

Das Navigationssystem für Prozesse**Dynamische Optimierung in der Verfahrenstechnik**

In der Verfahrenstechnik gab es bisher zwei Möglichkeiten der Prozessoptimierung: die Erfahrung der Mitarbeiter und die „Versuch und Irrtum“-Methode. Optimization and Modeling with Enhanced Neuronator (OMEN) ermöglicht jetzt die dynamische Optimierung von Prozessen ohne Umwege. Wie ein Navigationssystem errechnet das selbstlernende System auf Basis mathematischer Modellierung den besten Weg. Das Programm visualisiert die optimale Anlagenfahrweise. Wird eine andere „Route“ gewählt, errechnet das System neue Wege. Mit minimalen Kosten werden Anlagen an den effizientesten Betriebspunkt gefahren. OMEN verbessert die Produktion fort-dauernd ohne „Irrtum“. **Ausführliche Informationen direkt online unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern mit Kzf.: (1)**

Für mehr IT- und Datensicherheit:**„Information Security Management“-Handbuch bietet Arbeitshilfe**

Trotz Schutzmaßnahmen treten immer wieder Pannen in der Informations- und Datensicherheit auf. Materielle Schäden und ein angeknackstes Firmenimage können die Folge sein. Organisatorische Maßnahmen minimieren die Gefahr von Datenverlusten und Datenmissbrauch. Mit dem Handbuch „Information Security Management“ bietet die TÜV Media GmbH jetzt praktische Unterstützung an. Das Werk liefert Know-how für den Aufbau eines kompletten Sicherheits-Managementsystems. Die Informationen entsprechen den Bedürfnissen unterschiedlicher Organisationen. Zahlreiche Arbeitshilfen werden auf CD-Rom mitgeliefert und können sofort eingesetzt werden. **Ausführliche Infos direkt unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (2)**

IT-Experten aufgepasst:**MCSE-Qualifizierung mit flexiblem E-Learning!**

Qualifizierte IT-Spezialisten gehören zu den gefragten Fachkräften. Der MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) ist die Premium-Zertifizierung für IT-Profis im Bereich Design, Einsatz und Wartung von Netzwerkumgebungen. Das hier angebotene MCSE-Programm bietet die Prüfungsvorbereitung per E-Learning in deutscher Sprache - im eigenen Lerntempo, am eigenen Computer. Im Komplettpaket sind außerdem die Original-Microsoft Press-Unterlagen enthalten. Das Training kommt vom führenden E-Learning Experten und Microsoft Gold Certified Partner. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder mit Kzf.: (3)**

Kostenloses Fallbeispiel**Intranet-Portal für Qualitätsmanagement**

Als QM-Beauftragter kann man schnell den Überblick verlieren: Daten und Informationen sind verteilt in den unterschiedlichsten Dokumenten und Anwendungen. Wissen schlummert ungenutzt bei einer Vielzahl von Mitarbeitern. All dieses muss unter enormen Arbeitsaufwand zusammengetragen werden. Hat man erst einmal alle Informationen ausgewertet, gilt es alle Mitarbeiter gezielt zu informieren, regelmäßige Audits durchzuführen und die Kennzahlen zu überwachen. Schnell kann einem diese Aufgabe über den Kopf wachsen! Eine neue Portal-Lösung unterstützt QM-Beauftragte wirkungsvoll bei allen Aufgaben für die Qualitätssicherung, Dokumentation und Kommunikation. **Ausführliche Informationen direkt online unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern mit Kzf.: (4)**

Fitness-Check für CRM-Strategen:**Online-Test liefert sofort konkrete Handlungsempfehlungen**

Ein intensiver Branchenwettbewerb und die immer schwieriger werdende Differenzierung am Markt bringt Unternehmen heute mehr denn je in die Pflicht, Kunden optimal anzusprechen und langfristig an sich zu binden. Wie fit Unternehmen im Kundenbeziehungsmanagement (CRM) wirklich sind, wo vielleicht Erfolgspotenziale brach liegen und wie sie im Best-Practice Benchmark abschneiden – schnelle Antworten auf diese und weitere Fragen liefert der kostenlose, interaktive Test. Zehn Minuten Zeit für zehn Fragen - Mehr müssen die Teilnehmer nicht investieren. Nach wenigen Mausklicks erhalten sie sofort einen ersten Überblick über aktuelle Stärken und Schwächen ihres Kundenbeziehungsmanagements. **Ausführliche Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder Kzf.: (5)**

News für Datenbankprofis**databasepro kostenlos kennenlernen**

Die erste Ausgabe der databasepro, der neuen Fachzeitschrift für Datenmanagement, Architekturen und Business-Lösungen, erscheint am 4. November. Das neue Magazin bietet zweimonatlich ein breites Themenspektrum rund um aktuelle Servertechnologien und richtet sich an Entwickler, Administratoren und Softwarearchitekten. Nachhaltig wird die databasepro weit über die klassischen Entwickler- und Administrationsthemen hinausgehen. Schwerpunkte der Startausgabe 06/08 sind der neue Microsoft SQL Server 2008 sowie umfangreiche Artikel zu Datensicherungskonzepten und Cloud Computing.

**Weitere Informationen unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern Kzf.: (6)**

**ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11**

Lesernummer:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06