

An:

Die aktuelle Wochenzeitung für Führungskräfte in der Informationstechnologie

KW40 IT1268

Machen Sie Ihren Service mobil

Für eine bessere Kundenzufriedenheit!

Lassen Sie Ihre Service-Techniker orts- und zeitunabhängig Service-Dokumente erstellen, Materialbestellungen tätigen oder technische Unterlagen einsehen. Aktuell und historisch. Online oder offline. Und die Leitstelle disponiert jederzeit topinformiert. Die Integration aller Service-relevanten Prozesse in eine Arbeitsumgebung steigert die Service-aktive Zeit, verhindert Medienbrüche und damit Fehler, reduziert Abstimmprozesse und Rückfragen auf ein Minimum und verschafft allen Beteiligten einen aktuellen Fokus auf den Kunden. Und dabei arbeiten Ihre Servicetechniker auch weiterhin in einer vertrauten Softwareumgebung. Die Lösung: Microsoft® Business Solutions CRM Customer Service und das Modul easyintegration4CRM®. Vollständig in Microsoft Outlook integriert, bieten die Komponenten eine vertraute Arbeitsumgebung und Mobilität auf allen gängigen Endgeräten. Die vollständige Integration in das ERP-System und eine sichere und einfache Einbindung in die bestehenden Komponenten der IT-Infrastruktur sichert Ihre Investition und senkt die Einführungskosten. **Infos unter www.itypro.com oder Kzf.: (1)**

Privat oder gesetzlich?

Tipps zur Krankenversicherung

Direkt online unter www.financialport.de oder anfordern unter Kzf.: (2)

Ihre IT-Lösungen für den Mittelstand

Die ProfIT bietet IT-Dienstleistern praxisnahe Präsentationsmöglichkeiten

Vom 16.11. – 17.11.2005 findet erstmals in der Dortmunder Westfalenhalle mit der ProfIT eine Kongressmesse statt, auf der IT-Dienstleister Ihre maßgeschneiderten Produkte und Dienstleistungen für mittelständische Unternehmen praxisnah präsentieren, d. h. die Lösungen für Ihr Unternehmen stehen dabei im Vordergrund und nicht die technische Umsetzung. Sollten Sie IT-Lösungen und eine fachkundige Beratung zur Optimierung von Geschäftsprozessen bieten, dann sind Sie auf der ProfIT genau richtig. **Jetzt noch kurzfristig anmelden - Infos auf www.itypro.com oder kostenfrei unter Kzf.: (3)**

Wie Sie es schaffen,...

...einen Administrator in 30 Sekunden von München nach Berlin zu bringen!

Egal, ob die IT in verschiedenen Stockwerken, Gebäuden oder an Standorten aufgestellt ist, eines ist bei verteilter IT immer gleich: Das Know How, angesiedelt bei den Administratoren, befindet sich zumeist an einem Standort und ist nur selten dort verfügbar, wo es gerade „brennt“. Mit einer Remote-Management-Lösung lässt sich diese räumliche Trennung in Sekundenschnelle aufheben: Via IP-Verbindung haben Ihre Administratoren BIOS-Zugriff auf alle Server und seriellen Geräte, können Reboots durchführen, Anwendungen patchen oder Betriebssysteme aufspielen - ganz gleich, ob sich ihre IT in München, Berlin oder wo auch immer befindet. **Whitepaper unter www.itypro.com oder Kzf.: (4)**

Schnupperseminare am laufenden Band...

...und das Gute – für Sie völlig kostenfrei!

Wann? Am 05. Oktober 2005 ab 9.00 Uhr geht es non Stopp los mit: MySQL Datenbanken, Customer Relationship Management CRM, Zeit- und Selbstmanagement, Software & Business (Chancen und Risiken), Office 2003 (Einsatz im Büroalltag), IT-Security in Unternehmen, Refurbishing, Brokerage, Plug'n Work, Produktpalette Weiterbildung, IT-Security ITIL-Infoworkshop... Während des ganzen Tages besteht die Möglichkeit mit Mitarbeitern und Partnern (z.B.: Lufthansa Systems, Consectra Services, IBM, Microsoft...) zu diskutieren und eigene Themen zu erörtern. Melden Sie sich direkt an, die Teilnehmerzahl ist begrenzt. **www.itypro.com oder Kzf.: (5)**

Kostenfreies Interview zum Download

Die IBM im Gespräch: Mittelstands Zukunft

Andreas Kerstan, Vice President Small & Medium Business der IBM Deutschland GmbH, im Interview. **www.itypro.com oder Kzf.: (6)**

Six Sigma Aufbau-Ausbildung zum Black Belt

Mit Six Sigma Verbesserungsprojekte erfolgreich umsetzen

Die Teilnehmer werden durch diese Ausbildung in die Lage versetzt, in der Rolle des Black Belts anspruchsvolle Verbesserungsprojekte systematisch zu leiten und umzusetzen. Der zertifizierte Abschluss zum Six Sigma Black Belt erfolgt mit bestandener schriftlicher Abschlussprüfung und erfolgreich abgenommenen Transferprojekt durch unseren Master Black Belt. Teil 1 am 18.-21. Okt. 05 und Teil 2 am 29.11.-2.12.05. **Programm und Informationen online unter www.itypro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (7)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 888

Lesernummer:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

eMail: _____

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06 07