

An:

Tschüss, Zettelwirtschaft!

**Werkzeug professionell verwalten - Aufwand und Kosten reduzieren**

Sie besitzen Werkzeuge, Maschinen und Fahrzeuge? Sie wissen nicht genau, was mit ihnen passiert? Fahrlässiger Umgang und Diebstahl kosten Sie mehrere hundert Euro im Jahr – pro Mitarbeiter! Kollegen, die Geräte nicht eintragen, Maschinen, die zur Reparatur sind, und die Suche nach Rechnungen kosten Zeit und Nerven. Excel-Tabellen und Aktenordner reichen nicht mehr aus, um Transparenz ins Inventar zu bringen. WIM – das Werkzeug InformationsManagement – schafft Ordnung! Das Programm registriert Geräte, Maschinen und Fahrzeuge auf Knopfdruck – schnell, einfach, sicher. RFID-Chip und Barcode identifizieren Nutzer und Gerät. Fotos schützen Kleinteile vor Verlust. Mit dem PDA jederzeit und überall. **Schaffen Sie Ordnung und erfahren Sie Einzelheiten unter <http://www.itypro.com> oder Kzf.: (1)**

Prozessmanagement

**Malen Sie noch oder modellieren Sie schon?**

Erwecken Sie Ihre Prozesse zum Leben! Das Ziel dieses Prozessmanagement-Tools: Es muss Spaß machen, Prozesse aufzunehmen und sie aktuell zu halten. Die auf die wesentlichen Funktionen konzentrierte und selbsterklärende Software ist in 30 Minuten erlernbar und erleichtert die effiziente und einfache Prozessdetaillierung sowie die Pflege der Prozesse. SIRIUSlogic® bietet eine standardisierte Eingabe von Aktivitäten: Über welchen Weg kommt die Information an? Wer bekommt die Information und was passiert mit ihr? Änderungen an Prozessschritten sind unkompliziert durchführbar, Subprozesse werden identifiziert und das Prozessmodell wird dabei automatisch aktualisiert.

**Eine Video-Demonstration und weitere Informationen finden Sie unter <http://www.itypro.com> oder Kzf.: (2)**

Systems Management - Lösen statt Verwalten

**Die Kraft von v12: Jetzt einfach auf Windows 7 migrieren**

Wiederkehrende Aufgaben automatisch erledigen lassen - wer wünscht sich das nicht? Mit der richtigen Software müssen Sie kein Programmierer sein, um automatisierte Funktionen zu erstellen. Die jüngste Version der führenden Systems Management Software Matrix42 Empirum unterstützt Windows 7, Windows Server 2008 und x64 Windows und bietet unter anderem einen „Package Robot“, der mehr als 800 Scriptbefehle im Repertoire hat. Intuitive Bedienung steht an oberster Stelle - die Befehle werden einfach per Drag&Drop in einen grafischen Editor gezogen. Komplette Migrationen auf den Windows 7 RC1 wurden bereits erfolgreich durchgeführt. **Informieren Sie sich unter <http://www.itypro.com> über die Systems Management Lösung oder mit der Kzf.: (3)**

QS-Management-Suite als Software-as-a-Service

**Alles auf einer Plattform: Qualitäts-Sicherung der nächsten Generation**

Für eine effizientere Qualitätssicherung: aqua bietet Verwaltung, Konsolidierung, Bearbeitung und Reporting in nur einer homogenen Management-Suite. Für dezentrale Projekte können Test- und Projektleiter, Analysten, Entwickler und Tester standortunabhängig zusammengebracht werden. Sämtliche Projekt-Informationen stehen jederzeit für alle zur Verfügung, Berichte werden auf Knopfdruck erstellt. Die on-demand-Lösung ist rund um die Uhr verfügbar und bietet einen Full Service inklusive Wartung und Administration. Die Lösung wird für alle Projekte maßgeschneidert konfiguriert. Sollten die Ansprüche wachsen, sorgt die Skalierbarkeit für eine schnelle und unkomplizierte Anpassung.

**Weitere Informationen über die QS-Plattform finden Sie unter <http://www.itypro.com> oder Kzf.: (4)**

Kundenkontakte managen

**Verbesserte CRM-Software für den Gesundheitsmarkt**

Für eine optimierte Vertriebsstrategie und Zielgruppenselektion bietet die Kundenkontakt-Management-Software PharmaData der Passus GmbH drei neue Module: PharmaData Targeting unterstützt die Aktivitäten des Außendienstes, indem über eine Gewichtung von Merkmalen und Profilen die wichtigsten Kunden identifiziert werden. PharmaData Reportgenerator erleichtert durch vorgefertigte Listen und Formulare die Erstellung von Listen, Berichten und Reports. PharmaData Research übernimmt die automatische Internet-Recherche zu Aktivitäten von Mitbewerbern oder Entwicklungen und Trends im Bereich der Zielgruppe. **Mehr Infos zur Lösung unter <http://www.itypro.com> oder Kennziffer (5)**

Veranstaltung IT-Service Management

**Wirtschaftliche Weichenstellung in Krisensituationen**

Der Markterfolg eines Unternehmens hängt nicht nur von technischen Systemen, sondern immer mehr von der Wirtschaftlichkeit, Leistungsqualität, Reaktionsfähigkeit und Flexibilität der IT und des IT Service Management ab. Die BÜROTEX IT-Gruppe gehört zu den führenden Handels- und Beratungsunternehmen für Informationstechnologie (IT) in Baden-Württemberg und bietet an vier Terminen vom 29.09.2009 bis 08.10.2009 in vier verschiedenen Städten die Veranstaltung "IT Service Management - Wirtschaftliche Weichenstellung in konjunkturellen Krisensituationen" an. **Weitere Informationen zur Agenda und zu den Veranstaltungsorten finden Sie unter <http://www.itypro.com> oder Kennziffer (6)**

**ANTWORT-FAX an: +49 721 15118- 11**

Lesernummer:

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

01  02  03  04  05  06