

## Marketingbudgetplanung

### Hier ist die Lösung zur realistischen Planung ihres Marketings

Die meisten Mittelständler und Großunternehmen überziehen regelmäßig ihr Marketingbudget um mehr als 10%. Das muss nicht so sein! Die **Komplettlösung für die Planung, Kontrolle und Analyse des Marketingbudgets** ermöglicht realistische Pläne bei Erfassung auch der verdeckten Kosten. Die integrierte Wissensbasis zum Erstellen eines Marketingplans gibt dem Planer die Sicherheit, nichts zu vergessen und richtig zu kalkulieren. Bereits mit dem ersten Plan hat sich diese Investition refinanziert!!! **Nähere Infos direkt downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. anfordern: ▶ Kzf. 01:**

## Vorteil zufriedene Mitarbeiter !

### Verbessern Sie Ihre Personaleinsatzplanung

Eine qualitativ hochwertige Kundenbetreuung ist ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg. Eine Optimierung der Arbeitsplanung bei immer komplexeren Anforderungen erwartet einen hohen Flexibilitätsanspruch. Abhilfe schafft eine hoch effektive Personaleinsatzplanungs-Lösung, welche die komplexen Anforderungen des Kunden abbildet. So lässt sich ein kontinuierlicher Servicelevel sicherstellen, was zu besseren Qualifizierungen, besserem Service und zufriedeneren Mitarbeitern führt... **Anwenderberichte direkt downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder weitere Infos anfordern: ▶ Kzf. 02:**

## Neu !

### Unternehmens-Software zur Optimierung der Betriebsabläufe...

...in Handel, Produktion und Dienstleistung. Die integrative und praxisnahe Software-Lösung ist auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Das modulare und erweiterbare ERP-System für Materialwirtschaft, CRM, Projektmanagement, PPS und Personalzeiterfassung zeichnet sich durch die kurze Einführungsphase und intuitive Bedienung aus... **Weitere Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter: ▶ Kzf. 03:**

## Aktion !

### ERP-System zum Nulltarif

Bis Ende März 2004 haben Unternehmen die Möglichkeit, eine 12, 18 od. 24 Monate laufende ERP-Implementierung zu einer 0%-Finanzierung zu erhalten. Und so funktioniert's: Vor Vertragsabschluss schätzt der Anbieter in einer Kurzanalyse den gesamten Projektaufwand. Die Gesamtkosten werden in Raten auf die vereinbarten Monate proportional verteilt. Vier Wochen nach Going-Live... **Weitere Infos downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. unter: ▶ Kzf. 04:**

## Sonderaktion

### Testen Sie jetzt „kostenlos“ OfficeTalk für 1 Monat

OfficeTalk ist ein Steuerungssystem für die Vorgangsbearbeitung und die Aktivitätskontrolle, sowie für Geschäfts- und Fertigungsprozesse jeglicher Art innerhalb eines Unternehmens. Nutzen Sie die einmalige Gelegenheit und testen Sie OfficeTalk kostenlos für 1 Monat – inkl. Installation, Support, Generierung der Prozesse (beschränkt auf eine Abteilung mit max. 10 User), Einweisung der Mitarbeiter, uneingeschränkt nutzbar! **Ausführliche Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter: ▶ Kzf. 05:**

## Es tut sich was in Deutschland

### Microsoft CRM – eine gewinnbringende Alternative zu mySAP CRM und Siebel?

Stellen Sie jetzt die richtigen Weichen für Ihren Aufschwung und informieren Sie sich rechtzeitig über die Stärken und Schwächen von Business Solution Microsoft CRM – die völlig neue Lösung für Vertrieb und Marketing direkt von Microsoft. Erfahren Sie, wie Sie Microsoft CRM sinnvoll nutzen und in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integrieren können. Entdecken Sie jetzt, wo die Quick-Wins und Hebel zur Steigerung Ihrer Vertriebsperformance liegen. **Ausführliche Infos direkt kostenfrei downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. anfordern unter: ▶ Kzf. 06:**

## Fortschritt in der Kundenpflege

### KMC CRM Office – die optimale CRM-Lösung für den Klein- und Mittelstand

Das intuitiv bedienbare Kundenbeziehungs-(CRM) System, ist speziell auf die Bedürfnisse von Selbstständigen, kleinen und mittelständischen Unternehmen abgestimmt. Mit einem Klick können alle Kundenkontakte einschließlich Korrespondenz, Angebote, Verträge, usw. in der Kundenmaske eingesehen werden. Die Lösung kann an alle Anforderungen angepasst werden, lässt sich beliebig erweitern und in bestehende IT-Systeme (von der Warenwirtschaft bis zur Branchenlösung) anbinden. Datenaustausch von Adressen und Terminen aus Microsoft® Outlook ist Standard. Die netzwerk- und mandantenfähige Lösung basiert auf SQL-Datenbanktechnologie. Computergestütztes Telefonieren (CTI) für In- und Outbound Call-Center runden ein Multi-Channel-Marketing mit Telefon-, Brief-, Telefax- und E-Mail ab. Sie wollen die Lösung zum Preis von nur 431 € (Server Software für Microsoft® Windows, Linux und Solaris inklusive) kennen lernen? In monatlich **kostenfreien Seminaren** wird Ihnen der Nutzen der CRM-Lösung im Hause KMC in Weissach, Württ. vorgestellt. **Nächster Termin 27.11.03.** Jetzt anmelden! **Ausführliche Infos oder eine Demo-CD direkt kostenfrei downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter ▶ Kzf. 07:**

## Aufschwung ?!

### Sprachportale entlasten Call Center

Sprachtechnologie ist wieder stark am Kommen und deutet den sich anbahnenden Aufschwung im IT-Bereich bereits an. Als wichtige Schnittstelle zum Kunden entlasten gute Sprachsysteme, mit denen der Kunde wie mit einem Menschen sprechen kann, die Call Center und Telefonzentralen. Sprachportale ermöglichen eine gezielte und interaktive Nutzung von Informations- und Shoppingdienstleistungen über das Telefon. Die Bedienung von Buchungs-, Bestell- u. Handelssystemen jeder Art ist möglich... **Weitere Infos einfach direkt downloaden unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) od. anfordern unter: ▶ Kzf. 08:**

## Rückantwort FAX-Nr.: (0 72 22) – 93 63 93

Lesernummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Ja, bitte um kostenlose Information zu Kzf.:**

01  02  03  04  05  06  07  08