

An:

Praxisbericht IT-Support:

### **Der richtige Schritt zur schnellen Problemlösung**

Die Wortmann AG gehört zu den erfolgreichsten deutschen DV Unternehmen. Seit 2006 setzt Wortmann intern als auch extern auf die Remote-Lösung pcvisit. „Ein richtiger Schritt! Die internen Supportzeiten haben sich um ein Vielfaches verringert“, so die Erfahrung des Supportleiters Holger Silbernagel. Als Value-Added-Reseller ist für Wortmann vorbildlicher und innovativer Service kennzeichnend. Im externen Support hat sich pcvisit als schnelles Mittel zur Problemlösung bewährt. Kunden kann direkt auf dem Bildschirm geholfen werden. Die Remote-Software funktioniert einfach und schnell - ohne Installation auf dem Gast-System. **Ausführliche Infos direkt online [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder anfordern mit Kzf.: (1)**

Sicher, einfach, dauerhaft:

### **Gesetzeskonforme E-Mail Archivierung**

Wer kennt das nicht: Überlaufende E-Mail Postfächer, der Mail-Server hat Performance-Probleme, lange Backup-Zeiten und E-Mail-Altlasten belegen den Festplattenspeicher. Hier die Übersicht zu behalten, ist nicht einfach. Gerade dann ist ein Tool gefragt, welches entlastet, für Ordnung sorgt und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Die Lösung: NetOrchestra E-Mail-Archiv. Die schlanke Lösung lässt sich ganz einfach in den Mail-Server integrieren. NetOrchestra speichert E-Mails dauerhaft - komprimiert, verschlüsselt und signiert. **Weitere Informationen direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (2)**

Genervt von Standard-ERP-Systemen?

### **Die hochflexible und mehrfach prämierte ERP-Alternative!**

Sie ärgern sich über Kompromisse, die Sie täglich mit Standardsoftware eingehen müssen? Sie sind frustriert über den enormen Zeit- und Kostenaufwand für eine Adaption von Standardsoftware an Ihre Geschäftsprozesse? Das Ergebnis ist immer noch nicht zufriedenstellend? Die Effizienzsteigerungspotenziale Ihres Unternehmens sind ungenutzt! Dabei ist diese Situation doch so leicht beherrschbar: Es gibt eine hochflexible, hochmoderne und mehrfach prämierte ERP-Alternative. Sie gestalten die Abläufe in Ihrem Unternehmen schlank und frei nach betriebswirtschaftlichen Kriterien. Nicht die Software bestimmt die Abläufe, sondern die aus Unternehmenssicht optimalen Zielprozesse werden exakt abgebildet, konsequent durchgängig und kompromisslos. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder mit**

Antworten auf alle IT-Fragen!

### **Mit E-Learning und E-Books IT-Mitarbeiter zertifizieren**

Studien belegen: Der schnelle Zugang zu zuverlässiger Fachinformation und Schulung spart Zeit und Geld, denn das unproduktive Suchen wird verkürzt! Im neuen Programm „SkillChoice IT“ hat der führende E-Learning Anbieter sein Angebot an IT-Zertifizierungskursen mit einer Fachbibliothek von IT-E-Books zusammengefasst. Vollständig durchsuchbar bietet SkillChoice IT in Sekundenschnelle Antworten auf so gut wie alle IT-Fragen. Die Kurse sind zur Zertifizierungsvorbereitung bestens geeignet – ohne Reisezeiten und -kosten jederzeit an jedem Ort. **Ausführliche Infos direkt online unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (4)**

Kaufen oder Hosting? Jetzt Endspurt-Rabatt sichern!

### **Kundenmanagement mit Microsoft Dynamics CRM 4.0**

"Jahresende gleich Rabattzeit. Jetzt können Sie noch sparen! Entscheiden Sie sich bis zum Jahresende für den Kauf von Microsoft Dynamics CRM 4.0, so winken stattliche Rabatte - auch ohne Microsoft-Rahmenvertrag. Oder Sie entscheiden sich für die Hosting-Variante und können sofort loslegen und sparen – inklusive vierwöchiger Testversion. Denn wer Dynamics CRM betreiben lässt, der investiert Projektgelder nicht in die IT-Infrastruktur, sondern in die Optimierung von Prozessen aus Vertrieb, Marketing und Service. Ein monatlicher Betrag pro Benutzer und die volle Funktionalität der Version 4.0 steht bereit! **Ausführliche Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (5)**

Neuer Leitfaden von iCrossing und BITKOM:

### **Erfolgreiche Affiliate Management Maßnahmen**

Affiliate Management ist die Online-Marketing-Maßnahme mit dem stärksten Vertriebsansatz. Rund 79% der Unternehmen planen in Zukunft, diese auszubauen. Als ein besonders effizientes und risikoreduziertes Geschäftsmodell trägt Affiliate Management somit immer stärker zum Gesamtumsatz bei. Affiliate Management ermöglicht die Ausweitung der Saleskanäle und Vertriebsaktivitäten im Internet. Ein neuer Leitfaden von iCrossing und BITKOM gibt Einblick in die Konzeption und Realisierung erfolgreicher Affiliate Management Maßnahmen. **Weitere Informationen unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern Kzf.: (6)**

**ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11**

Lesernummer:

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

01  02  03  04  05  06