

## Kosten einsparen in CRM & Marketing

### **Ab 5.000 Adressen müssen Sie aufmerksam sein...**

Dubletten (ungewollte doppelte Kundenadressen) schleichen sich in jede aktive Datenbank ein. Die Folge: erhebliche Kosten durch immer wieder mehrfach versandte Mailings und ein unpersönlicher Kundeneindruck. Entstehen können Dubletten u.a. bei der Erfassung durch Rechtschreibfehler, falsche Schreibweise oder Verhörer (z.B. Ullmann/Uhlmann). Dabei gibt der PC keinen Hinweis, ob eine ähnliche Adresse schon vorhanden ist. Das Omikron Dublettenmodul informiert Sie direkt bei der Eingabe. Dadurch vermeiden Sie Doppel-Einträge, sparen dauerhaft Geld und sichern Ihre Kundenbeziehungen. **Fordern Sie gleich detaillierte Infos an unter:** ▶ **Kzf. 01:**

## Selber machen!

### **CRM-Baukasten für Lotus Notes**

Eigentlich gibt es nichts, was diese Software nicht kann. Viele Bausteine vereinen sich hier in einem einheitlichen Ganzen. Mit diesem CRM Modulbaukasten für Lotus Notes decken Sie Ihre Bereiche Adressverwaltung, Dokumenten-, MS-Office und Termin-Management, Projekt- und Aufgaben-Planung sowie vieles mehr auf einen Schlag ab. Telemarketing-Aktivitäten lassen sich problemlos managen, Serienbriefe über die integrierte Schnittstelle mit wenigen Handgriffen in Auftrag geben. **Nähere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. unter** ▶ **Kzf. 02:**

## Kompaktkurs Vertrieb

### **Einzigartig Neukunden gewinnen und Umsätze steigern**

Selbst in wirtschaftlich schwierigen Zeiten und in hart umkämpften Märkten können Neukunden gewonnen und Umsätze gesteigert werden. Wichtig ist, sich bereits in der PreSales-Phase deutlich vom Mitbewerber abzuheben. Im eintägigen Kompaktkurs Vertrieb lernen Sie, mit visueller Telefonpräsentation bereits in der Pre-Sales-Phase erfolgreicher zu sein. Orte und Termine: Essen 30.06.05; Stuttgart 12.07.; Hannover 18.07.; Hamburg 19.07.; Berlin 25.07. **Nähere Infos anfordern unter:** ▶ **Kzf. 03:**

## Gegen Stress helfen keine Pillen!

### **Stress erkennen – Entspannung lernen!**

Gegen Stress helfen keine Pillen und wer den Ursachen für Bluthochdruck, Schlafstörungen, Gereiztheit und anderen Unannehmlichkeiten auf den Grund gehen möchte, kommt an sich selbst nicht vorbei. Das nächste Wochenend-Intensiv-Seminar zur Stressbewältigung findet vom 1. bis zum 3. Juli 2005 statt. **Wie das geht erfahren Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Infos anfordern unter:** ▶ **Kzf. 04:**

## **Buch-TIPP**

### **Telefonakquise – gewusst wie!**

*Praxiswissen für den IT-Vertrieb*

*Telefonakquise: Alleine schon das Wort erweckt bei vielen von uns ein mulmiges Bauchgefühl. Einerseits ist uns klar, dass die Telefonakquise ein wichtiges Instrument darstellt, um Neukunden zu gewinnen. Andererseits mögen wir sie aber nicht wirklich. Das Buch enthält zahlreiche Praxisbeispiele und Formulierungen, die Sie unterstützen qualifizierte Verkaufstermine zu vereinbaren. Eine ausführliche Buchbeschreibung finden Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:* ▶ **Kzf. 05:**

## Office-Automation – Weltneuheit!

### **Die neue Dimension bei Tisch-Falzmaschinen bis DIN A3**

Weltneuheit TF MULTI: Die erste Tisch-Falzmaschine mit drei elektronisch beliebig kombinierbaren Papierzuführungen. Im Bedientableau ist ein Job- und Vorwahlzähler integriert. Über eine eigene Tagespoststation können bis zu 5 Blätter - auch geklammert - gemeinsam gefalzt werden. Die TF MAXI ist eine äußerst kompakte Tischfalzmaschine für Formate bis DIN A3. Einfache Bedienung und eine selbsterklärende Symbolskala für sieben verschiedene Falzarten machen ihn zum idealen Helfer im Büro... **Nähere Infos finden Sie direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder kostenfrei anfordern unter:** ▶ **Kzf. 06:**

## Hocheffiziente Produktkommunikation

### **Interaktive 3D-Produktsimulation für After Sales, Service & Schulung**

Moderner Kundenservice, schnelle Abläufe und eindeutige Produktkommunikation sichern Wettbewerbsvorteile. Unterstützen Sie Ihre Produktschulung, Ihren Kundendienst mit interaktiven 3D-Simulationen. Durch die schnelle und präzise Darstellung Ihrer Produkte (z.B. von virtuellen Bauteilen), deren Funktionsweisen sowie Handlungs- und Reparaturabläufen vereinfachen Sie die After-Sales-Produktkommunikation, senken so spürbar Kosten und steigern die Produktivität. **Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ **Kzf. 07:**

## Raus aus dem Informationsdickicht

### **Verjüngungskur mit garantiertem Erfolg**

Wer daran glaubt, dass durch immer mehr und immer schnellere Informationen die Leistung der Mitarbeiter gesteigert werden kann, der ist auch davon überzeugt, dass mehr Zylinder und mehr PS dabei helfen im Stau schneller voran zu kommen. **Das Gegenteil ist der Fall:** Die Reduktion auf das Wesentliche steigert die Produktivität des Einzelnen. Auf Web-Standard basierenden CONTROLS sind dafür qualifizierte Helfer. Sie sind stufenlos in nahezu jedes vorhandene System integrierbar und verbinden so selbst heterogene IT-Landschaften. Wichtig: Das erste Beratungsgespräch ist kostenlos. **Ausführliche Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter:** ▶ **Kzf. 08:**

## Triathlon für den guten Zweck

### **Hexal Charity-Aktion – IT Powerman 2005**

Am 23. Juli findet in Schliersee der Sandoz Alpen-Triathlon statt. Für "Powermänner", "Powerfrauen" und vor allem "Powerteams" wird ein einmaliger Event angeboten. Für jede gemeldete Staffel zahlt die Hexal AG 50 Euro an das Kinderhospiz Allgäu zur Betreuung schwerkranker Kinder und deren Familien. **Anmelden bis zum 12.07.2005. Den Direkt-Link erhalten Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com)**

## **Rückantwort FAX-Nr.:**

**(0 72 1) – 15 11 888**

Lesernummer:

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Ja, bitte um kostenlose Information zu Kzf.:**

01  02  03  04  05  06  07  08

6023