

Der Columbo-Trick®**Ein TOP-SEMINAR für PROBLEMLÖSER**

„Ach, eine Frage hätte ich noch!“ Damit überrascht der schrullige Polizeiinspektor immer wieder seine Gesprächspartner und bringt sie zum Reden. Die Geste kennt wohl jeder, der ihn schon einmal gesehen hat. Aber um zum Erfolg zu kommen, setzt er noch mehr ein: Sein Geschick, selbst unwilligste Gesprächspartner zum Reden und zur Kooperation zu bringen. Seine Fähigkeit, Widersprüche produktiv aufzulösen. Und Columbos innere Ausgeglichenheit, dabei immer freundlich, präzise und korrekt zu bleiben, ohne auch nur einen Millimeter nachzugeben. Er ist ein Meister des Beziehungsmanagements und hat die Technik: 'Wer fragt, der führt' perfektioniert. Mitarbeitergespräche, Projektmanagement, Medienkontakte od. KeyAccount - informieren Sie sich über ein hausinternes Seminar - übrigens das einzige Seminar mit fast täglicher Begleitsendung im Fernsehen! **Weitere Infos unter www.ititpro.com od. kostenfrei anfordern unter:** ▶ 01:○

Business-Audit**Schwachstellen aufdecken, Unternehmenswert steigern!**

Mittelständischen Unternehmen wird im Rahmen des Business Audit die einmalige Möglichkeit gegeben, wesentliche Wertebel bzw. Schwachstellen im eigenen Kerngeschäft zu identifizieren. Dabei werden in einem strukturierten Prozess alle wesentlichen Unternehmensbereiche untersucht. Eine konsequente Konzentration auf die Ausschöpfung der identifizierten Wertebel kann den Unternehmenswert erheblich steigern. Was ist der Business-Audit genau? **Ein ausführliches PDF können sie kostenfrei downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 02:○

Workshopreihe: Effektives Blended Learning**Schulungslösungen planen und erfolgreich umsetzen**

„Get your knowledge dressed for Business“

Blended Learning steht für die Nutzung von e-Learning in Kombination mit vielfältigen anderen Lernmethoden und -medien in einem integrierten Konzept. Nutzen Sie die Vorteile neuer Technologien wie hohe Flexibilität in Zeit und Ort, einfache Verteilung und deutliche Kostenreduzierung optimal aus und erreichen dabei die definierten Ziele in Bezug auf Nutzungsraten, Wissenstransfer, verbesserte Arbeitsleistung und erhöhte Produktivität. Das Ergebnis: Messbarer positiver Return-on-Investment. Doch welche Schulungslösung ist die richtige für Ihr Unternehmen? Wie soll die individuelle Mischung aussehen, um optimale Resultate zu erzielen? Die zweitägige Workshopreihe zur Planung und Umsetzung innovativer Schulungslösungen besteht aus den Modulen „Konzeption“ und „Kommunikation und Akzeptanz“. Termine in Düsseldorf, München und Zürich im Okt./Nov. – auch Inhouse Workshops möglich. **Weitere ausführliche Infos können Sie direkt kostenfrei anfordern unter:** ▶ 03:○

Top-Down-Strategie im Mittelstand**Intensivseminar für Unternehmer, Geschäftsführer und Manager auf Ibiza vom 19. – 22.09.03**

Gerade in wirtschaftlich angespannten Zeiten ist die Führungsqualität in mittelständischen Unternehmen von besonderer Bedeutung. Vorteile hat der Unternehmer, der sein Unternehmen als strategischer Agitator zukunftsorientiert leiten kann und nicht auf Marktgeschehnisse und Einflüsse von außen reagieren muss. Das Seminar hat zum Ziel, Ihnen die Vorteile und Einsetzbarkeit einer Top-Down-Struktur für Ihr Unternehmen zu vermitteln und Ihnen die Instrumente zur strategischen Führung zu geben. Die angenehme Atmosphäre von Ibiza unterstützt diesen Prozess. **Ausführliche Seminarunterlagen und das Anmeldeformular direkt downloaden unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ 04:○

Mit Coachingkompetenz zum Erfolg**Fortbildung zum Coach der Wirtschaft (IHK-zertifiziert)**

Wandel beherrschen, Prozesse gestalten, Erträge sichern: durch Integratives Coaching. Mobilisieren Sie Kräfte, nutzen Sie Ressourcen, erkennen und fördern Sie Leistungspotentiale - im Unternehmen od. als Selbständiger. Ziel der berufsbegleitenden Fortbildung zum Coach der Wirtschaft (IHK-zertifiziert) ist es, Entscheidungsträgern, Beratern u. anderen diese Kompetenz zur Leistungsoptimierung personen- und bedarfsgerecht zu vermitteln. **Themen:** Identität, Wertemanagement, Wirtschaftsethik, Dialogik & Kommunikation, psych. Beratungskompetenz, Unternehmensführung u.a. – Wenden Sie sich Neuem zu! **Weitere Infos erhalten Sie kostenfrei unter:** ▶ 05:○

IT-Outsourcing**Auf Kernprozesse konzentrieren & Einsparpotenziale sichern**

Lernen Sie auf dem Seminar „IT-Outsourcing“ (Gebühr: €1.495), wie Sie erfolgreich Konzepte für ein kosteneffizientes Outsourcing in der IT entwickeln. Informieren Sie sich, wie Sie Outsourcing-Potenziale sicher identifizieren und realisieren. Sie erfahren zudem, wie Sie Outsourcing-Verträge rechtlich absichern und Projekte richtig planen, um Kosten zu reduzieren. Termine im Oktober in Berlin u. Frankfurt, im November in Köln. **Weitere Infos direkt downloaden unter www.ititpro.com od. anfordern unter:** ▶ 06:○

Einladung zur kostenfreien Vision Tour !**Produktivitätssteigerung durch Prozesstransparenz**

Wie können Sie die Steigerung der Produktivität erreichen? Machen Sie Ihre Geschäftsprozesse sichtbar und organisieren Sie Ihre Organisation so, dass die Personalproduktivität steigt. Setzen Sie durch ein effizientes Supply Chain Management die ungenutzten Potenziale in Ihrer Wertschöpfungskette frei. Stellen Sie die Leistungsprozesse, mit denen Sie wirklich Geld verdienen, in den Mittelpunkt! Der Marktführer in Deutschland lädt Sie ein zu erleben, wie die Zukunft mit Supply Chain Management aussehen kann. Diese Möglichkeit wird an versch. Standorten angeboten. Profitieren Sie live von den Praxisberichten erfolgreicher Kunden. Nutzen Sie die Chance zu einem direkten Dialog. Für diesen innovativen Nachmittag wird keine Gebühr erhoben. **Infos und Anmeldeformular downloaden unter www.ititpro.com oder anfordern unter:** ▶ 07:○

Rückantwort an FAX-Nr:**(0 72 22) – 77 40**

Ihre Lesernummer:

Firma:

Name: _____

Email: _____

▶ **Ja, senden Sie mir bitte kostenlose Informationen zu folgenden Themen:**
 01 02 03 04 05 06 07