

An:

Service und Supportanfragen schneller beantworten!

Durch Zugriff auf umfangreiches Portal mit IT-Fach-Info und Training

Studien belegen: Der schnelle Zugang zu zuverlässiger Fachinformation und Schulung spart Zeit und Geld, denn das unproduktive Suchen wird verkürzt! Im neuen Programm „SkillChoice IT“ hat der führende e-Learning Anbieter sein komplettes Angebot an IT-Kursen mit einer Fachbibliothek von IT-eBooks zusammengefasst. Vollständig durchsuchbar bietet SkillChoice IT in Sekundenschnelle Antworten auf so gut wie alle IT-Fragen. Gleichzeitig sind die Kurse zur Zertifizierungsvorbereitung bestens geeignet – ohne Reisezeiten und -kosten jederzeit an jedem Ort. Das Top-Angebot auch für MCSE!

Direkt zu weiteren Infos: <http://www.ititpro.com> oder **Kzf.:** (1)

Jetzt neu: Intranet-Shop für IT-Services

Der Anwender wird zum Kunden

IT-Abteilungen werden immer mehr zu internen Dienstleistern. Damit das Zusammenspiel von IT und Business reibungslos funktioniert, muss eine Service-Software drei zentrale Aufgabenbereiche bedienen: Bereitstellen und Ausliefern von IT Services, Steuerung von Ressourcen und Kosten sowie Sicherstellen des operativen IT Betriebs. Ein vollständiger Intranet-Shop für IT-Services entspricht diesen Anforderungen: Das Herzstück ist der integrierte IT Service Catalog - die zentrale Kommunikationsplattform zwischen IT Abteilung und Nutzer. Hier werden sämtliche IT-Dienstleistungen des Unternehmens und die damit verbundenen Kosten sowie sämtliche Aspekte des Vertrags-, Lizenz- oder Asset Managements zentral zusammengeführt, so dass die Mitarbeiter alle wichtigen Informationen schnell zur Hand haben. Ein umfassendes Abrechnungs- und Kosten-Management schafft zusätzlich maximale Kostentransparenz. Bei Fragen oder Problemen ist der IT Service Desk die zentrale Anlaufstelle für die Anwender. Ziel ist, die Mitarbeiter bei IT-Problemen schnellstmöglich wieder in die Lage zu versetzen, weiterarbeiten zu können - denn nur so ist ein reibungsloser und erfolgreicher Geschäftsbetrieb möglich.

Diese Lösung bietet zusätzlich ein vollständiges IT Service Lifecycle Management, ein modernes SLA Compliance Management sowie ein professionelles Asset Management an - zeitraubende Standardprozesse werden automatisiert, versteckte Kosten dargestellt und IT-Tickets zeitnah gelöst. **Weitere Infos finden Sie unter** <http://www.ititpro.com> **oder kostenfrei mit der Kennziffer: (2) anfordern.**

IT-Experten aufgepasst:

MCSE-Qualifizierung und vieles mehr mit flexiblem e-Learning

Qualifizierte IT-Spezialisten gehören zu den gefragten Fachkräften. Der MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) ist die Premium-Zertifizierung für IT-Profis im Bereich Design, Einsatz und Wartung von Netzwerkumgebungen. Das hier angebotene MCSE-Programm bietet die Prüfungsvorbereitung per E-Learning in deutscher Sprache - im eigenen Lerntempo, am eigenen Computer. Im Komplettpaket sind außerdem die Original-Microsoft Press-Unterlagen enthalten. Das Training kommt vom führenden e-Learning Experten und Microsoft Gold Certified Partner. Zahlreiche weitere IT-Kurse sind im Angebot. Und dazu jetzt neu: Die Online-Bibliothek mit IT-Standardwerken ist sekundenschnell durchsucht und liefert so Lösung für viele IT-Probleme des Alltags. **Infos:** <http://www.ititpro.com> oder **Kzf.:** (3)

Online-Medienbeobachtung

Lobeshymnen oder Verriss: Kennen Sie Ihr Online-Image?

Medienbeobachtung im Netz: Was wird über Ihr Unternehmen online berichtet? Blogs, Twitter, Kundenrezensionen und Mitbewerber-Beobachtung – dafür können Sie täglich einige Stunden mit Googeln und anschließender Ergebnisauswertung aufwenden. Oder aber Sie nutzen ein eigens dafür konzipiertes System: die Online-Medienbeobachtung. Dieser Dienst liefert Ihnen täglich eine nach Relevanz geordnete Übersicht über die Online-Berichterstattung zu Ihrem Unternehmen - bei einem Maximum an Konfigurierbarkeit für individualisierte Suchkriterien. **Weitere Infos unter** <http://www.ititpro.com> **oder anfordern mit der Kennziffer: (4)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11

Lesernummer:

▶ **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

01 02 03 04