An:



Die aktuelle Wochenzeitung für Führungskräfte in der Informationstechnologie

KW31 IT1209

Neues Buch!

# SAP-Hintergrundverarbeitung CCMS und Externe Scheduling-Tools

Das Buch richtet sich an SAP-Experten und behandelt die Frage, ob und inwiefern Administratoren u. IT-Manager einen externen Hintergrund-Scheduler benötigen, um ihre IT-Landschaft zu verwalten, und inwiefern eine Optimierung der vorgefertigten und betriebsfähigen CCMS-Scheduling-Algorithmen erforderlich ist. Das Buch deckt alle Elemente des Scheduling für MySAP-Lösungen ab und erläutert im Detail, wie die tägliche Verwaltung von SAP-Systemlandschaften mit Hilfe eines externen Schedulers verbessert werden kann. Die Autoren zeigen unter Verwendung der marktführenden externen Scheduling-Lösung Cronacle for SAP Solutions, wie die Leistung der Verarbeitung im Hintergrund gesteigert werden kann, die gesamte SAP-Landschaft zentral verwaltet wird, Fehler in Job-Ketten schnell identifiziert werden, Sicherheitsprobleme gelöst, Varianten verwaltet und viele alltägliche Administrationsaufgaben erledigt werden können...



Eine Leseprobe (PDF) mit Bestellmöglichkeit können Sie sich kostenfrei downloaden unter www.ititpro.com

Weltweit einzigartig!

# Biometrik, Fingerabdruck etc. -Sicherheitssysteme sind gefragt

Ein Wirrwarr von Lösungsangeboten geistert durch die Gesellschaft. Von Biometrik, Iriserkennung, Fingerabdruck zur verbesserten Identifikation von Personen, ist dabei die Rede. Hochgelobte Systeme erweisen sich bestenfalls als Halblösungen. Wir haben eine ganzheitliche Lösung gefunden, welche fix und fertig schnell und einfach eingesetzt werden kann. Das System ist das Erste und Einzige auf der Welt, welches erlaubt alle persönlichen Daten, wie Name, Anschrift, Bild, Unterschrift und Fingerprint oder andere Biometrik komplett auf einer Karte zu speichern. Die Daten werden dafür digitalisiert und auf unter 1kB komprimiert. Diese weltweit einzigartigen Maßnahmen haben den entscheidenden Vorteil bei der Anwendung, dass sie komplett Offline gelesen werden können und operativ keine Anbindungen an eine Datenbank benötigen. Dies ist u.a. die Einführung der Elektronischen Unterschrift in Verbindung mit den persönlichen Daten... Die ausführliche Produktbeschreibung mit Pressemitteilung erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 1) oder direkt zum Downloaden unter www.ititpro.com

### Produktneuheit!

# **DIVA-Pro: Der IT-Sicherheits-Airbag**

Produktneuheit vereint Sicherheit und Datenschutz auf hohem Niveau.

Konventionelle Standardsoftware birgt vermehrt Sicherheitsrisiken, denn der Standard-Arbeitsplatz-PC bietet eine ideale Angriffsfläche für bösartige Attacken. Das Marktforschungsunternehmen Gartner Group prognostiziert, dass bis 2005 jede fünfte Firma Opfer eines "ernsten Internet-Sicherheitsvorfalls" werden wird und begründet diese verhältnismäßig hohe Zahl mit "grundlegend unsicherer kommerzieller Software". DIVA-Pro, zertifiziert mit Deuschlands einzigem Datenschutz-Gütesiegel, schließt diese Sicherheitslücken und gewährleistet damit Datensicherheit und Datenschutz auf einem bislang einzigartig hohen Niveau. Während herkömmliche Firewall+Antivirus-Lösungen nur nach bekannten Mustern filtern bringt DIVA-Pro die kritischen Internetanwendungen gleich selbst auf einem speziell gesicherten Server zentral zur Ausführung. Das interne Netz wird so effektiv vor unbefugten oder bösartigen Zugriffen geschützt, selbst ungepatchte oder noch unbekannte Sicherheitslücken auf dem Arbeitsplatz-PC sind von aussen nicht mehr ausnutzbar. Es ist keine Wartung von Browsern oder Mail-Clients an den einzelnen Arbeitsplätzen mehr nötig. Die Lösung kann einfach in Netzwerken mit gängigen Client-Betriebssystemen, also Windows, Mac oder Linux, eingesetzt werden...

Die Produkt-Broschüre erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 2) oder direkt zum Downloaden unter www.ititpro.com

Personalisierung per "drag & drop"

# Unternehmensinformationen endlich individualisiert nutzbar machen

Ob Wissensportal, Intranet oder Webauftritt: Wo bisherige Personalisierungskonzepte oftmals an der Komplexität der Benutzerführung scheiterten, gibt es nun eine intuitiv und einfach zu bedienende grafische Weboberfläche. Damit kann sich der Anwender endlich seine eigenen Informationsbereiche per "drag & drop" selbst zusammen stellen. Informationen können so gezielt individuell oder bestimmten Nutzergruppen zur Verfügung gestellt werden. Das System sorgt zusätzlich für eine automatische Verteilung der dafür vorgesehenen Inhalte und Dokumente. Weitere Informationen kostenfrei unter www.ititpro.com oder anfordern unter (Kzf. 3)

Produktivität erheblich steigern!

### **Ereignisgesteuerte Echtzeit-Scheduler**

Der richtige Dienst zur richtigen Zeit.

Eine optimierte Hintergrundverarbeitung kann, besonders in anspruchsvollen SAP-NetWeaver-Umgebungen, die Unternehmensproduktivität erheblich steigern. Ereignisgesteuerte Scheduler automatisieren die Hintergrundverarbeitung in Echtzeit und verteilen die Systembelastung über den Tag - unabhängig davon, wie viele Kundenanfragen eingehen. So unterstützen sie Unternehmen dabei, direkt auf Anfragen interner und externer Kunden zu reagieren. Weitere ausführliche Infos zum ereignisgesteuerten Echtzeit-Scheduler und zur Hintergrundverarbeitung erhalten Sie unverbindlich unter (Kzf. 4)

"Preishammer – 299 Euro!"

# 2.6 GHz Computer "Made in Germany"

Qualität vom Fachmann zum Kleinstpreis. Bluechip PC Blue 2601 Minitower. Features: Intel Celeron 2.6GGHz, 256MB RAM, 80GB HDD, LAN, VGA und Sound on Board, 48xCD/16x DVD-Laufwerk, 3,5" Laufwerk, Tastatur u. Maus, 2 Jahre Herstellergarantie und zusätzlich 1 Jahr Teile Garantie durch den Hersteller runden das Angebot ab. Knüllerpreis! Für 299 € bekommen Sie dieses in Deutschland zusammengebaute Stück High-Tech! **Den Bestellschein anfordern unter (Kzf. 5) od. unter: www.ititpro.com** 





# "Controlling als Führungskonzeption und Managementaufgabe"

Das Lernprogramm (WBT) vermittelt ausführlich und praxisorientiert die wesentlichen Bestandteile und stellt Überlegungen zur Einführung von Controlling an. Es beantwortet die Fragen: Auf welche Art und Weise kann eine Organisation mit Hilfe von Controlling Steuerungsprozesse initiieren? Wie kann sie mit den verschiedenen Methoden des Controlling ihren Erfolg langfristig planen und sichern? Wie lässt sich mit dessen Instrumenten eine ausbalancierte strategische und operative Führung gestalten? Das WBT wendet sich an Führungskräfte, Controller und Mitarbeiter, die mit Controlling konfrontiert sind. Das WBT besteht aus in sich geschlossenen Lernmodulen (Grundlagen bzw. Vertiefung) und kann durch weitere Module beliebig ergänzt werden. Die einzelnen Module haben eine Lernzeit von 15-20 Minuten. Eine ausführliches Info-PDF erhalten Sie kostenfrei unter www.ititpro.com oder anfordern unter (Kzf. 6)

### Rechnen Sie selbst!

## Mehr Effektivität im Vertrieb

Ein Vertriebsmitarbeiter verursacht etwa 100.000 Euro Kosten per anno. Wenn es gelingt, auf der einen Seite 5% der Kosten durch gezielte Maßnahmen einzusparen, auf der anderen Seite den Umsatz um 5% zu steigern... Wir haben einen Anbieter gefunden, der auf Erfolgsbasis versichert, dass dies in den meisten Fällen machbar ist. Nutzen Sie völlig risikolos die externe Betrachtungsweise, um festgefahrene Strukturen aufzubrechen und die schlummernden Potentiale freizulegen. Fordern Sie Ihre kostenfreie Voranlayse an. Den Anforderungschein erhalten Sie unter (Kzf. 7) oder direkt als PDF unter <a href="https://www.ititpro.com">www.ititpro.com</a>

#### Daten schnell finden!

## Neue Methode zur Datendarstellung und –analyse spart Kosten

80% der Arbeitszeit verbringen die zuständigen Mitarbeiter mit der Suche nach Daten, statt mit deren Analyse und Auswertung! Info-Zoom ist ein cleveres Werkzeug, mit dem Sie umfangreiche Datenmengen übersichtlich darstellen und ad-hoc analysieren können. Der Vorteil für Unternehmen liegt auf der Hand: InfoZoom führt in Sekundenschnelle WissensWertes vor Augen - und spielt damit bei unternehmenskritischen Entscheidungen eine zentrale Rolle. Den ausführlichen Produkt-Flyer und Whitepaper erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 8) oder direkt als PDF zum Downloaden unter <a href="https://www.ititpro.com">www.ititpro.com</a>

### 20-30% mehr Effizienz

## WinCard CRM für optimalen Kundenservice

CRM für den Mittelstand! Neben den CRM-Funktionen für Vertrieb und Marketing sind Systeminfos beim Kunden, Ticketing, Reklamationsbearbeitung, Serviceplanung, Serviceberichte und -abrechnung sowie eine Projektplanung mit Auswertungen zu Servicecontrolling und Qualitätssicherung (z.B. Laufzeitenanalyse) enthalten. Mit WinCard Service können 20-30% mehr Effizienz erzielt werden. Direkte Fakturierung vor Ort erhöht die Wertschöpfung. Schnelle, qualitätsgesicherte Anfragebearbeitung sorgt für zufriedene Kunden. Weitere ausführliche Infos erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 9) oder direkt unter www.ititpro.com

## Solange Vorrat reicht!

## HP AMD XP Athlon 2800+ Notebook für 775 Euro inkl. 128MB USB-Stick

Die konsequente Ausrichtung auf Produktivität und Wirtschaftlichkeit macht das HP nx9005 zur idealen Lösung für jedes Unternehmen mit Weitblick. Features: AMD Athlon™ XP 2800+, 256MB RAM, 40GB Festplatte, CD-RW/DVD-ROM LW, Serielle Schnittstelle, Modem u. LAN, 15" TFT-Display, WIN XP Home... Für 775 Euro mit 128 MB Acer USB-Stick + 10 TDK CD-Rohlinge ein Mega-Deal. Info-Bestellschein anfordern unter (Kzf. 10) oder direkt unter www.ititpro.com



## Integrated Solutions...

### ...für optimales Kundenkontaktmanagement

Wenn Kundenzufriedenheit die Differenz zwischen Kundenerwartung und wahrgenommener Leistung ist, dann entscheidet sich in Vertrieb und Service der Erfolg eines Unternehmens. Für diesen Erfolg steht der Anbieter hochwertiger IT-Lösungen aus den Bereichen CRM, CTI und CustomerCare. Kunden profitieren von einer langjährigen Erfolgsgeschichte und Vertriebspartnerschaften des Anbieters mit über 20.000 Kunden aus 140 Ländern. Insbesondere durch die offenen Schnittstellen der Software, ist eine prozessorientierte und integrative Lösung für die Vertriebsteuerung und den Kundensupport in mittelständischen Unternehmen gewährleistet. Für das Wissensmanagement Ihres CallCenters, für die Steuerung Ihres Vertriebsinnen- und Außendienstes, für Ihre Marketingkampagnen und für Ihren Kundensupport wird hier mit Sicherheit eine passende Lösung angeboten. Ausführliche Infos erhalten Sie unter (Kzf. 11)

### Vorteil OnDemand!

### IT-Ressourcen und -Systeme präzise erfassen und abrechnen

Die Fragen bei IT-Budgets nach Kosten-Nutzen-Betrachtungen und ROI treten immer deutlicher in den Vordergrund. Eine wesentliche Forderung ist daher, die Nutzung der IT-Ressourcen und -Systeme präzise zu erfassen und verursachungsgerecht abzurechnen. Mit FirstWare-OnDemand wurde eine Lösung entwickelt, die genau dieser Forderung entspricht. Durch den Einsatz entfällt zukünftig die Notwendigkeit, einzelne Ressourcen z.B klassische IT-Ressourcen wie Festplattenkapazitäten, Drucker oder E-Mailsysteme, oder auch aktuelle Systeme mit Directoryintegration, aus Abrechnungsgründen den Abteilungen fest zuzuordnen. Weitere Infos unter (Kzf. 12) oder direkt als Info-PDF zum Downloaden unter www.ititpro.com

ANTWORT-FAX an FAX-Nr. (0 72 22) 93 63	93	1209
Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:	Anrede/ Name:	
	Funktion/ Abt.:eMail:	
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12		

