

An:

Die aktuelle Wochenzeitung für Führungskräfte in der Informationstechnologie

KW28 IT1349

Life is LifePR – na naa nana na !!!

### **Erster Lifestyle-Pressedienst ist online**

Seit Samstag, dem 07.07.07 weht auf dem Markt der Pressedienstleister ein frischer Wind. Um Punkt 07:07:07 Uhr ging im Rahmen eines großen Medienevents mit LifePR der erste Lifestyle-Presseservice online. Mit klarem Fokus auf das Thema Lifestyle verbreitet LifePR unter dem Slogan „Das volle Leben!“ ab sofort aktuelle Pressemitteilungen aus den Bereichen Wellness, Mode, Reise, Sport und Entertainment. Journalisten erleichtert das Portal die tägliche Redaktionsarbeit. LifePR bietet einen bedarfsorientierten Service durch klare Gliederung und schnelle Recherche. Die Pressearbeit der Unternehmen gewinnt durch LifePR an Effizienz. Eine hohe Akzeptanz gewährleistet über die zielgruppenfokussierte Verteilung enorme Reichweiten. **Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter Kzf.: (1)**

Netzwerk-Sicherheit optimieren!

### **Schwachstellenanalyse mit kostenfreiem Testscan**

Mit QualysGuard® können Unternehmen die Sicherheit ihrer Netzwerke erhöhen. Die Lösung bietet einen präzisen, benutzerfreundlichen und automatisierten Service für Sicherheits-Audits sowie Schwachstellenmanagement. Und das ohne erhebliche Kosten, Beanspruchung der Ressourcen oder Rollout-Probleme. QualysGuard® ist sofort einsatzbereit mit der branchenweit umfassendsten und täglich aktualisierten Datenbank für Sicherheitsaudits. Die Lösung bietet somit kontinuierlichen Schutz vor den jüngsten Würmern und Sicherheitsbedrohungen. IT-Manager erhalten durch das webbasierte Reporting-System Trendanalysen und das technische Personal ausführliche technische Berichte mit verifizierten, leicht durchzuführenden Anweisungen zur Behebung bestehender Schwachstellen sowie weitere Features wie z.B. Networkmapping als Grundlage für Compliance & IT-Strategie. Finden Sie jetzt kostenfrei und unverbindlich die Schwachstellen in Ihrem Netzwerk! **Ausführliche Infos kostenfrei anfordern unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter Kzf.: (2)**

Reklamationsbehandlung

### **Souverän und sicher reagieren**

Selbst gestandene Verkäufer kommen ins Schwitzen, wenn enttäuschte Kunden "voll unter Dampf" ein Produkt oder eine Dienstleistung reklamieren. Mit der „Schritt für Schritt“-Strategie reagieren Sie immer sicher und souverän auf Reklamationen. Zuerst gilt es dem Kunden zuzuhören und zu schweigen, bis er den größten Frust abgeladen hat. Der zweite Schritt besteht im Verschlimmern der Situation. Im dritten Schritt werden der Ärger und die Beschwerde ernst genommen und dem Kunden für die Offenheit gedankt. Erst im vierten Schritt macht es Sinn, sich mit den sachlichen Fragen zu beschäftigen. Wenn die Reklamation berechtigt ist, folgt Schritt fünf: der Kunde erhält umgehend eine tadellose Dienstleistung oder ein fehlerfreies Produkt. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder unter Kzf.: (3)**

Wettbewerbsvorsprung sichern!

### **Preisgekrönte Suchmaschine und Online-Bibliothek**

Die Books24x7-On-Demand-Plattform ist gleichzeitig Suchmaschine sowie e-book Bibliothek. Books24x7 bietet einen Volltext-Online-Zugriff auf eine umfassende Sammlung von über 13.000 Web-Titeln. Darunter finden sich mehr als 200 Zusammenfassungen der führenden Business-Bücher, mehr als 400 Videos von Business-Experten und über 500 Artikel von führenden Senior Executives. Vervollständigt wird die Plattform mit Vollversionen und Zusammenfassungen von Analysen. Unternehmen erhalten jederzeit per Knopfdruck zuverlässige Informationen, Antworten und Fakten zu praktisch jedem Business- oder IT-Thema. Bringen Sie dieses Expertenwissen in Ihr Unternehmen und erzielen Sie so einen deutlichen Wettbewerbsvorsprung. Fordern Sie jetzt kostenfrei Ihren Demo-Zugang an! **Weitere Informationen finden Sie unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (4)**

In 9 Tagen zum Projektmanager!

### **Mit M.A.S.T.E.R. Lernmethode zum international anerkannten „IPMA Level D“**

Praxisnahes und sehr intensives 9-tägiges Projektmanagement-Training in 3 Blöcken à 3 Tagen. Um den Arbeitsausfall und die dadurch entstehenden Opportunitätskosten so gering wie möglich zu halten, finden die Trainings immer von Donnerstag bis einschließlich Samstag statt. So können Sie als aktive Projektmitarbeiter oder Projektmanager während der Ausbildungszeit Ihren Projekten weiter nachgehen. Mit einer 1-tägigen Prüfung durch die unabhängige Zertifizierungsstelle „PM-Zert“ können Sie das Training als „Certified Project Management Practitioner - IPMA Level D“ abschließen. Steigern Sie Ihren Marktwert und den Nutzen für Ihren Auftraggeber (Ihren Kunden / Ihren Chef) durch diese international anerkannte Projektmanagementqualifizierung. Das Training wird von den Absolventen stets für den Praxisbezug und die Intensität gelobt! **Ausführliche Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (5)**

Energie sparen!

### **Wenn ältere Fußbodenheizungen zu Energiefressern werden**

Sie sind unsichtbare Energiefresser: alte sanierungsfällige Fußbodenheizungen mit Kunststoffrohren. Kunststoffrohre verspröden mit der Zeit, werden undicht oder verstopfen. Um die gewünschte Temperatur dennoch zu erbringen, muss der Heizkessel dauerhaft mehr Leistung bringen. Dadurch steigen die Energiekosten und der Schadstoffausstoß. Mit einer neuen Technik können Sie jetzt Energie sparen. Durch ein spezielles Epoxydharz wird ein neues Rohr im Kunststoffrohr gebildet. Die Versprödung wird gestoppt, der Wärmeübergang vom Trägerrohr an den Fußboden ist wieder hergestellt. Die Fußbodenheizung ist wieder wie neu und das ohne Schmutz, Bauarbeiten oder Lärm. Und zu Kosten, die das komplette Herausreißen einer Anlage um gut 75 Prozent unterbieten. **Weitere Infos unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (6)**

**ANTWORT-FAX an: (0 72 1) 15 11 8 11**

Lesernummer:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

▶  **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06