

An:

Praxisbericht Microsoft CRM europaweit eingeführt

Einladung zum kostenfreien Know-how-Transfer

Lesen Sie die Success-Story: robbe Modellsport GmbH & Co. KG führt europaweit mobile CRM-Lösung auf der Basis von Microsoft CRM ein. Erfahren Sie aus erster Hand und direkt aus der Praxis, wie Microsoft CRM Ihrem Unternehmen konkrete Wettbewerbsvorteile bringt. Welche Wege zur gezielten Kundengewinnung u. Bindung führen. Wie sich dabei Kostensenkungen realisieren lassen. Experten und Microsoft stehen Ihnen Rede und Antwort. **Melden Sie sich an unter www.ititpro.com**, mehr können Sie in den nächsten fünf Minuten nicht für Ihren Unternehmenserfolg tun. **Ausführliche Infos können Sie jedoch auch anfordern unter Kennziffer (1)**

Kostenreduzierung im Office

Wissen Sie was Ihr Unternehmen jede gedruckte Seite Papier kostet?

Tagtäglich wird in Ihrem Unternehmen gedruckt, gefaxt und kopiert. Viele Systeme sind hinsichtlich ihres Einsatzvolumens nicht optimiert, störanfällig und wegen der laufenden Unterhaltung schon lange nicht mehr sinnvoll. Kauf, Wartung, Reparaturen, Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien erzeugen oft viel zu hohe Kosten. Ganz zu schweigen von den Arbeitsschritten für Angebotseinholung, Beschaffung und Lagerung der unterschiedlichen Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile. Die Lösung: Kostenlose Aufnahme und Analyse aller Drucksysteme in Ihrem Unternehmen. Darstellung des jetzigen Zustandes. Erarbeitung eines stark kostensenkendes Konzeptes für die Zukunft auf Basis eines einheitlichen Seitenpreises über alle Drucksysteme. Einsparpotential: 8-20 % der jetzigen Kosten. Der Clou: Wenn nach der Analyse keine Kosten eingespart werden können, erhalten Sie kostenfrei 10.000 Blatt bestes Kopierpapier für Ihre Drucksysteme. **Fordern Sie kostenfrei den Analyse-Anmeldebogen an unter Kzf. (2)**

„Deal der Woche!“ Riesig, der Kleine

HP Compaq Qualitätsrechner zum Geizpreis

Rüsten Sie Ihr Büro auf! Die Spezialedition des HP Compaq dx 6100 lockt mit Intel® Pentium 4 Prozessor 520HT (2,8 GHz), 512 MB RAM, DVD Laufwerk, 40 GB Festplatte, LAN, VGA und Sound on Board, 3,5" Diskettenlaufwerk, Tastatur und Maus, Microsoft Windows XP Pro, einem Jahr Vor-Ort-Service sowie zusätzliche 2 Jahre Teilegarantie durch den Hersteller. Ein echtes Schnäppchen. **Weitere Infos und Bestellschein anfordern unter Kzf. (3) oder direkt als PDF unter www.ititpro.com**



Pflichtenheft-Erstellung leicht gemacht!

Optimale Tool-Unterstützung...

...im externen und internen Kundenservice – CRM bzw. Helpdesk / IT Service Management

Sie suchen eine Software-Lösung für Ihren Helpdesk, planen eine IT Service Management Lösung nach ITIL einzuführen oder sind in der Vorbereitung für ein CRM-Projekt? Zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse benötigen Sie eine leistungsfähige Lösung, die Ihren Anforderungen optimal entspricht. Bei der Erstellung eines Pflichtenheftes zur Toolauswahl sind vielfältige Faktoren zu beachten: Abbildung Ihrer Prozesse und Anforderungen, kurze Implementierungszeiten, geringe Betriebskosten, Systemvoraussetzungen, Integrationsfähigkeit..... Die Erstellung des Pflichtenheftes ist einer der wichtigsten Faktoren für Ihren Projekterfolg.

Fordern Sie kostenfrei eine erprobte Vorlage an für

Kzf. (4) ein CRM-Pflichtenheft

Kzf. (5) ein Helpdesk/ITSM-Pflichtenheft

Direktlink zu den Vorlagen unter www.ititpro.com

Reduzieren Sie Ihr Geschäftsrisiko!

Risikofreier IT-Betrieb durch rein erfolgsorientierte Gebühren

Innovatives Geschäftsmodell: In einem Vertrag mit der Airline British Midland (BMI) wurde ein rein auf variablen Kosten basierendes Modell vereinbart. BMI, einer der Partner im Lufthansa Konsortium STAR ALLIANCE, hat mit dem Anbieter einen innovativen, rein auf Transaktionen basierenden Vertrag über 3 Jahre geschlossen. Der Anbieter leistet den Betrieb und das Management der strategischen Online Buchungssysteme www.flybmi.com und www.bmibaby.com. Die Berechnung der Services inklusive der Bereitstellung der Infrastruktur enthält keinerlei fixe Kosten, sondern erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Zahl der gebuchten Flüge und beteiligt beide Unternehmen gleichermaßen an der Größe des Erfolgs der Websites. Solche variablen, risikolosen Verträge werden nun auch anderen Kunden angeboten. **Weitere, ausführliche Infos auch zum Anbieter direkt unter www.ititpro.com oder unter der Kennziffer (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 22) 93 63 93

+++NEU+++www.seminarSPIEGEL.de+++NEU+++

Firma:

Lesernummer:

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

01 02 03 04 05 06

eMail: _____