

An:

### Die Lösung für die Urlaubszeit !

#### **Bundesweiter Büro- und Telefonservice**

Jetzt 2 Wochen testen mit Garantie! Verbessern Sie Ihre Erreichbarkeit - gerade auch während der Urlaubszeit - und das Erscheinungsbild Ihres Unternehmens mit einem externen Telefonservice. Leiten Sie Ihr Telefon - immer wenn Sie selbst nicht erreichbar sind oder nicht gestört werden möchten einfach zu einem professionellen Anbieter um. Speziell geschulte und kompetente Sekretärinnen nehmen die eingehenden Anrufe in Ihrem Firmennamen entgegen und informieren Sie aktuell über alle Gesprächsinhalte oder verbinden Anrufer zu Ihnen weiter - ganz wie Sie es wünschen. Besonders auch für freiberufliche Trainer geeignet, die im Training sind, jedoch für Kunden professionell erreichbar sein wollen. Testen Sie völlig risikolos diesen Service für 2 Wochen mit Garantie! **Mehr Infos direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder anfordern unter Kzf. (1)**

#### AS 400

#### **Mit Web-Tech-Tuning zu neuen Höhen**

Modernisieren statt ersetzen lautet das Gebot der Stunde - besonders für eingeführte und solide funktionierende DV-Systeme. Die auf Web-Standard basierenden CONTROLS sind dafür qualifizierte Helfer. Stufenlos können sie an vorhandene Systeme angedockt werden und verbinden so selbst heterogene IT-Landschaften. Die bedarfsgerechten Module ermöglichen auf einfache und effektive Weise die Erweiterung von Funktionen und führen zu spürbaren Prozessoptimierungen. Sie werden staunen was ihr System bereits nach einer ersten Verjüngungskur leisten kann. Übrigens: Das erste Beratungsgespräch ist kostenlos. **Nähere Infos anfordern unter Kzf. (2)**

### Office-Automation - Weltneuheit!

#### **Die neue Dimension bei Tisch-Falzmaschinen bis DIN A3**

Weltneuheit TF MULTI: Die erste Tisch-Falzmaschine mit drei elektronisch beliebig kombinierbaren Papierzuführungen. Im Bedientableau ist ein Job- und Vorwahlzähler integriert. Über eine eigene Tagespoststation können bis zu 5 Blätter - auch geklammert - gemeinsam gefalzt werden. Die TF MAXI ist eine äußerst kompakte Tischfalzmaschine für Formate bis DIN A3. Einfache Bedienung und eine selbsterklärende Symbolskala für sieben verschiedene Falzarten machen ihn zum idealen Helfer im Büro... **Nähere Infos finden Sie direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder kostenfrei anfordern unter Kzf. (3)**

### Bis zu 40 Prozent sparen!

#### **Innovationspreis 2005: Ausgezeichnete Software revolutioniert Unternehmensprozesse**

Dass Logistik nicht unbedingt etwas mit Logik zu tun haben muss, treibt Unternehmer regelmäßig zur Verzweiflung. Bekannte Programme, die klassischen 'Logistikoptimierer', bedürfen einer fortlaufenden Wartung und liefern dennoch nicht die gewünschten Ergebnisse, lassen sogar manche Fragestellungen einfach offen. Die Aufwands-/Nutzenrelation treibt diese Tools ins hoffnungslose Abseits. Jetzt ist es gelungen, diese Probleme erfolgreich in den Griff zu bekommen. Die Lösungen optimieren die logistischen Prozesse ganzheitlich und in Adaption der realen Abläufe. Der Erfolg ist garantiert, das Risiko gleich Null - und die Ersparnis enorm. Bis zu 40 Prozent spart der Nutzer an seinen Bestandskosten und das bei höherer Verfügbarkeit der Artikel. **Nähere Infos finden Sie direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder kostenfrei anfordern unter Kzf. (4)**

### Kompaktkurs Vertrieb

#### **Einzigartig Neukunden gewinnen und Umsätze steigern**

Selbst in wirtschaftlich schwierigen Zeiten und in hart umkämpften Märkten können Neukunden gewonnen und Umsätze gesteigert werden. Wichtig ist, sich bereits in der PreSales-Phase deutlich vom Mitbewerber abzuheben. Im eintägigen Kompaktkurs Vertrieb lernen Sie, mit visueller Telefonpräsentation bereits in der PreSales-Phase erfolgreicher zu sein. Beschleunigen auch Sie Ihren Vertriebsprozess, erhöhen Sie die vertriebliche Effizienz, sorgen Sie für Alleinstellungsmerkmale... Orte und Termine: Essen 30.06.05; Stuttgart 12.07.; Hannover 18.07.; Hamburg 19.07.; Berlin 25.07. **Nähere Infos kostenfrei anfordern unter Kzf. (5)**

### ERP, CRM, SRM...

#### **...unterschiedliche Welten oder eine Symbiose?**

Warum wandern Kunden ab? 68% wandern wegen mangelndem Kundenservice ab. Es kostet fünf- bis zehn mal mehr einen Kunden zu gewinnen, als einen Kunden zu halten. Eine Steigerung der Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens um bis zu 75% kann erreicht werden, wenn fünf Prozent weniger Kunden abwandern. **Das spricht für CRM (Customer Relationship Management)**. In den meisten Unternehmen werden für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen 60% des Umsatzes verwendet. Eine Senkung der Einkaufskosten um 10% hat den gleichen Effekt wie eine Umsatzsteigerung von 15%. **Mit welchem Werkzeug dies auch im Mittelstand erreicht werden kann, erfahren Sie unter Kzf. (6)**

### **IT-gestützte Projektarbeit - Automatisieren Sie Ihre Visionen! Infos direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder Kzf. (6)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. (0 721) 15 118 -0 - Fax 15 118 -11 - [redaktion@imittelstand.de](mailto:redaktion@imittelstand.de)

**ANTWORT-FAX an: (0 721) 15 11 888**

Firma:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06

[www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de)

*initiative*  
mittelstand