

Tipps durch Führungs-Profis**„Sind Sie der Einzige, der an CRM glaubt?“**

Trotz guter und passender Software und Aufbau kundenorientierter Prozesse laufen nicht alle CRM-Projekte ganz rund. Häufigste Ursache: Die Menschen im eigenen Unternehmen – sie haben von CRM in der Firmenzeitschrift gelesen, von ihren Führungskräften gehört. Aber sie wissen nicht, welchen Beitrag sie zum Erfolg leisten können und sollen. Das Programm „**Wie Sie ihre Mitarbeiter mit der Keilidee an der Gestaltung der Kundenbeziehung beteiligen**“, unterstützt die Verantwortlichen, aus einer „CRM-One-Man-Show“ eine „Jeder-Verkauft-Veranstaltung“ zu machen. Lassen Sie sich beraten, wie Sie dieses Programm auf Ihr Unternehmen umsetzen. Das kostet Sie keinen Euro, sondern nur ein bis zwei Stunden Ihrer Zeit. **Ausführliche Infos dazu erhalten Sie unter (Kzf. 1)**

Kurzfristig mehr Umsatz !**Delta.Management.Vertriebsmodell**

Eine effektive Kontrolle im Vertrieb ist die beste Garantie für Erfolg: Voraussetzung dafür ist eine systematische Vertriebsarbeit. Mit dem „Delta.Management.Vertriebsmodell“ werden dazu die notwendigen Strukturen gegeben. Das 1-tägige Seminar findet bei Ihnen vor Ort statt; Teilnehmerzahl 3-12 Personen, Kosten pro Teilnehmer: 199 Euro. Der Clou: Bei Buchung bis zum 31.08.04 erhalten Sie einen Sommer-Spezial Rabatt von 10%. **Nähere Infos und Anmeldeunterlagen erhalten Sie unter Kennziffer (Kzf. 2) oder als PDF-Download direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

Kosten und Risiko vermeiden !**Machen Sie Ihre iSeries400-Anwendungen fit für die Zukunft**

Suchen Sie einen Partner für Softwareentwicklung, iSeries400-Modernisierung und RPG-Migration? Mit der ML4 GUI-Komponente starten Sie sofort mit grafischen Oberflächen. Neuentwicklungen und/oder Programmiererweiterungen können direkt mit ML@4 auf dem PC vorgenommen werden, mit allen Vorteilen des C/S-Computing. MLoRPG ermöglicht echte Migration von RPG nach .NET und beliebige Weiterentwicklung auf Basis .NET via Delphi8, VB, j#, c#, c++, und.... Durch die bewährten, fehlerfreien und von den Usern akzeptierten Anwendungen bleiben die Investitionen in die RPG-Anwendungen geschützt. Sie vermeiden dadurch die Kosten und das Risiko einer Neuentwicklung. **Eine ausführliche Produkt- und Leistungsübersicht erhalten Sie kostenfrei unter [www.ititpro.com](http://www.ititpro.com) oder fordern Sie unverbindlich Informationen an unter Kennziffer (Kzf. 3)**

Netzwerkschränke!**TE 7000 Top Efficiency Netzwerkschrank - Neues Global-IT-Rack**

„Fix fertig“. Der direkte Weg ist der schnellste. Er heißt Plug & Play! Rittal ist mit dem TE 7000 eine überragende Lösung gelungen. Zwei zöllige Montageebenen des 19 Zoll - Multifunktionsprofils bilden den soliden Rahmen. Tragkraft 400 kg! Die Vorteile dieses Racks ohne Schrankrahmen: optimale Zugänglichkeit, maximale Innenraumnutzung, blitzschnelle Montage. Denn alle Einbaukomponenten passen. Die Maße und Befestigungspunkte sind abgestimmt auf fixe Standardmaße oder individuelle Tiefenvariabilität der beiden Montageebenen. So vorbereitet schreitet der Ausbau schnell voran. **Weitere ausführliche Produktinfos erhalten Sie unter (Kzf. 4) oder direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

Den Wettbewerbsvorteil sichern!**Komplett-Lösung für den technischen Großhandel**

Verkauf, Lager mit Inventur, Disposition und Einkauf, Provision, Umarbeitung, Statistik, zwischenbetrieblicher E-Commerce / Portalanbindung (openTRANS / BMEcat / XML), Kunden- und Lieferanten-Information, Integration des Außendienstes, elektronische Archivierung, Internet-Shop, Fax und E-Mail; Und alles aus einer Hand: von der Systeminstallation, über die Software-Implementierung zur Einweisung und der weiteren Betreuung. Die Verwendung neuester Technologien und über 1000 installierte Arbeitsplätze stehen für die Kosten-Nutzen-Effizienz in Ihrem Unternehmen. **Ausführliche Infos zur Software erhalten Sie unter Kennziffer (Kzf. 5)**

TATORT Arbeitsplatz !**Personalrisiken erkennen, einschätzen, vermeiden, begrenzen und abwehren**

*Risikomanagement.* Die Manager- und Mitarbeiterkriminalität hat Hochkonjunktur. Die Dunkelziffer liegt um ein Vielfaches über den offiziell gemeldeten Milliarden Schäden. KonTraG, Basel II und Corporate Governance zwingen zur Bekämpfung von Kriminalität am „TATORT Arbeitsplatz“. In Workshops werden Sie auf Risiken sensibilisiert, beginnend bei der Bewerberauswahl, während des Beschäftigungsverhältnisses und letztlich im Rahmen der Trennung. Anhand von Praxisbeispielen und Checklisten werden die Personalrisiken, Identifizierungs-, Behandlungs-, und Abwehrmöglichkeiten aufgezeigt. **Nähere Infos und Anmeldeunterlagen erhalten Sie unter Kennziffer (Kzf. 6) oder als PDF-Download direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

**ANTWORT-FAX an: (0 72 22) 93 63 93**

Firma: \_\_\_\_\_

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

►  **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06