

Der Alleskönner CRM-Plattform

**Starten Sie durch**

Adressmanagement, Serienmails, Wiedervorlage- und Workflow-Management, Beschwerdemanagement, After Sales Management, Auswertungen aller Art (Business Intelligence) und noch vieles mehr, das liefert eine revolutionäre CRM-Plattform. Ihre Kriterien und Ihre Anforderungen werden exakt auf der CRM-Plattform abgebildet. Nutzen Sie die Chance und realisieren Sie direkte Wettbewerbsvorteile durch den Einsatz dieser hoch flexiblen CRM-Plattform, die keine Grenzen kennt.

Infos auf [www.ityitpro.com](http://www.ityitpro.com) oder:

► Kzf. 01:

Englisch Intensiv-Training

**In kürzester Zeit Englisch sprechen im Business**

Die 4 ½-tägigen Intensiv-Kurse richten sich an Interessenten aus Industrie und Wirtschaft, die in kürzester Zeit ihre praktische Kommunikationsfähigkeit in Englisch verbessern wollen. Ein kostenloser Einstufungs-Service und ein achtwöchiges Nachbearbeitungsprogramm runden das Dienstleistungsangebot ab. Das siebenstufige Seminarangebot von Basis bis Executive Englisch garantiert den optimalen Lernschritt. Englisch lernen mit Spaß statt Stress lautet die Devise. **Ausführliche Informationen zu diesem Thema erhalten Sie unter [www.ityitpro.com](http://www.ityitpro.com) oder**

► Kzf. 02:

Das CRM-Expo 2006 Angebot

**Starter-Baukasten für Microsoft Dynamics CRM 3.0**

Auf dem Weg zu Ihrer Vision eines Kundenmanagementsystems (CRM)? Dann testen Sie die Möglichkeiten der CRM-Suite in der Praxis- mit dem Starter-Baukasten. Und informieren Sie sich auf der Leitmesse CRM Expo 2006 über Themen wie analytisches CRM für das Management ohne Vorkenntnisse, sehr schnelle Integration in ein Portal für die Interaktion mit Ihren Geschäftspartnern oder auch über eine nahtlose und einfache Integration Ihrer ERP-Daten. Wir zeigen Ihnen in Halle 10.0, auf dem Microsoft-Stand C20 pragmatische, leicht einzuführende Szenarien auf der Basis der Businessapplikation Microsoft Dynamics CRM 3.0. Melden Sie sich jetzt mit dem hinterlegten Fax an. Die ersten 10 Teilnehmer erhalten eine kostenlose Eintrittskarte. Oder Sie vereinbaren einen individuellen Präsentationstermin der Lösung. **Weitere ausführliche Informationen erhalten Sie unter [www.ityitpro.com](http://www.ityitpro.com) oder**

► Kzf. 03:

Messebeteiligungen, die Freude bereiten und sich auszahlen

**Experten-Wissen zum Marketing und Messebau**

- Sie möchten alle mit der Messe verbundenen Marketing-Aktivitäten kennen lernen/optimieren?
- Sie möchten einen Stand, an dem Kunden stehen bleiben?
- Sie möchten wissen, ob sich Ihre Investitionen in die Messe rechnen?
- Sie möchten effektive und angenehme Kundengespräche führen?

Ein ausgewählter Spezialist vermittelt messeaktiven Firmen das Wissen, welches Ihnen ermöglicht, Messen als Marketinginstrument erfolgreich zu nutzen. Die Hauptfaktoren für den Messeerfolg sind die professionelle Planung und die effektive Kommunikation. Sie sollen nach einer Messe sagen: „Ja, die Investition hat sich für unser Unternehmen gelohnt!“

Profitieren Sie von der mehr als 20 jährigen Erfahrung des Anbieters im Bereich Training und Beratung für messeverantwortliche Mitarbeiter in kleinen, mittelständischen und großen Firmen verschiedenster Branchen im In- und Ausland. **Ausführliche Unterlagen, eine Referenzliste, sowie ein spezielles Angebot finden Sie direkt unter [www.ityitpro.com](http://www.ityitpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter**

► Kzf. 04:

Marketing in komplizierten Märkten

**Mangelnde Marktnähe verhindert Unternehmenserfolge**

Die aktuelle Entwicklung auf den nationalen und internationalen Absatzmärkten technischer Produkte und entsprechender Dienstleistungen stellen besonders hohe Anforderungen an die Unternehmen. Die Kundenanforderungen werden immer differenzierter und komplexer bei gleichzeitig zunehmender Erwartungshaltung. Wettbewerbsintensitäten nehmen bei hoher Technologiegeschwindigkeit und somit bei immer kürzer werdenden Produktlebenszyklen zu. Um in der heutigen Situation gesättigter und turbulenter Märkte erfolgreich bestehen zu können, ist eine marktnahe, kunden- und wettbewerbsorientierte Produktentwicklung Grundvoraussetzung für den Unternehmenserfolg. **Den Fachbeitrag und ein Bild des Autors finden Sie direkt unter [www.ityitpro.com](http://www.ityitpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter**

► Kzf. 05:

Schnell die gesuchte Auskunft finden

**Suchportal Infolution bietet unvergleichliche Hilfe**

CC4U, die Münchner Innovationspreis Gewinner 2006 stellen auf der Systems ihr zentrales Produkt "Infolution" aus dem Portfolio von Wissensmanagement Lösungen vor. Infolution ist ein auf Webtechnologie basiertes Suchportal, das dem Anwender schnell die gesuchte Auskunft liefert. Erstmals werden sinnbringende dynamische Abstracts bereits in der Vorschau automatisch generiert und damit zu einer unvergleichlichen Hilfe beim Suchen. Dokumente werden schnell in jedem Dateiformat und jeder Datenquelle gefunden. Die intuitive Benutzeroberfläche ist ebenso einfach einzusetzen wie ein Webbrowser, der Anwender kann sofort ohne spezielle Schulung damit arbeiten. Dank seiner webgestützten Technologie ist INFOLUTION einfach zu integrieren, ohne die vorhandene IT-Infrastruktur des Unternehmens zu beeinträchtigen. **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.initiativemittelstand.de](http://www.initiativemittelstand.de) oder können Sie kostenfrei anfordern**

► Kzf. 06:

**Rückantwort FAX-Nr.:**

**(0 72 1) – 15 11 888**

Lesernummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Ja**, bitte um kostenlose Information zu Kzf.:

01  02  03  04  05  06

Kontakt Daten nur einen Klick entfernt!

**Kostenlose Testversion - ContactGrabber**

Das Abtippen oder hin und her Kopieren von Kontakten, Adressen und Nummern aus Quellen wie Mails, Webformularen oder Telefonbüchern ist lästig und kostet Zeit. Mit dem ContactGrabber der ibs<sup>2</sup> - intelligent business software service GmbH gehört dies der Vergangenheit an. Einfach ein Klick und schon wandern die Daten ins Adressbuch oder in die Datenbank. Für den privaten Einsatz unterstützt der ContactGrabber ausschließlich Microsoft Outlook und Outlook Express. Die Version für den professionellen Einsatz unterstützt dazu noch viele der wichtigsten Programme wie SAP, Microsoft Excel, Microsoft CRM, IBM Lotus Notes, salesforce.com und sugarCRM. Eine Testversion kann sechs Tage lang kostenlos und unverbindlich getestet werden. **Die Testversion finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. können Sie kostenfrei anfordern unter: ▶ Kzf. 07:** ○

Schnell mal was zeigen

**Übertragen Sie Ihre Bildschirmansicht via Internet**

Egal ob im Vertrieb, im Support, bei der Teamarbeit oder bei Schulungen, mit den Produkten von pcvisit sparen Sie Zeit- und Reisekosten. Langwierige Erklärungen von komplexen Zusammenhängen am Telefon gehören der Vergangenheit an: Zeigen Sie mit pcvisit einfach was Sie meinen – online und weltweit! Je nach Version können Sie mit Funktionalitäten wie Fernzugriff, Dateitransfer, Flash-Aufzeichnung etc. Ihre Möglichkeiten im Arbeitsalltag noch erweitern. Mit unserer Konferenzlösung können Sie sogar bis zu zehn Gäste zu Web-Meetings einladen. Neugierig? **Dann fordern Sie gleich heute Ihre kostenlose Testversion an unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter: ▶ Kzf. 08:** ○

Revolutionär

**Reisekostenabrechnung schon ab Euro 1,50 pro Vorgang**

In jedem Unternehmen sind eine Vielzahl von Personen dienstlich unterwegs: Auf Dienstreise, zu Besuch einer Veranstaltung oder mit Kunden zum Essen. Die damit verbundene Administration ist oft aufwändig und verbunden mit unnötigen Doppelarbeiten. Diese Zeiten sind nun endgültig vorbei. Der Innovationsführer im Bereich der Reisekosten-Software unterstützt Sie bei dem gesamten Prozess – von der Planung bis zur Erstellung der Buchungssätze. Die Datenerfassung ist sogar von unterwegs möglich. **Ausführliche Infos zu diesem spannenden Thema und einen kostenfreien Online-Test finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter ▶ Kzf. 12:** ○

„Management des Wissens“ erhöht Produktivität

**Informations- und Lernsystem verbessert Arbeitsabläufe**

Die unzureichende Bereitstellung von einheitlichen Wissensarchitekturen für Fach- und Arbeitsgebiete in Unternehmen verursacht allein in Deutschland einen volkswirtschaftlichen Schaden von jährlich mehreren Hundert Millionen Euro. Durch ein effizienteres Management des Wissens könnte die Produktivität der Unternehmen durchschnittlich um 30% erhöht werden.

Das Informations- und Lernsystem tt-ILS Expertise der Teleteach GmbH bringt Wissen zum richtigen Zeitpunkt und in der richtigen Menge an den Arbeitsplatz. Die Software tt-ILS Expertise ist auf allen gängigen Betriebssystemen und Rechnern verfügbar. Die Verwaltung und Sicherstellung des Arbeitsablaufes zur Bereitstellung der Informationen wird dabei von dem Redaktionswerkzeug tt-Expertise Creator unterstützt. **Weitere Infos finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. können Sie kostenfrei anfordern unter ▶ Kzf. 09:** ○

Kooperatives Projektmanagement mit Blick nach vorn

**9. ACTANO Gesprächskreis am 9./10. November in München**

„Kooperatives Projektmanagement mit Blick nach vorn“ – unter diesem Motto steht der 9. Actano Gesprächskreis. Rund 70 Projektmanagementspezialisten diskutieren Trends, Entwicklungen und Lösungen für das Management des Produktentstehungsprozesses.

Im Mittelpunkt des ersten Tages steht die Actano Innovationswerkstatt mit den Themenschwerpunkten Prozessbaukasten, Projektmanagement-Netzwerken und prozessorientiertem Projektmanagement. Experten aus unabhängigen Fachgremien wie der GPM (Gesellschaft für Projektmanagement), des ProSTEP iVIP Vereins und dem DIN-Normenausschuss für Projektmanagement stehen den Fragen der Teilnehmer Rede und Antwort. Der zweite Tag bietet informative Beiträge zum Stichwort Enterprise Application Integration EAI und Weiterentwicklungen in RPlan. **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter ▶ Kzf. 10:** ○

ERP „mit Speed“

**Kardex Bellheimer Metallwerk sichert Produktionsstandort**

In der Züricher Kardex-Remstar International Gruppe produziert die Bellheimer Metallwerk GmbH maßgeschneiderte Büro- und Industrielogistiksysteme. Die unbefriedigende Wirtschaftlichkeit des Standorts führte in der Konzernleitung zu Überlegungen, die Produktion nach Polen zu verlagern. Gemeinsam mit dem Kardex-Management war aber zunächst eine nachhaltige Standortsicherung das Ziel. So entstand das Projekt Speed. Das konkrete Ziel war eine Kostenreduktion von 2,5 Mio. Euro im Jahr, eine Durchlaufzeitverkürzung von sechs auf vier Wochen und eine Materialbestandsreduzierung um 30 %. Die Basis für die erfolgreiche Umsetzung sah man in der Einführung von PSIPenta.com und den Plus-Komponenten CTP (Capable-to-Promise Lieferterminierung), DPA (Dynamischer Produktionsabgleich) und EKS (Einkaufssynchronisation) des PSIPENTA-Systempartners Berghof. **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter: ▶ Kzf. 11:** ○

**Rückantwort FAX-Nr.:**

**(0 72 1) – 15 88**

Lesernummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Ja, bitte um kostenlose Information zu Kzf.:**

○7 ○8 ○9 ○10 ○11 ○12