

## SAP am Wochenende

### Machen Sie sich fit in mySAP CRM!

Profitable Kunden langfristig binden, effizientere Abläufe im Vertrieb schaffen oder die Marketingkampagnen auf bestimmte Zielgruppen optimieren - typische Ziele, die Unternehmen mit Customer Relationship Management verfolgen. SAP liefert Ihnen mit mySAP CRM 3.0/ 3.1 dafür perfekte Tools. Wie Sie diese optimal nutzen sowie alles, was Sie über die CRM-Architektur, die CRM-Prozesse und -Geschäftsvorfälle im SAP wissen müssen, erfahren Sie in diesem 2-tägigen Anwenderseminar in Düsseldorf und Stuttgart am 06./07.12.03. **Nähere Infos kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 01:○

## Problem SSL-Verschlüsselung

### Sicherheitslücke jetzt schließen

Vertraulicher Datenaustausch über das Internet per SSL-Verschlüsselung (z.B. bei Übertragung von Kreditkarteninformationen etc.) nimmt ständig zu. Gleichzeitig birgt das Gefahren für Unternehmensnetzwerke: Contentscanner können den verschlüsselten Datenstrom beim Eintritt ins Netzwerk nicht prüfen. Wichtige Schutzmechanismen wie Virenschutz, Untersuchung auf schädliche Inhalte versagen. Ein spezieller SSL-Proxy löst jetzt dieses drängende Problem. Informieren Sie sich, wie einfach und schnell die Sicherheitslücke zu schließen ist! **Weitere Infos kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 02:○

## Schnelle Planung – mehr Erfolg

### Kostenstellenplanung in SAP R/3® - leichter als in Excel !!

Die Budgetrunde 2004 steht vor der Tür und Sie budgetieren in Excel, weil Ihre Kostenstellenverantwortlichen mit SAP® auf Kriegsfuß stehen? Wie viel Zeit verbringen Sie mit der Verwaltung von Exceldateien für die Kosten-/Budgetplanung? Lassen Sie Ihre Kostenstellenleiter besser direkt in SAP® planen, anstatt regelmäßig Exceldateien einzusammeln und mühsam konsistent zu halten. Die dafür nötige komfortable Oberfläche bietet Ihnen das Softwareprodukt Marble PT. Beschleunigen Sie Ihren Planungsprozess und erzielen Sie konsistentere und besser koordinierte Planungsergebnisse. Aussage eines Controlling-Leiters: "Alle Beteiligten haben pünktlich geplant. Das hatten wir noch nie." Aussage eines Kostenstellenleiters: "Marble PT ist völlig selbsterklärend. Es war keine Schulung erforderlich. Alles ist übersichtlich auf einem einzigen Eingabebild. So macht die Planung Spaß." Profitieren auch Sie von einer durchdachten Lösung, die schnell und günstig zu implementieren ist. **Weitere Infos finden Sie kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 03:○

## Achtung - Ihre IT-Systeme sind in Gefahr!

### Tricks der Angreifer: „Hackertraining für Systemadministratoren“

[Workshop] Nur wer die Tricks der Angreifer kennt, kann sich sinnvoll schützen. Im 3-Tage-Workshop werden natürlich keine Hacker ausgebildet, sondern Administratoren und/oder Datenschutzverantwortliche mit der Arbeitsweise und den Tools von Angreifern vertraut gemacht. Im Workshop wird das notwendige Wissen vermittelt, um Ihr Netzwerk gegen eventuelle Attacken abzusichern. Die Teilnehmer werden auf Windows- und Linux-Rechnern Hackertechniken selbst anwenden und üben. Es sollten daher Kenntnisse der o.g. Betriebssysteme vorhanden sein. **Eine ausführliche Seminarbeschreibung erhalten Sie kostenfrei als PDF unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 04:○

## MCSA

### IT-Fachkräfte preiswert ausgebildet

Der MCSA (Microsoft Certified System Administrator) und der MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) sind genau die richtigen Qualifikationen für Administratoren, die Windows-Netzwerke betreuen und konfigurieren müssen. Normale Seminare sind oft übersteuert und der Mitarbeiter fehlt in dieser Zeit vollständig am Arbeitsplatz. Eine Alternative bildet ein hochwertiger Selbststudienlehrgang, der über das Internet betreut wird. Dieses Angebot sollte jeder prüfen, der eine Ausbildung zum Systemadministrator oder MCSE benötigt oder sein Wissen zertifizieren möchte. Der MCSA Lehrgang kostet 1299€ Der MCSE Lehrgang kostet 2399.-- Euro. Beide Kurse beinhalten sämtliches Lehrmaterial einschließlich hochwertiger Bücher zum Nachschlagen und Lernen. Die Prüfung kann ortsnah im nahegelegenen Prüfungszentrum abgelegt werden. Die Prüfungsgebühren sind nicht im Kurspreis enthalten. **Nähere Infos direkt downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. kostenfrei anfordern unter:** ▶ 05:○

## Meta-NLP Practitioner (Business)

### Schlüsselkompetenzen erfolgreich trainieren !

Diese kompakte und intensive NLP-Practitioner-Ausbildung wendet sich an alle Teilnehmer, die neben der persönlichen Erfahrung und Anwendung des NLP (Selbstcoaching) vor allem für die Anwendung im Beruf Schlüsselqualifikationen in den Bereichen Kommunikation, Selbstmanagement, Begleitung von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen, Umgang mit Widerständen und Konflikten, Ressourcenmanagement usf. erwerben möchten. Sie lernen professionelle Kommunikationsfertigkeiten des Neuro-Linguistischen Programmierens, die Sie in der persönlichen Berufs- und Erfolgsplanung, im Teambuilding, im Verkauf, in der Mitarbeiterführung usf. erfolgreich einsetzen können. Neben dem Selbstcoaching-Aspekt steht daher die Entwicklung der Prozesskompetenz für gelingende Gesprächsführung und Begleitung von lösungsorientierten Lern- und Entwicklungsprozessen. Die Ausbildung findet an vier Wochenenden in Berlin statt. **Ausführliche Infos finden Sie direkt kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 06:○

## Loslegen mit Vorsprung und Preisvorteil

### Jetzt Ihre Weiterbildung 2004 planen

Als Trainer und als Führungskraft planen Sie derzeit Ihre Ziele und Projekte für 2004. Planen Sie rechtzeitig auch die Entwicklung Ihrer persönlichen Kompetenzen. Der Anbieter hat seit 25 Jahren Tausende von Teilnehmern erfolgreich für ihre beruflichen Herausforderungen qualifiziert. Er ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000. Die nächsten Trainerausbildungen und Führungskräftequalifizierungen starten bereits im Februar. Seminar-Orte sind Stuttgart und Hamburg. Bis zum 15.12.03 erhalten Sie einen Frühbucher-Rabatt von 10 % auf den regulären Seminarpreis. **Nähere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern:** ▶ 07:○

## Call-Center Wettbewerbsfähigkeit!

### Direkt wissen, wie zufrieden Ihre Kunden sind

Das Ziel eines Inbound-Call-Centers ist es, die Probleme der Anrufer im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit zu lösen. Aber wissen Sie, ob den Anrufern mit der Dienstleistung Ihres Call-Centers optimal geholfen werden konnte? Durch eine automatisierte Kundenbefragung wird die Zufriedenheit Ihrer Kunden direkt im Anschluss an das Gespräch ermittelt. **Ausführliche Infos erhalten Sie kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ 08:○

## Rückantwort an FAX-Nr.:

(0 72 22) – 93 63 93

Ihre Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:

01 02 03 04 05 06 07 08