

Vorteil zufriedene Mitarbeiter !**Verbessern Sie Ihre Personaleinsatzplanung**

Eine qualitativ hochwertige Kundenbetreuung ist ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg. Eine Optimierung der Arbeitsplanung bei immer komplexeren Anforderungen, die z.B. durch europaweite Standortverteilung entstehen, erwartet einen hohen Flexibilitätsanspruch. Abhilfe schafft eine hoch effektive Personaleinsatzplanungs-Lösung, welche die komplexen Anforderungen des Kunden abbildet. So lässt sich ein kontinuierlicher Servicelevel sicherstellen, was zu besseren Qualifizierungen, besserem Service und zufriedeneren Mitarbeitern führt... **Weitere Infos können Sie anfordern unter (Kzf. 1) oder Anwenderberichte direkt downloaden unter www.ititpro.com**

Erfolgsfaktor Mensch**Fit in Projekten – Know-how für Projektleiter**

Heute funktioniert fast nichts mehr ohne Projekte. Ein Projekt ist ein »Unternehmen auf Zeit«. Der Erfolgsfaktor Nummer Eins ist der Mensch. Im Gegensatz zur oftmals »einzelkämpferischen« Arbeit erarbeitet eine Gruppe gemeinsam eine Projektlösung. Durch das Arbeiten im Team gibt es... Seminar-Termin: 3./4.12.03. **Infos anfordern unter (Kzf. 2) oder direkt downloaden www.ititpro.com**

Ausgetippt !**Automatisieren Sie ihr Rechnungssystem**

Lieferantenrechnungen zu verarbeiten ist kostenintensiv und umständlich. Bisher musste dieser Prozess langatmig per Hand durchgeführt werden. Damit ist jetzt Schluss, die Automatisierung findet von nun an auch in diesem Bereich statt. INVOICES liest Rechnungen wie ein menschlicher Anwender. Ob Papier, Telefax oder Email, das System erfasst alle Informationen und verarbeitet sie. Dank einer leistungsfähigen Interpretations-Technologie werden sogar handgeschriebene Texte erkannt. Mit der Integrierung in SAP ist es möglich, den kompletten Rechnungsprozess von der Erfassung über die Prüfung bis hin zum automatischen Verbuchen elektronisch abzubilden. Die Software lässt sich nahtlos in jedes mögliche Computersystem integrieren... **Weitere Infos können Sie anfordern unter (Kzf. 3) oder Fact Sheets direkt downloaden unter www.ititpro.com**

„Deal der Woche !“**Palm Tungsten T2 USB für 299 Euro!**

Jetzt vom Marktführer im PDA Bereich profitieren. Termin- und Adressenverwaltung des 21. Jahrhunderts mit dem Palm Tungsten T2. E-Mail und Office-Anwendungen immer u. überall, dank hochauflösendem, transflektivem Farbdisplay mit 65.536 Farben und LED-Hintergrundbeleuchtung jederzeit einsetzbar. Das Business-Tool schlechthin, leicht über USB mit Ihrem Rechner synchronisierbar: Ein Tastendruck und Sie sind auch unterwegs auf dem neusten Stand. Paketinhalt: Palm Tungsten T2 USB mit 32MB Speicher, Betriebssystem Palm OS 5.2.1, Integriertes Infrarot- u. Bluetooth; inkl. USB Docking Station; Stift; Schutzhülle und ein umfangreiches Softwarepaket; Lithium-Polymer-Akku; 1 Jahr Herstellergarantie! **Jetzt Bestellschein anfordern unter (Kzf. 4) oder Info u. Bestellformular downloaden unter www.ititpro.com**



TUNGSTEN

Qualität bei niedrigen Kosten !**Sprachportale entlasten Call Center**

Sprachtechnologie ist wieder stark am Kommen und deutet den sich anbahnenden Aufschwung im IT-Bereich bereits an. Als wichtige Schnittstelle zum Kunden entlasten gute Sprachsysteme, mit denen der Kunde wie mit einem Menschen sprechen kann, die Call Center u. Telefonzentralen. Sprachportale ermöglichen eine gezielte und interaktive Nutzung von Informations- und Shoppingdienstleistungen über das Telefon. Neben dem Abruf von Informationen wie Finanzdaten und Sportergebnissen ist die Bedienung von Buchungs-, Bestell- und Handelssystemen jeder Art möglich... **Weitere Infos können Sie anfordern unter (Kzf. 5) od. direkt downloaden: www.ititpro.com**

MS Project sicher & effizient nutzen**Seminare für Anfänger und Fortgeschrittene**

MS-Project-Intensivkurse (BASIC und ADVANCED) für Projektleiter, -controller, -assistenten, Multiprojektmanager. Im Nov. '03 + März '04 BASIC, im Feb. '04 ADVANCED in Darmstadt od. Mannheim. **Agenda kostenfrei downloaden unter www.ititpro.com od. anfordern (Kzf. 6)**

Kostenloser Workshop !**„SAP-Travelmanagement-Light“**

Für die Genehmigung und pauschale Abrechnung Ihrer Reisekosten wurde für Sie eine Light-Version des SAP-Travelmanagements modelliert. Hierbei können durch eine individuelle Oberflächengestaltung die einzelnen Eingabemasken ganz Ihren unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst und nicht benötigte Erfassungsmöglichkeiten ausgeblendet werden. Durch die direkte Übertragung der Abrechnungsergebnisse in die Finanzbuchhaltung und Controlling werden unnötige und fehlerhafte Doppelerfassungen verhindert. Infolge vordefinierter Abläufe erhalten Sie diese Light-Version mit Scoping-Workshop, Customizing und Key-User-Schulung zu einem interessanten Festpreis schon ab € 7.500 Euro. **Fordern Sie ausführliche Unterlagen und einen kostenfreien Workshop-Termin an unter: (Kzf. 7)**

Ohne Kabelanschluss !**Logitech Cordless Desktop Deluxe für 25,85 Euro!**

Logitech® hat mit dem Cordless Desktop® Deluxe, eine komfortable, ultraflache Tastatur und eine leicht geschwungene Maus zu einem hervorragenden Preis als Paket geschnürt. **Infos und Bestellschein unverbindlich anfordern unter (Kzf. 8) oder als PDF unter: www.ititpro.com**

Ja, bitte um kostenlose Infos zu folgenden Themen (einfach Kzf. ankreuzen):

- ① Personaleinsatzplanung
- ② Erfolgsfaktor Mensch
- ③ Ausgetippt!
- ④ "Deal der Woche!" Palm
- ⑤ Sprachportale entlasten...
- ⑥ MS Project sicher & effizient
- ⑦ SAP Travelmanagement
- ⑧ Ohne Kabelanschluss!

Rückantwort FAX-Nr.:**(0 72 22) – 93 63 93**

Ihre Lesernummer: _____

Name: _____

eMail: _____