

An:

Kongresseinladung

DATA MANAGEMENT EXPO

Die Themen Evolution des Data Warehouse, Datenintegration und Datenqualitätsmanagement stehen im Mittelpunkt der zweitägigen Konferenz, veranstaltet von BARC und der Computerwoche. Am 31.5. und 1.6. präsentieren Anwender auf der DATA MANAGEMENT EXPO in Frankfurt ihre Probleme und Lösungswege. Mit dabei u.a. die Deutsche Bank, TNT Express, Spar Handel, UBS, L'Tur Tourismus und Sony-BMG. Weitere Infos unter www.barc.de oder telefonisch unter 0931 - 88 06 51-0. **Ausführliche Produktinformationen zum Download unter www.ititpro.com oder unter Kzf. (1)**

Evaluierungsguide für eine IT Service Management-Lösung

Anleitung zur Auswahl einer IT Service Management Software

Im Rahmen eines IT Service Management-Projektes und der Umsetzung von ITIL müssen Prozesse, Anwender und die technische Unterstützung (Tool) optimal zusammengeführt werden. In dieser Vorlage wurden Fragen zusammengestellt, die Sie sich im Vorfeld eines Workshops stellen und mit dem Anbieter besprechen sollten, wenn Sie eine ServiceDesk / IT Service Management-Lösung einführen möchten. Aufgrund des Umfangs ist dieses Dokument auf die Prozesse Incident-, Problem-, Change-, Service Level- und Configuration Management (bzw. Configuration Management Database) beschränkt. **Fordern Sie kostenfrei die Vorlage zur Workshopvorbereitung unter www.ititpro.com oder unter Kzf. (2) an.**

Die Lösung

IT-Übersetzungen - ein Greuel?

Wenn Laien Fachtexte übersetzen, bekommt man entweder einen Heul- oder einen Lachkrampf. Und „Muttersprachler“ sind auch kein Allheilmittel, denn auch die ausländische Putzfrau ist eine Muttersprachlerin. Verzweifelt sucht man im Internet weltweit nach dem „billigsten“ Angebot. Aber das dauert! Das kostet! Oft platzen alle Termine, die Produktentwicklung oder der Produktverkauf müssen auf unbekannte Zeit verschoben werden, das bedeutet auch kein direkter Umsatz. Muss man damit leben oder gibt es eine Lösung auf Dauer? Ja, die gibt es. Wenden Sie sich direkt an den, der die Fachsprache beherrscht, die Anwendungsgebiete kennt und durch langjährige Praxis weltweit konkurrenzfähige Preise und extrem kurze Lieferzeiten bieten kann! **Infobestellschein direkt anfordern unter www.ititpro.com oder unter Kzf. (3)**

Besonderes Leserangebot!

Netzwerk für it-ZEITUNG-Leser

Zu einem Firmennetzwerk gehört mehr, als nur ein paar Rechner und Kabel. Besonders bei der Investition in einen Netzwerk Switch sollte man darauf achten, Qualität zu erwerben. Den HP ProCurve Switch 2626 gibt es jetzt für it-ZEITUNG-Leser besonders günstig. 24 RJ-45 10/100 Ports, 2 duale Personality Ports und bis zu 6,6 Millionen pps Durchsatz machen dieses Profi-Gerät auch für kleine Unternehmen interessant. Dank lebenslanger Hersteller-Garantie weiß man auch, was man für sein Geld bekommt! **Infobestellschein direkt anfordern unter www.ititpro.com oder unter Kzf. (4)**

Sicherheit in der Lohnabrechnung

Lohn- und Gehaltssoftware die sich LOHNt

Jeden Monat tragen Sie die Verantwortung für eine korrekte Lohn- und Gehaltsabrechnung in Ihrem Unternehmen. Die hier vorgestellte Software gibt Ihnen Sicherheit. Über 14.000 Unternehmen aus 300 unterschiedlichen Branchen haben sich bereits für die problemlose Durchführung der monatlichen Bau Lohn- und Gehaltsabrechnungen, das Bescheinigungswesen, WAG-Listen, ZVK-/LAK-Listen, Auswertungen und Statistiken entschieden. Neben der Lohn- und Gehaltssoftware wird auch die Lohnabrechnung zu einem monatlichen Festpreis direkt in Ihrem Hause durchgeführt. Neugierig? **Fordern Sie aussagekräftige Infos und die Demo-Software an unter Kzf. (5)**

„intraVox-Leadership“ erhält „Innovationspreis 2005“

Führungsstilanalyse + Training online und optional im Seminar

Die Bildungskonzeption im Bereich Wissensmanagement hat die Jury überzeugt, weil es Führungskräften mit praxisnahen Fallstudien und einer Führungsstilanalyse online eine praktikable und zeitsparende Kommunikationsform und damit substantielle Impulse bietet. Ziel und Nutzen: Teilnehmer erkennen wirksam, welchen Einfluss das eigene Führungsverhalten auf das Leistungsniveau und die Veränderungsbereitschaft der Mitarbeiter und Kollegen hat und wie es optimiert werden kann. G. Huss, Führungstrainer und Autor der Blended Learning Lösung: „Präsenzphasen sichern Vertrauensbildung in der Lerngruppe. **Weitere Infos direkt unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf. (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 888

Lesernummer:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

eMail: _____

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

- 01 02 03 04 05 06