

An:

# Brennpunkt Mittelstand

**SPEZIAL**

Initiative Mittelstand - Lösungen für den Mittelstand

25. Mai 2005 IM7054

## Rundum sorglos zur Messe

### **Mit dem Brennpunkt Mittelstand kostenlos zur Midvision/Midrange**

Besuchen Sie kostenlos die IT-Fachmesse für den Mittelstand vom 8. bis 9. Juni in Karlsruhe! Jeder Leser des Brennpunkt Mittelstand erhält kostenlosen Eintritt, jeder 10. Anmelder zudem eine kostenlose Parkkarte sowie kostenlose Garderobe und ein Freigetränk. Einfach bis zum 29.05.05 anmelden und am 08. oder 9. Juni die neuesten Produkte, Dienstleistungen und Lösungen für den Mittelstand betrachten. Das Rundum-Sorglos-Paket der Midvision/Midrange – exklusiv für die Leser des Huber Verlag für Neue Medien. **Direkt kostenfrei anmelden unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de)**



## Branchenlösung für Dienstleister

### **Schneller erfasst heißt schneller berechnet!**

Ein namhaftes Systemhaus hat eine Komplettlösung für Dienstleistungsunternehmen auf der Basis von Microsoft-Technologien entwickelt. Die vollständig integrierte Branchenlösung umfasst alle Geschäftsprozesse wie Vertrieb und Marketing, HR und Personalplanung, Projektabwicklung mit Zeit- und Materialerfassung, Einkauf, Finanzbuchhaltung und Controlling. Die Lösung ist internetbasiert: Die geleisteten Stunden können auch mobil bei Kunden vor Ort erfasst werden. **Ausführliche Infos finden Sie direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder kostenfrei anfordern unter Kennziffer (2)**

## NEU! Ihr Stempel wird jetzt digital und sicher wie nie zuvor

### **Sichtbare Sicherheit für alle Ihre elektronischen Dokumente**

Mit dem Trodat Seal erstellen Sie aus Ihren elektronischen Dokumenten (egal welches Format, z.B. MS-Word®) mit dem Standard Druckbefehl PDF-Dokumente. Diese werden im gleichen Arbeitsschritt mit dem Trodat Seal geschützt. **Sichtbar sicher!** Alles was Sie bisher ausgedruckt und dann gestempelt und unterschrieben haben, können Sie nun am PC „sealen“ und dann elektronisch per E-mail versenden oder ausdrucken – einen Zeitstempel inklusive. Ihre digitalen Stempellogos erstellen Sie sich einfach selbst. Ein Empfänger kann diese Dokumente ohne zusätzliche Software per Mausclick auf ihre Echtheit prüfen. Mit der Zusatz-Software Trodat Digital Pen und einem Unterschriftentablet wird auch Ihre eigenhändige Unterschrift jetzt digital und sichert in der intuitivsten Form Ihre Originale – so wie Sie es gewohnt sind. Der digitale Stempel entspricht auch den gesetzlichen Regelungen der fortgeschrittenen elektronischen Signaturen. **Nähere Infos finden Sie direkt unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder kostenfrei anfordern unter Kennziffer (3)**

## Vorteil Intranet!

### **Unternehmensweites Management von Dokumenten, Informationen und Prozessen**

Für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit sind jederzeit gut informierte Mitarbeiter unabdingbar. Ein unternehmensweites Intranet zur effizienten Handhabung aller Dokumente und Informationen ermöglicht, Schriftstücke zu finden, zu bearbeiten und abzulegen und daneben auf andere wichtige Funktionalitäten einfach und bequem zuzugreifen. Aus jeder beliebigen Anwendung heraus kann zielgruppengerecht auf z.B. Verträge, E-Mails, Vorgangsbeschreibungen oder Arbeitsanweisungen referenziert werden... **Nähere Infos kostenfrei unter [www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de) oder anfordern unter Kzf. (4)**

## Erfolgreiche Kommunikation am Telefon

### **Ein Telefontraining für mehr Professionalität am Telefon**

Telefonische Geschäftsbeziehungen gewinnen zunehmend an Bedeutung. Schon das erste Telefonat kann manchmal ausschlaggebend sein für den Erfolg eines Projektes oder eines Kundenauftrages. Umso wichtiger ist der erste Eindruck, den der Kunde bei jedem geführten Telefonat von Ihrem Unternehmen erhält. Dem Mitarbeiter am Telefon kommt somit eine große Verantwortung zu, kompetent auf die Wünsche des Kunden einzugehen und ihn für das Unternehmen zu gewinnen. Dieses betrifft die Arbeit in der Telefonzentrale, die Beratung in der Serviceabteilung und die Kundenpflege von Bestandskunden ebenso wie die Neukundenakquise im Vertrieb. **Ausführliche Infos direkt kostenfrei anfordern unter Kzf. (5)**

## Kundenzufriedenheit!

### **Schon wieder den wichtigsten Kunden verärgert, dabei sind doch die Lagerbestände so hoch?**

Hohe Bestände im Lager, aber trotzdem nicht lieferfähig – dieses Problem ist in vielen Unternehmen Alltag. Warum? Weil im Vertrieb nicht alle Informationen über den Artikel verfügbar waren und dadurch dem Kunden falsche Terminzusagen gemacht wurden. Da nützt kein Schlagwort wie APS oder CRM, hier muss eine solide Grundlage mit integrierten Geschäftszahlen geschaffen werden. Zuverlässige Informationen einfach handhaben. Das ist die Basis jedes erfolgreichen Unternehmens. **Mit welchem Werkzeug dies auch im Mittelstand erreicht werden kann, erfahren Sie unter Kennziffer (6)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. (0 721) 15 118 -0 - Fax 15 118 -11 - [redaktion@imittelstand.de](mailto:redaktion@imittelstand.de)

**ANTWORT-FAX an: (0 721) 15 11 888**

Firma:

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

▶  Ja, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06

[www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de)

*initiative*  
mittelstand