

An:

Autorentool – Kostenfreie Testversion

Schneller und effektiver Wissen und Informationen verteilen

Mit diesem leistungsfähigen Autorentool können Sie in kürzester Zeit Informationen und hochwertiges Training in Echtzeit bereitstellen. So wickeln Sie Projekte wie Software Rollouts, Zertifizierungsprogramme, Vertriebs- oder Produktupdates etc. schneller und effizienter ab – denn Sie erreichen mehr Mitarbeiter und Kunden in weniger Zeit. Mit diesem Autorentool können Sie ohne große Programmierkenntnisse Schulungs- und Informationsprogramme zu jedem Thema anfertigen – und zwar so viele, wie Sie möchten. Probieren Sie es unverbindlich aus. **Eine kostenlose Testversion und weitere ausführliche Infos finden Sie direkt unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf. (1)**

Schneller als der Wettbewerb...

...durch integrierte Portal- und PBM-Lösungen

Mit den integrierten Portal- und BPM-Lösungen der abaXX Technology AG erreichen Sie schneller ihre Ziele als mit vergleichbaren anderen Produkten, wie erst kürzlich in einem direkten Vergleich führender Anbieter festgestellt wurde. Dabei überzeugte vor allem die Geschwindigkeit mit der Geschäftsprozesse in ein Portal integriert und angepasst werden können. Fordern Sie noch heute ihre unverbindlichen Unterlagen an und lassen Sie sich zeigen, wie abaXX auch Ihnen zu mehr Wettbewerbsfähigkeit und höherer Effizienz verhelfen können. Unternehmen wie Testo AG, Kneipp und eine Vielzahl von Banken und Behörden nutzen bereits heute die abaXX Lösungen. **Weitere ausführliche Infos finden Sie direkt unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf. (2)**

Zusammenarbeit und Konfliktsteuerung

Wie Sie Konflikte souverän bewältigen und die Zusammenarbeit verbessern

Ob Effektivitätszuwächse, höhere Produktivität oder Kundenbindung - stets lautet die Erfolgsformel: Zusammenarbeit. Und keiner hält sich dran. Was tun, wenn Mitarbeiter nur bis zu ihrer Schreibtischkante denken? Was tun, wenn Mitarbeitern Konflikte wichtiger werden als die produktive Zusammenarbeit? Wie Sie solche Hindernisse abbauen, das lernen Sie in diesem Training. Hier erwerben Sie das Rüstzeug, um Konflikte zu steuern und Konfliktgespräche erfolgreich zu führen. **Weitere Details unter www.ititpro.com oder unter Kzf.: (3)**

Fit für die Kundenbetreuung

Wie Sie im Innendienst Kunden per Telefon und Mail betreuen und begeistern

Der Kunde ist gewonnen, der Auftrag erteilt. Doch nun gilt es, den Vertrauensvorschuss zu verdienen. Im Alltagskontakt zeigt sich nämlich, wie serviceorientiert, wie gut die Zusammenarbeit funktioniert. "Nicht zuständig", "das geht nicht" darf es nicht geben. Schnell geht so ein Kunde verloren. Ein herber Verlust, denn Kunden binden ist weitaus einfacher als neue Kunden zu gewinnen. Wie Sie Kunden als Innendienst-Mitarbeiter professionell betreuen und enger an Ihr Unternehmen binden, das lernen Sie in diesem Training. **Weitere Infos kostenfrei unter www.ititpro.com oder anfordern Kzf.: (4)**

Zeit und Ziele managen

Wie Sie sich Ziele setzen, sich organisieren und Ihr Erfolgspotenzial ausbauen

Was ist für Ihren Erfolg wirklich wichtig? Woher nehmen Sie die Zeit, das Richtige konsequent zu tun? Viele Menschen befinden sich unter permanentem Druck, weil ihnen die Zeit wegläuft, weil sie durch Terminstress "gearbeitet" werden. Keine Zeit zu agieren, nur zu reagieren. In diesem Training konzentrieren Sie sich wieder auf das, was wichtig ist. Sie definieren klare, persönliche Ziele und lernen (Arbeits-) Techniken kennen, mit denen Sie Ihre Selbstkontrolle wiedererlangen. **Ausführliche Infos zu diesem Seminar finden Sie unter www.ititpro.com oder Kzf.: (5)**

Mit Biss zum Erfolg

Die Peperoni-Strategie

Mehr Biss, mehr Power, mehr Durchsetzungskraft – dazu verhilft die Peperoni-Strategie, die dem Berufsalltag genau die Schärfe verleiht, die man in der heutigen Wettbewerbsgesellschaft braucht. Wer sich heute im Job bewähren will, braucht neben fachlicher Kompetenz vor allem Durchsetzungsstärke, denn unser Berufsleben ist gespickt mit Wettbewerb und Konkurrenz. Das Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Ihr natürliches Aggressionspotenzial – eben die Peperoni-Anteile Ihrer Persönlichkeit – aktivieren und konstruktiv nutzen. Diese Strategie fördert nicht etwa eine Ellenbogenmentalität, sondern den kontrollierten und wohl dosierten Einsatz positiver Aggression in Konfliktsituationen. Denn anstatt diese Emotion zu verleugnen, können wir sie beeinflussen und uns zu Nutze machen. **Ausführliche Infos finden Sie unter www.ititpro.com oder anfordern Kzf.: (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 888

Lesernummer:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

- 01 02 03 04 05 06