

Die Alternative**Die mobile Multimedia-Ausrüstung**

Verschwenden Sie keine Gelder durch die Ausrüstung mehrerer Konferenz-, Seminar- und Schulungsräume mit teuren Multimedia-Ausrüstungen. Die Lösung: Zielgerichtete Investition in einen neu entwickelten mobilen Medienwagen. Jetzt wird Multimedia-Equipment mobil und das zu einem fairen Preis. Der Medienwagen wurde speziell für den Einsatz in Konferenz-, Seminar- u. Schulungsräumen entwickelt. Er ist vielseitig konfigurierbar und bietet so mit seinem umfangreichen Zubehör, wie z.B. eine eingebaute Beschallungsanlage u.v.m., für nahezu jede erdenkliche Anforderung die ideale Lösung. **Ausführliche Unterlagen direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 01:○

Seminar**Open Source Lösungen am PC-Arbeitsplatz**

Der Begriff Open Source Software umfasst Software, deren Quellcode frei zugänglich ist. Im Gegensatz zu konventioneller Software hat dabei jeder das Recht, diese nach eigenem Ermessen zu nutzen, zu modifizieren und in modifizierter Form weiter zu verteilen. Die Lizenz darf niemanden im Verkauf oder in der Weitergabe der Programme einschränken. Der Einsatz von Open Source Software ist in der heutigen IT-Praxis nicht mehr selten. Im Rahmen des Seminars werden die Chancen und Risiken aufgezeigt, mit denen der Einsatz von Open Source Software in der Praxis verbunden ist. Termin: 11.11.2003. Im Seminarpreis sind Catering und freier Eintritt in das größte Computermuseum der Welt enthalten. **Ausführliche Unterlagen direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 02:○

Navigieren und steuern im Projekt**Projekt-Controlling - effizient - kompakt - praxisnah**

Alarmierende Budgetüberschreitungen, nicht eingehaltene Terminpläne od. sogar ein Abbruch des Projekts, das ist der Stoff aus dem die Alpträume von Projektverantwortlichen sind. Ein aktuelles Beispiel für mangelhaftes Projekt-Controlling findet zur Zeit großes Medien-Interesse - das LKW-Maut-Projekt. Um Projekte sicher ins Ziel zu bringen, ist es unerlässlich, Fehlentwicklungen frühzeitig zu erkennen, um mit geeigneten Maßnahmen gegensteuern zu können. Voraussetzung ist, dass Risiken u. Probleme erkannt, Lösungsvorschläge erarbeitet, in die Entscheidungsinstanzen kommuniziert und zur Entscheidung gebracht werden. Dieser Workshop vermittelt Ihnen - unterstützt durch Praxisbeispiele - wie Sie komplexe Projekte erfolgreich steuern. Sie erfahren, wie durch den Aufbau eines nachhaltigen Projekt-Controllings effektive „Frühwarnsysteme“ etabliert u. damit vorhandene Projekt-Prozesse entscheidend verbessert werden können. (Termin: 11.-12.12.03; Raum Köln). **Infos downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern:**

▶ 03:○

BWL-Wissen in kompakter Form**Drei berufsbegleitende Fernstudiengänge starten zum Wintersemester 2003/2004**

In den Studiengängen „Betriebswirtschaft“, „Finanzmanagement“ und „Immobilienökonomie“ startet am 15. Oktober 2003 das Wintersemester an einem Betriebswirtschaftlichen Schweizer Privat-Institut. Das berufsbegleitende praxisorientierte Studienangebot richtet sich an karriereorientierte Führungskräfte. **Ausführliche Unterlagen direkt downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 04:○

Die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter fördern**Mit Zielvereinbarungen führen**

Als erfahrene Führungskraft wissen Sie, dass es wichtig ist, realistische Ziele zu vereinbaren und den Mitarbeiter auf dem Weg zum Ziel zu begleiten, ohne ihn in seiner Kompetenz und in seinem Entscheidungsfreiraum einzuschränken. Was können Sie nach dem Training erwarten? Sie führen die Gespräche zur Ziel- und Leistungsvereinbarung erfolgsorientierter als bisher; beherrschen die Kunst, realisierbare Ziele zu erarbeiten; verstehen es die Mitarbeitermotivation zur Leistungserbringung zu erhöhen; fördern die Eigeninitiative Ihrer Mitarbeiter, um die Ziele zu erreichen; bleiben auch in schwierigen Gesprächssituationen gelassen und souverän und erreichen mit Anerkennung und Kritik die gewünschte Leistung. Außerdem lernen Sie durch richtig eingesetztes Controlling, die Leistungen Ihrer Mitarbeiter zu fördern und Ihre Mitarbeiter auf den Weg zur Zielerreichung zu führen. Nächster Termin 10.-11.11.03. **Unterlagen einfach und schnell downloaden unter www.ititpro.com od. Infos kostenfrei anfordern unter:** ▶ 05:○

In anspruchsvollen Führungskräfte trainings...**...entwickeln Sie sich von der guten Fachkraft zur überzeugenden Führungspersönlichkeit**

In 5-tägigen, modular aufgebauten, einmal monatlich stattfindenden Führungskräfte trainings in München erarbeiten Sie, wie Sie mit effizienten Arbeitsmethoden und zukunftsorientierten Erfolgsstrategien Teams zu Spitzenleistungen und Ihre Mitarbeiter ziel- und situationsorientiert führen. Es wird intensiv und praxisorientiert in sehr kleinen Gruppen trainiert. Im Preis von 1.490,- € sind außerdem enthalten: Transferbegleitung, Umsetzungskontrollen und ein individuelles langfristiges Coaching aller Teilnehmer. Trainingstage: 19.11.03, 17.12.03, 28.01.04, 25.02.04, 24.03.04. **Ausführliche Infos direkt kostenfrei downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 06:○

Aus reklamierenden Kunden Stammkunden gewinnen**Reklamation am Telefon kundenorientiert behandeln**

Nicht jeder Kunde beschwert sich! Sie sagen, gut so, dann brauchen wir uns auch mit diesen Kunden nicht rumzuschlagen. Wie viele Kunden verlieren Sie, weil diese nicht reklamieren? Gerade hier besteht Ihre Chance - nutzen Sie jede Reklamation Ihres Kunden und bedanken Sie sich lieber für die vielen "Verbesserungsvorschläge". Sprechen Sie mit Ihren Kunden, erarbeiten Sie gemeinsam Lösungen und gewinnen Sie Ihre Kunden wieder zurück, bevor sie zur Konkurrenz abwandern. Kunden, bei denen Sie die Reklamationen "gut" bearbeitet haben, bleiben Ihrem Unternehmen treu. Wie Sie Reklamationen als Chance nutzen und mit aufgebrachten Kunden souverän umgehen, das erfahren Sie in diesem Training. Nächster Termin 12.11.03. **Unterlagen einfach und schnell downloaden unter www.ititpro.com od. kostenfrei anfordern:** ▶ 07:○

Rückantwort an FAX-Nr:**(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen** zu folgenden Themen:
 01 02 03 04 05 06 07