRESSE BOX®**

**20.000 Meldungen aus der IT**

Testen Sie die PresseBox einen Monat kostenfrei. **Gutschein direkt anfordern unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder** ▶ 07:○

**Rückantwort an FAX-Nr:**

**+49 (72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

01  02  03  04  05  06  07  08

**[www.ititpro.com](http://www.ititpro.com)**

