

Interkulturelles Training: Für Ihren Erfolg in Lateinamerika

Dieses Seminar richtet sich an alle, die nach Lateinamerika entsandt werden sollen oder mit Lateinamerikanern in Geschäftsbeziehungen stehen. Auch in einer globalisierten Welt bestehen noch Unterschiede, die oberflächlich betrachtet nicht gleich erkennbar sind. Die Werte der Geschäftspartner zu missachten trägt zu Missverständnissen und häufig auch zum Abbruch der Geschäftsbeziehungen bei. Mitarbeiter, die nicht ausreichend vorbereitet wurden erleiden häufig einen Kulturschock, der einen Karriereknick nach sich zieht, private Beziehungen belastet und schließlich zum Abbruch des Aufenthaltes führt, mit allen Konsequenzen. Diese Kosten sind vermeidbar! Interkulturelle Kompetenz ist lernbar. **Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder fordern Sie ausführliche Infos an unter:** ▶ 01:○

Trainerausbildung

**Geben Sie Ihr Wissen weiter**

Durch die Qualifizierung von Trainern verlagert sich die pädagogisch-didaktische Kompetenz in sinnvoll geplanten Schritten von der Akademie ins Unternehmen hinein. Das Baukastensystem wird Ihren Anforderungen gerecht: Eine „klassische“ Trainerausbildung schafft die solide Basis durch den Erwerb von Methoden-, Sozial- u. Selbstkompetenz. Parallel dazu werden ergänzende Methodentrainings für den Einstieg spezieller Zielgruppen angeboten: Trainerausbildungen für Verkaufs-, Vertrieb-, Call-Center- oder EDV-Experten. Spezialisierte Trainings für erfahrene und bereits qualifizierte Trainer bieten die Trainerwerkstätten, die Trainerausbildung International oder die Qualifizierung zum Mitarbeiter-Coach. Viele Termine in Stuttgart & Hamburg bereits ab Februar! **Infos kostenfrei anfordern unter:** ▶ 02:○

Citrix-Bundle im Angebot

**Erfolg im Bereich Global Network Computing...**

...ist direkt abhängig von exzellentem Know-how und hoher Beratungsqualität. Im täglichen Geschäft bringt Ihnen dieser Wissensvorsprung einen Wettbewerbsvorteil, der nicht hoch genug bewertet werden kann. Durch die angebotenen Schulungen haben Sie die Möglichkeit, sich mit den neuesten Produkten, Entwicklungen und Technologien vertraut zu machen. Aktuell werden zwei Citrix-Bundle angeboten. Sie sparen je 385€ gegenüber den Einzelpreisen. **Weitere Infos direkt kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 03:○

DETEC Infotage – kostenfreie Teilnahme

**Linux als Serverplattform für Output Management und Dokumentenformatierung**

Bei über 30 % der Unternehmen in Deutschland hat Linux sich als Server-Plattform, häufig für die Webserver, etabliert. Linux erfährt eine starke Unterstützung auch von IBM-Seite; SuSe Linux und IBM haben gerade die Gründung eines Software-Integrationszentrums in Toronto angekündigt. So steht Linux als Serverplattform für Output Management (OMS) und Dokumentenformatierung auch im Fokus der kommenden DETEC-Infotage. Auf Basis von DETEC- und SuSe Linux-Produkten wird die Eignung von Linux auch für diese Aufgabenstellung demonstriert. Machen Sie sich Ihr eigenes Bild davon und holen sich die Informationen bei einem der 14 halbtägigen Veranstaltungstermine – ab 17.02. in Stuttgart, Nürnberg, Zürich, Wien, Graz, Rüsselsheim, Köln, Dortmund, Hamburg, Berlin, Dresden, München und Düsseldorf. **Ausführliche Informationen, Termine, sowie ein Anmeldeformular direkt kostenfrei downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter** ▶ 04:○

LEARNTEC 2004

**Bildungscontrolling: Qualität einfach messbar machen**

Wünschen Sie sich ein genaueres Bild von der Qualität ihrer Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen? Teilnehmerbefragungen können darüber Aufschluss geben, wo Schwachstellen bei einzelnen (Lehr-) Veranstaltungen bestehen. Aber die manuelle Dateneingabe von Fragebögen ist aufwändig und fehleranfällig. Mit EvaSys erfolgt die Fragebogenerfassung vollautomatisch, die statistische Auswertung steht in Minutenschnelle zur Verfügung. Eine automatisierte Qualitätssicherung erfolgt anhand frei definierbarer Richtlinien: Wird ein Angebot von den Teilnehmern zu schlecht bewertet, schlägt das System Alarm und eine „Ampel schaltet auf rot“. So sind Schwachpunkte selbst bei einer großen Anzahl von Seminaren leicht auszumachen. Mittels Steuerungsreports können Verbesserungsmaßnahmen in die Wege geleitet werden. Nähere Informationen zur Qualitätssicherung mit EvaSys können Sie beim Anbieter auf der Learntec erfahren. Sichern Sie sich jetzt Ihre kostenlose Eintrittskarte für die Learntec 2004.

Bedingung: Vereinbaren Sie einen Termin unter [www.ititpro.com/learntec](http://www.ititpro.com/learntec) oder **Tel: 04131-73 600** oder **eMail: [learntec@electricpaper.de](mailto:learntec@electricpaper.de)**

**Electric Paper auf der LEARNTEC 2004 - Schwarzwaldh. Karlsruhe - Stand 205 [www.electricpaper.de](http://www.electricpaper.de)**

Achtung Führungskräfte und Personaler!

**Noch wenige Plätze frei für das Coaching-Grundlagen Seminar in München...**

...am 18./19. März 04. Das 2tägige Seminar verschafft deutliche Einblicke in den Coaching-Prozess. *Für Führungskräfte und Personaler*, die Grundlagen für ihre Entscheidungen brauchen, wie und wo professionelles Coaching nutzbringend eingesetzt werden kann. *Für Personen*, die sich überlegen, sich coachen zu lassen und sich das erstmals anschauen wollen, bevor sie sich dazu entscheiden. *Für Personen*, die sich mit dem Gedanken beschäftigen, sich zum Coach ausbilden zu lassen und die bestmögliche Coachausbildung suchen. Ein spezielles Analyse-Modell ermöglicht ein effektives Schnellcoaching. **Mehr Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 05:○

Konflikttraining

**Lernen und üben Sie konstruktives Konfliktverhalten**

Das Training ist geeignet für alle Ebenen ein einem Betrieb/einer Organisation. Konflikte gehören zum Alltag menschlichen Zusammenlebens. Oft fühlt man sich unverstanden, schlecht behandelt oder hilflos.... **Infos direkt kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. fordern Sie ausführliche Infos an unter:** ▶ 06:○

**Rückantwort an FAX-Nr:  
(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen** zu folgenden Themen:

01  02  03  04  05  06