

An:

RFID for anybody:

Die kleine Revolution auf der EURO ID 2008

Auf der EURO ID 2008 (13.-15. Mai) präsentiert daenet eine kleine Revolution: Die lückenlose RFID Integration in das INNOVATIONSPREIS-Sieger Produkt der daenet SOA-Suite. Die Lösung hilft Firmen, ihre Geschäftsprozesse noch effektiver zu steuern als bisher. Daenet reagiert mit dieser Integration auf Sorgen der Kunden vor der Entscheidung für RFID. So profitieren Unternehmen von stark erweiterten Funktionen in den Bereichen Konnektivität, Integration, Prozessverarbeitung, Konfiguration und Verwaltbarkeit. RFID lässt sich jetzt einfacher als je zuvor mit SOA und Business-Process-Management-Lösungen verbinden. **Ausführliche Informationen direkt online unter www.itypro.com oder kostenfrei per Fax anfordern mit Kzf.: (1)**

IT Service Management optimieren

ITIL-Zertifizierung sorgt für höhere Kundenzufriedenheit

Durch professionelles Management erzielen Sie als IT-Dienstleister bessere Ergebnisse, für sich und Ihre Kunden. Die ITIL-Zertifizierung und der ITIL-Standard beschreiben ein systematisches, professionelles Vorgehen für das Management von IT Dienstleistungen. Das Ergebnis: Weniger Aufwand bei der Entwicklung von Prozessen, Prozeduren und Arbeitsanweisungen; höhere Kundenzufriedenheit durch bessere und messbare Verfügbarkeit und Performance der IT Servicequalität und bessere Kommunikation und Information zwischen den IT Mitarbeitern und ihren Kunden. Das deutschsprachige e-Learning ITIL Curriculum aus fünf Kursen bereitet auf die ITIL-Zertifizierung vor und vermittelt die zentralen Inhalte. **Ausführliche Informationen unter www.itypro.com oder unter Kzf.: (2)**

So schützen sich Fans vor bösen Fouls:

Ansturm der Cyber-Hooligans zur EM 2008

Die National-Teams befinden sich in der Schlussphase der Vorbereitung und die Fans fiebern dem Start der Fußball Europameisterschaft entgegen. Unbemerkt von der Öffentlichkeit haben Cyber-Banden ihre EM-Trainingslager schon längst abgeschlossen und sitzen in den Startlöchern. Das Ziel der Online-Kriminellen: Die PCs und Geldbeutel der Fußball-Fans! Besondere Gefahr gehe dabei, laut den Sicherheitsexperten von G DATA, von personalisierten Spam-Mails aus, die Fans Eintrittskarten, exklusive Videos oder EM-Spielpläne versprechen. Viele Fans haben zur EM keine Karten erhalten - das wissen auch die Kriminellen! **Ausführliche Informationen direkt unter www.itypro.com oder anfordern mit Kzf.: (3)**

Kostenloses Fallbeispiel im Internet!

Behalten Sie den Überblick: Intranet-Portal für Qualitätsmanagement

Als QM-Beauftragter kann man schnell den Überblick verlieren: Daten und Informationen sind verteilt in den unterschiedlichsten Dokumenten und Anwendungen. Wissen schlummert ungenutzt bei einer Vielzahl von Mitarbeitern. All dieses muss unter enormen Arbeitsaufwand zusammengetragen werden. Hat man erst einmal alle Informationen ausgewertet, gilt es alle Mitarbeiter gezielt zu informieren, regelmäßige Audits durchzuführen und die Kennzahlen zu überwachen. Schnell kann einem diese Aufgabe über den Kopf wachsen! Eine neue Portal-Lösung unterstützt QM-Beauftragte wirkungsvoll bei allen Aufgaben für die Qualitätssicherung, Dokumentation und Kommunikation. Dieses wirkungsvolle QM-Portal kann man jetzt online testen. **Infos unter www.itypro.com oder anfordern Kzf.: (4)**

Läuft Ihre Technische Dokumentation auch aus dem Ruder?

Lernen Sie das Gewinner-Redaktionssystem kennen!

„Die Herstellung von aktuellen, korrekten Handbüchern, Bedienungsanleitungen und weiteren technischen Dokumentationen, die Verfügbarkeit in den Landersprachen und die Änderungsvielfalt werden immer aufwendiger und teurer. Eine Lösung dafür bietet, speziell für den Mittelstand, die Fischer Computertechnik mit dem Redaktionssystem TIM-RS. Diese Software überzeugte auch die Jury des INNOVATIONSPREISES 2008, welche TIM-RS in der Kategorie Content Management zum Kategoriesieger wählte. Lernen Sie die Arbeitsweise bei den TIM-RS Werkstatt-Gesprächen direkt beim Anwender kennen. **Infos unter www.itypro.com oder Kzf.: (5)**

Sie haben sich eigentlich für ein ERP System entschieden...

Aber so ganz überzeugt sind Sie nicht!

Das neue System bringt nicht den Sprung, den Sie sich eigentlich erhofft haben. Ist vielleicht web-basiert und was man sonst gerade so macht, aber sonst? Nichts wirklich Neues. Finden Ihre Ideen und Vorstellungen den Niederschlag, der Ihr Unternehmen voranbringen würde? Kommt vom neuen ERP System ein entscheidender Beitrag um Ihr Unternehmen fit für die Zukunft zu machen? Ist das System so flexibel, dass es sich an Ihre sich verändernden Bedürfnisse anpassen kann? Wenn nicht, dann sollten Sie sich noch mal ein paar Stunden Zeit für eine andere Lösung nehmen – eine mehrfach ausgezeichnete Lösung, die Sie wirklich voran bringt! Auch und gerade dann, wenn Sie mit der Entscheidung eigentlich fertig sind. **Weitere Informationen unter www.itypro.com oder anfordern Kzf.: (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11

Lesernummer:

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

01 02 03 04 05 06

E-Mail: _____