

An:

IT Service Management optimieren

ITIL-Zertifizierung sorgt für höhere Kundenzufriedenheit

Durch professionelles Management erzielen Sie als IT-Dienstleister bessere Ergebnisse, für sich und Ihre Kunden. Die ITIL-Zertifizierung und der ITIL-Standard beschreiben ein systematisches, professionelles Vorgehen für das Management von IT Dienstleistungen. Das Ergebnis: Weniger Aufwand bei der Entwicklung von Prozessen, Prozeduren und Arbeitsanweisungen; höhere Kundenzufriedenheit durch bessere und messbare Verfügbarkeit und Performance der IT Servicequalität und bessere Kommunikation und Information zwischen den IT Mitarbeitern und ihren Kunden. Das deutschsprachige e-Learning ITIL Curriculum aus fünf Kursen bereitet auf die ITIL-Zertifizierung vor und vermittelt die zentralen Inhalte. **Weitere Infos unter www.ititpro.com oder anfordern unter Kzf.: (1)**

Netzwerk-Sicherheit optimieren!

Schwachstellenanalyse mit kostenfreiem Testscan

Mit QualysGuard® können Unternehmen die Sicherheit ihrer Netzwerke erhöhen. Die Lösung bietet einen präzisen, benutzerfreundlichen und automatisierten Service für Sicherheits-Audits sowie Schwachstellenmanagement. Und das ohne erhebliche Kosten, Beanspruchung der Ressourcen oder Rollout-Probleme. QualysGuard® ist sofort einsatzbereit mit der branchenweit umfassendsten und täglich aktualisierten Datenbank für Sicherheitsaudits. Die Lösung bietet somit kontinuierlichen Schutz vor den jüngsten Würmern und Sicherheitsbedrohungen. IT-Manager erhalten durch das webbasierte Reporting-System Trendanalysen und das technische Personal ausführliche technische Berichte mit verifizierten, leicht durchzuführenden Anweisungen zur Behebung bestehender Schwachstellen sowie weitere Features wie z.B. Networkmapping als Grundlage für Compliance & IT-Strategie. Finden Sie jetzt kostenfrei und unverbindlich die Schwachstellen in Ihrem Netzwerk! **Ausführliche Infos kostenfrei anfordern unter www.ititpro.com oder unter Kzf.: (2)**

Kostenfreie Flatrate

LifePR testen und profitieren – Neu!

Auf dem Markt der Pressedienstleister weht ein frischer Wind. Seit dem 07.07.07 bietet LifePR als erster Lifestyle-Presseservice eine Plattform für Unternehmen und Journalisten. Mit klarem Fokus auf das Thema Lifestyle verbreitet LifePR ab sofort aktuelle Pressemitteilungen aus den Bereichen Wellness, Mode, Reise, Sport und Entertainment. Testen Sie bis 30.09.2007 LifePR mit all seinen Features kostenfrei und stellen Sie unbegrenzt Mitteilungen ein. **Infos unter www.ititpro.com oder unter Kzf.: (3)**

Grenzüberschreitender Handel

Große Chancen und rechtliche Fallstricke

Frankreich war im vergangenen Jahr abermals Deutschlands wichtigster Handelspartner. Auch viele kleine und mittelständische Unternehmen insbesondere aus den grenznahen Regionen profitieren von dem ungebrochenen Interesse an deutschen Produkten und Dienstleistungen in Frankreich. Auf Grund unterschiedlicher Rechtssysteme gilt es aber, zahlreiche Tücken und Fallstricke zu beachten. Gerade beim Thema Forderungsmanagement zeigen sich die Schwierigkeiten der unterschiedlichen Rechtshandhabung. **Weitere Informationen unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (4)**

Geheimwaffe nutzen!

Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg

Steigern Sie mit Ihrer STIMME Ihre Überzeugungskraft in Präsentationen und Gesprächen um ein Vielfaches. In dem exklusiven Experten-Seminar „Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg“ vermittelt Ihnen der bekannte Schauspieler und Sprecher Peter Claudius Engel mit seinem hocheffektiven Trainings-Programm für Stimme und Artikulation, wie Sie nicht nur mit Ihrer stimmlichen Visitenkarte einen besonderen Eindruck hinterlassen, sondern sich damit auch äußerst erfolgreich präsentieren und eine optimale Sprechstimme entwickeln. **Ausführliche Infos unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (5)**

Haftung des Geschäftsführers bei Insolvenzureife

Abführung von Beiträgen und Lohnsteuer zulässig

In Abkehr von seiner bisherigen Rechtsprechung hat der BGH jüngst einen Erstattungsanspruch einer GmbH bzw. AG gegen ihr Vertretungsorgan verneint, welches bei Insolvenzureife der Gesellschaft noch die Arbeitnehmeranteile an den Sozialversicherungsbeiträgen sowie die Lohnsteuer abführt. In diesem Fall handelt das Vertretungsorgan mit der Sorgfalt eines ordentlichen Geschäftsführers. So könne es ihm nicht zugemutet werden, zur Erfüllung der Massesicherungspflicht fällige Leistungen an die Sozialkassen und das Finanzamt nicht abzuführen, wenn es sich dadurch strafrechtlicher Verfolgung aussetzt. **Weitere Infos unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (6)**

ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11

Lesernummer:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

▶ Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06