

Konflikttraining

**Lernen und üben Sie konstruktives Konfliktverhalten**

Das Training ist geeignet für alle Ebenen ein Betrieb/einer Organisation. Konflikte gehören zum Alltag menschlichen Zusammenlebens. Oft fühlt man sich unverstanden, schlecht behandelt oder hilflos in der Situation. Konflikte können aber auch eine Chance sein, die Beziehungen zwischen den betroffenen Menschen auf eine bessere Basis zu stellen. Es geht darum, zu lernen, wie man sich offener zu den eigenen Interessen und Gefühlen äußert und anderen zuhört. Es ermöglicht aufgeschlossene Kommunikation und ehrliche Beziehungen auf allen Ebenen zwischenmenschlichen Zusammenlebens und -arbeitens. Es ist ein Training für den Alltag, das sich an Ihrem Alltag orientiert. **Informieren Sie sich ausführlich und kostenfrei direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder fordern Sie ausführliche Infos an unter:** ▶ 01:○

Neue Strategie

**Internet Marketing als Weg aus der eBusiness-Krise !**

Es gibt über 1.000.000.000 Internet-Seiten. Allerdings finden 95% der Besuche nur auf 1% der Internet-Seiten statt. Aus diesem Grund hat ein vom internationalen Weltverband mit dem „Golden Web Award 2002“ ausgezeichneten Marketing-Experte eine neue Strategie entwickelt, damit jeder Unternehmer seine Website entsprechend optimieren kann... **Ausführliche Infos können Sie direkt kostenfrei downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. anfordern:** ▶ 02:○

Training Mediation

**Klärungshilfe bei Konflikten am Arbeitsplatz**

*Ziel des Trainings ist das Beherrschen grundlegender Techniken der konstruktiven Austragung von Konflikten, die in der Zusammenarbeit immer wieder vorkommen und zu hohen Konfliktkosten führen können (schlechtes Arbeitsklima, ineffizientes Arbeiten, hoher Krankheitsstand, hohe Fluktuation bei den Mitarbeitern). Es geht darum, Konflikte zu erkennen und Klärungsprozesse anleiten zu können. Gegenstand des Trainings ist die Analyse von Konfliktarten, die Vermittlung und Einübung von Techniken der Mediation, aktives Zuhören sowie Gesprächsführung in Konfliktsituationen. **Ausführliche Infos direkt auf [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 03:○*

„Komplexitätsmanagement“ - Seminar

**Herausforderung und Zukunftsaufgabe für Manager**

Wenn wir mit komplexen Aufgaben oder Problemen konfrontiert werden, reichen unsere intuitiven Mechanismen häufig nicht aus, um diese zu bewältigen bzw. zu lösen. Unsicherheit entsteht, Entscheidungen werden aufgeschoben. Das Seminar beleuchtet das Phänomen Komplexität. Anhand von Fall- und Teilnehmerbeispielen werden Methoden und Techniken, wie in komplexen Situationen erfolgversprechende Entscheidungen getroffen werden können, praxisnah und anwendungsorientiert aufgezeigt und eingeübt. Zugleich lernen die Teilnehmer die Auswirkungen ihrer persönlichen Einstellung und Verhaltensmuster auf ihre Fähigkeiten im Umgang mit Komplexität kennen. **Ausführliche Infos erhalten Sie kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 04:○

Training ist Vertrauenssache !

**Ein Schnupperworkshop gibt Klarheit und Sicherheit**

Vielleicht haben Sie schon einmal versucht, im Internet einen geeigneten Trainingspartner zu finden. Das Angebot ist riesig. Aber wie klären Sie, ob Anbieter auch halten, was sie vollmundig virtuell versprechen? Ist Ihnen das Thema Weiterbildung nicht schon deshalb ein Graus? Mehr Klarheit gewinnen Sie nur im persönlichen Kontakt, mehr Sicherheit erst nach positiven Trainingserfahrungen. Nach einem eintägigen Schnupperworkshop sind Sie schlauer, was Trainingsqualität und Personalentwicklung angeht. Themen: Leader Effectiveness Training (Gordon), Zeit ist Leben, DISG-Persönlichkeitstraining, PE-Workshop. Termin: 29.01.2004, Schnupperpreis: nur 150,- Euro. Dieser Betrag wird mit späteren Seminarbuchungen verrechnet. **Weitere Infos direkt abrufen unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfreien Flyer anfordern unter:** ▶ 05:○

Kostenfreie Veranstaltung !

**System- und Sicherheits-Management mit NetIQ**

Wenn es Ihnen darum geht, Ihre Windows- und Unix/Linux-Landschaften besser zu überwachen und ein effizientes, kostengünstiges System Management und Monitoring zu gewährleisten, dürfen Sie die Fachveranstaltung zu NetIQ nicht verpassen! Lernen Sie in einem Überblick Vorzüge und Einsatzgebiete von NetIQ Lösungen kennen. Dieser kostenfreie Vortrag mit anschließender Live-Demo richtet sich an alle Interessenten mit großer Microsoft- bzw. Unix/Linux-Umgebung, an Spezialisten und Verantwortliche für den Bereich Security. Ein Spezialist des deutschen Distributors von NetIQ stellt Ihnen im Rahmen dieser Veranstaltung sein komplettes NetIQ Know-how zur Verfügung und beantwortet Ihre Fragen. Für das leibliche Wohl ist im Anschluss an die Vorträge mit einem kleinen Buffet gesorgt. **Direktbuchung unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei Infos zu weiteren Terminen anfordern unter:** ▶ 06:○

Zeit und Kosten sparen

**Seminarräume bundesweit tageweise mieten!**

Flexibel disponieren spart Zeit und Kosten. Seminarräume voll ausgestattet tageweise mieten! Die eigenen Räume zu klein? Hotelbuchung zu teuer? Das ist die Lösung: Mieten Sie für Ihre Schulungen, Brainstormings, Vertriebsmeetings einfach tageweise voll ausgestattete Seminarräume, auf Wunsch auch mit EDV und Catering-Service. Zentrale Lage in acht deutschen Großstädten, Raumgrößen von 5-25 Plätzen in der anregenden Arbeitsatmosphäre von Seminar- u. Schulungszentren. **Mehr Infos kostenfrei unter** ▶ 07:○

Führen als Herausforderung

**Teil 1: „Führen durch Persönlichkeit“**

*Langzeitkurs. Führen durch Ausstrahlung, Authentizität und Überzeugungskraft wird wesentlich davon bestimmt, wie wir uns selbst führen und wie wir für uns selbst mit Situationen zu Recht kommen, die uns mit äußeren und inneren Widersprüchen konfrontieren. Führung ist, was leicht einem Tabu verfällt, mit Machtausübung verknüpft... **Infos, Termine, Ablaufplan direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. anfordern:** ▶ 08:○*

**Rückantwort an FAX-Nr:**

**(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**

○1 ○2 ○3 ○4 ○5 ○6 ○7 ○8