

An:

Kostenfreie Eintrittskarten für die Hannover Messe

**Gesamte Bandbreite an drahtlosen Technologien aus einer Hand**

Sich mit Adaptern und Device Servern in Sekunden von lästigen Kabelverbindungen befreien. Geräte, Maschinen und Sensoren sicher und komfortabel steuern, regeln oder programmieren. Hantz und Partner bietet als Hersteller und Distributor zugleich fast die gesamte Bandbreite an drahtlosen Technologien aus einer Hand. Auf der Hannover Messe stellt das Unternehmen in Halle 16, Stand D76 (Wireless Pavillon) seine drahtlosen Lösungen zur Industrieautomation vor. Das Unternehmen nutzt hierfür Techniken wie Bluetooth, ZigBee und WLAN, wobei der Schwerpunkt aufgrund der Akzeptanz und Verbreitung nach wie vor bei Bluetooth liegt. Exklusiv für die it-Zeitung bietet das Unternehmen kostenlose Eintrittskarten zur Hannover Messe an. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter Kzf.: (1)**

Konflikte zwischen Mitarbeitern lösen

**Was tun, wenn Mitarbeiter Sie auf Fehler von Kollegen hinweisen?**

Viele Führungskräfte versuchen Konflikte zwischen Mitarbeitern mit direkten Konfrontationen zu lösen. In drei von vier Fällen ist die Führungskraft danach so klug wie zuvor. In jedem Fall aber handelt sie sich zumindest zwei weitere Nachteile ein: Zum einen wird die Zusammenarbeit der beiden Mitarbeiter in Zukunft schwieriger sein. Zum anderen gefährdet die Führungskraft mit der „Konfrontationsmethode“ ihren eigenen Erfolg. Sie als Führungskraft können sich den Zugang zu wichtigen Informationen aus dem Arbeitsalltag besser bewahren, wenn Sie auf Beschwerden von Mitarbeitern so reagieren: Selbst beobachten - dann entscheiden! **Weitere Infos abrufen unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (2)**

Auswirkungen des Nichtraucherschutzgesetzes auf Arbeitgeber?

**Stärkerer Nichtraucherschutz am Arbeitsplatz**

Bereits jetzt sieht § 5 Abs.1 der Arbeitsstättenverordnung vor, dass Arbeitgeber die Nichtraucher in ihren Arbeitsstätten wirksam vor den Gesundheitsgefahren durch Tabakrauch schützen müssen. Diese Regelung soll um folgenden Satz erweitert werden: "Soweit erforderlich, hat der Arbeitgeber ein allgemeines oder auf einzelne Bereiche der Arbeitsstätte beschränktes Rauchverbot zu erlassen." Dadurch wird klar gestellt, dass ein generelles oder ein eingeschränktes Rauchverbot eine geeignete Maßnahme ist, Nichtraucher von schädlichen Folgen des Passivrauchens zu schützen. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (3)**

Markenrecht: Handeln im geschäftlichen Verkehr

**Bereits ein Verkauf über eBay kann für Markenrechtsverletzung ausreichen**

Eine Verletzung von Markenrechten setzt keine gewerbliche Tätigkeit des Betreffenden voraus. Es genügt ein Handeln im geschäftlichen Verkehr. In der Rechtsprechung wird dieses Merkmal teilweise sehr weit ausgelegt. Ausreichend soll die Förderung eines beliebigen eigenen oder fremden Geschäftszwecks sein, ohne dass es auf die Gewinnerzielungsabsicht ankommt. Damit wird der häufige Einwand, wonach es sich bei dem abgemahnten Verkauf um einen privaten Einzelfall handeln soll, regelmäßig ins Leere gehen. Es bleibt nur der Rat, sich im Zweifel vorab kompetent beraten zu lassen. **Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei unter Kzf.: (4)**

Kostenloser Workshop

**TITAN – was ist neu an CRM 4.0?**

CRM 4.0 ist reif für Ihr Unternehmen. Mehrsprachigkeit, Mandantenfähigkeit und Mehrwährungsfähigkeit sind die wesentlichen Neuerungen neben vielen Detailverbesserungen. Die bereits heute schon vorhandene hervorragende Integration wurde weiter verbessert. Unsere Angebote an Sie: Informationsmaterial, ein Informationsgespräch oder ein kostenloser Workshop zum Thema CRM in Ihrem Hause (Umfang: 4 Stunden). **Weitere Informationen unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern unter Kzf.: (5)**

Professionelle SAP-Beratung

**Unternehmensprozesse pragmatisch optimieren**

Die MAP (Management Application Partners) GmbH bietet kompetente SAP-Beratung für die Prozessindustrie und Management Systeme (MIS) als wertvolle Ergänzung Ihres SAP-Systems. Mit effizient eingeführten maßgeschneiderten Lösungen werden Unternehmensprozesse pragmatisch optimiert. Die Erfahrungen aus der Praxis lassen die versierten MAP-Spezialisten in kundenorientierte Lösungen fließen. **Ausführliche Infos finden Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (6)**

Projekte erfolgreich managen

**Die e-Learning Kompaktlösung für Projektleiter und Mitarbeiter**

Schätzungen beziffern die Kosten von gescheiterten Projekten in der Europäischen Union auf jährlich 150 Milliarden Euro. Nur jedes achte Projekt kann als Erfolg angesehen werden - gemessen an den Projektzielen sowie den Kriterien Kosten und Qualität. Die e-Learning Kompaktlösung "Projekte erfolgreich managen" setzt bei der wichtigsten Ressource für den Projekterfolg an: Den Projektleitern und -mitarbeitern. **Ausführliche Infos finden Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (7)**

**ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11**

Lesernummer:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06  07