

An:

Das mehrfach ausgezeichneten BPM- /Workflowsystem:

Mit OfficeTalk machen Sie den Geschäftsprozessen in Ihrem Unternehmen Beine!

Durch die zunehmende Globalisierung kommen Unternehmen nicht nur mit lokalen, sondern auch mit Mitbewerbern weltweit in Konkurrenz. Das Internet und die kurzen Kommunikationswege verstärken diesen Effekt zusätzlich. Die aktuellsten Untersuchungen der WCM zeigen nun, dass Unternehmen dieser Konkurrenzsituation mit der Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse wirkungsvoll entgegenreten können. Die Einführung von OfficeTalk ist für diese Strategie die passende Antwort. Mit diesem BPM-/Workflowsystems greifen Sie auf ein mehrfach ausgezeichnetes System zurück. **Ausführliche Informationen unter www.ititpro.com oder anfordern mit Kzf.: (1)**

Neutrales Beraterwissen gewinnen:

Das Nachschlagewerk der Sprachtechnologie!

Eine Ausgabe des Standardwerks für Sprachanwendungen, den voice compass können Sie im Wert von 189,-€ gewinnen. Profitieren Sie so von dem Beraterwissen der aixvox GmbH, dem Beratungshaus für Unified Communication und Sprachanwendungen. Auf 640 Seiten geballtem Know-How erfahren Sie alles zum Thema Sprachtechnologie. Zahlreiche Praxisbeispiele, Lösungen und Herstellerübersichten machen dieses Buch zu einem Nachschlagewerk für jeden, der sich mit Sprachtechnologie und telefonischem Service näher befassen möchte. **Ausführlich Informationen direkt unter www.ititpro.com oder anfordern mit Kzf.: (2)**

Jobmanagement effektiv und einfach:

Revolutionäre browserbasierte Agentursoftware in neuer Version

Eine fortschrittliche Softwarelösung bietet zeitgemäßes Jobmanagement für Agenturen und vergleichbare Unternehmen. Das Programm übernimmt wichtige Funktionen bei der internen Kommunikation, Datenpflege, Leistungserfassung, Buchhaltung, Erstellung von Reports und im Controlling. Damit vereinfacht und beschleunigt die Software die täglich wiederkehrenden Arbeitsprozesse und sorgt für mehr Effizienz im Büroalltag. Anpassungsfähig und gleichzeitig sicher bietet sie transparente und strukturierte Workflows und setzt auf Übersicht, Klarheit sowie intuitive Bedienung. **Weitere Informationen unter www.ititpro.com oder kostenlos anfordern mit Kzf.: (3)**

IT Service Management optimieren:

ITIL-Zertifizierung sorgt für höhere Kundenzufriedenheit

Durch professionelles Management erzielen Sie als IT-Dienstleister bessere Ergebnisse, für sich und Ihre Kunden. Die ITIL-Zertifizierung und der ITIL-Standard beschreiben ein systematisches, professionelles Vorgehen für das Management von IT Dienstleistungen. Das Ergebnis: Weniger Aufwand bei der Entwicklung von Prozessen, Prozeduren und Arbeitsanweisungen; höhere Kundenzufriedenheit durch bessere und messbare Verfügbarkeit und Performance der IT Servicequalität und bessere Kommunikation und Information zwischen den IT Mitarbeitern und ihren Kunden. Das deutschsprachige e-Learning ITIL Curriculum aus fünf Kursen bereitet auf die ITIL-Zertifizierung vor und vermittelt die zentralen Inhalte. **Ausführliche Infos unter www.ititpro.com oder Kzf.: (4)**

CRM as a Service:

Google AdWords effektiv steuern

CRM muss nicht teuer sein. Das beweist die webbasierte on-demand CRM-Lösung von salesforce.com. Kennzeichen des CRM as a Service sind: schnelle Einführung und einfachste Bedienbarkeit – alles ohne Investitionen in die technische Infrastruktur. Die umfassenden Funktionalitäten lassen sich unkompliziert und ohne Programmierkenntnisse an individuelle Anforderungen anpassen. Die CRM Suite bietet Vertriebssteuerung, Marketing, Kundendienst und -service sowie Partnermanagement. Gerade für KMUs ist die Group Edition mit Google AdWords eine effektive Anwendung zur Steuerung und Messung von Suchwörtern bei Google. **Ausführliche Informationen online unter www.ititpro.com oder kostenlos anfordern mit der Kzf.: (5)**

Umstrittene Studie:

Sicherheitsrisiko Open Source?

Das Unternehmen Fortify Software hat in einer Open Source Sicherheits-Studie elf quelloffenen Java-Pakete untersucht und kam zu einem ernüchterndem Ergebnis: In vielen Projekten gibt es bisher noch keine Prozesse für eine sichere Entwicklung. Daher würden zahlreiche kritische Fehler nicht behoben. Fortify rät Unternehmen deshalb zur Überprüfung von Open Source Software, selbst Risiko- und Code-Analyse-Tools im Haus zu installieren. Kurz nach Veröffentlichung der Studie meldeten sich jedoch bereits erste Kritiker zu Wort, die der Untersuchung vorwarfen, nicht repräsentativ zu sein. Der Fokus der Studie läge ausschließlich auf Entwickler-Communities, statt auf professionelle kommerzielle Open-Source-Anbieter. **Weitere Infos unter www.ititpro.com oder Kzf.: (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11

Lesernummer:

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

01 02 03 04 05 06

E-Mail: _____