

An:

### Ich will mehr

#### **Innovative Technologie verschafft Freiräume**

Sie verantworten Systeme, die seit Jahren der Motor des Unternehmens sind. Steigende Anforderungen, immer kürzere Update-Zyklen, ständige Änderungen und das Tagesgeschäft lasten Ihre Ressourcen fast vollständig aus. Für die Umsetzung Ihrer Ideen bleibt immer weniger Raum. Eine innovative Technologie schafft Ihnen Freiräume... **Weitere Infos unter (Kzf. 1)**

### Lösungen mit Zukunft

#### **Neues Global-IT-Rack TE 7000**

„Schnelligkeit in Distribution und Handling“ – mit diesem konsequent am Kundennutzen orientierten Konzept präsentiert der weltweit führende Gehäuse- und Schaltschrankhersteller eine weitere Leistungsklasse für IT-Racks. Mit der Neuentwicklung des Netzwerkschranks TE 7000 „Top Efficiency“, erweitert das Unternehmen sein breites Rack-Spektrum auf bewährtem Qualitätsniveau um einen entscheidenden, neuen Standard für den IT-Markt... **Weitere ausführliche Produktinformationen erhalten Sie unter (Kzf. 2) oder direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

### Sensationell - Gesunde Natur!

#### **Leasing als Finanzierungsmöglichkeit für Dachbegrünung**

Das Begrünungssystem FlorDepot® bietet die einzige Möglichkeit, durch Bebauung versiegelte Flächen für die Natur zurück zu holen. Dabei wird auf einer recycelbaren PU-Schaummatte eine ca. 4 cm starke Substratauflage aufgebracht und mit Sedumsporen eingesät. Die PU-Schaummatte dient als Drainage-, Wasser- und Nährstoffspeicher sowie als Schutzschicht. Bei ca. 55 kg Gewicht je m<sup>2</sup> werden ca. 20 l Wasser gespeichert. Bei dem geringen Gewicht bieten sich fast alle Dächer an, begrünt zu werden. **Weitere Infos unter direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

### Vorteil WBT – Lernen selbst steuern

#### **„Controlling als Führungskonzeption und Managementaufgabe“**

Das Lernprogramm (WBT) vermittelt ausführlich und praxisorientiert die wesentlichen Bestandteile und stellt Überlegungen zur Einführung von Controlling an. Es beantwortet die Fragen: Auf welche Art und Weise kann eine Organisation mit Hilfe von Controlling Steuerungsprozesse initiieren? Wie kann sie mit den verschiedenen Methoden des Controlling ihren Erfolg langfristig planen und sichern? Wie lässt sich mit dessen Instrumenten eine ausbalancierte strategische und operative Führung gestalten? Das WBT wendet sich an Führungskräfte, Controller und Mitarbeiter, die mit Controlling konfrontiert sind. Das WBT besteht aus in sich geschlossenen Lernmodulen (Grundlagen bzw. Vertiefung) und kann durch weitere Module beliebig ergänzt werden. Die einzelnen Module haben eine Lernzeit von 15-20 Minuten. **Eine ausführliches Informations-PDF erhalten Sie kostenfrei unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com) oder anfordern unter (Kzf. 4)**

### Wettbewerbsvorteil

#### **Verbessern und optimieren Sie Ihre Unternehmensabläufe mit Office Talk Version 2.10**

Das BPM (Business-Process-Management)- und Workflow-System der zweiten Generation für Geschäfts- und Fertigungsprozesse jeder Größenordnung und Branche ist ab sofort verfügbar. Die wichtigsten Neuerungen: In Geschäftsprozessen können Sie WebServices aus dem Internet verwenden. OfficeTalk ist für Windows-XP und Microsoft Office System Partner zertifiziert. Microsoft.NET Komponenten können in Geschäftsprozesse eingebunden werden u. v. mehr. Die wichtigsten Merkmale: Klassische Geschäftsprozesse und maschinelle Fertigungsprozesse werden unterstützt, Fachapplikationen können in die Geschäftsprozesse integriert werden, OfficeTalk kann vom Benutzer frei konfiguriert werden, die Bedienung ist Endanwender gerecht und die Preise sind benutzerfreundlich. **Ausführliche Infos direkt kostenfrei unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com) oder anfordern unter (Kzf. 5)**

### Integrated Solutions...

#### **...für optimales Kundenkontaktmanagement**

Wenn Kundenzufriedenheit die Differenz zwischen Kundenerwartung und wahrgenommener Leistung ist, dann entscheidet sich in Vertrieb und Service der Erfolg eines Unternehmens. Für diesen Erfolg steht der Anbieter hochwertiger IT-Lösungen aus den Bereichen CRM, CTI und CustomerCare. Kunden profitieren von einer langjährigen Erfolgsgeschichte und Vertriebspartnerschaften des Anbieters mit über 20.000 Kunden aus 140 Ländern. Insbesondere durch die offenen Schnittstellen der Software, ist eine prozessorientierte und integrative Lösung für die Vertriebssteuerung und den Kundensupport in mittelständischen Unternehmen gewährleistet. Für das Wissensmanagement Ihres CallCenters, für die Steuerung Ihres Vertriebsinnen- und Außendienstes, für Ihre Marketingkampagnen und für Ihren Kundensupport wird hier mit Sicherheit eine passende Lösung angeboten. **Ausführliche Informationen erhalten Sie unter Kennziffer (Kzf. 6)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel.: (0 72 22) 93 63 -0 - Fax: 93 63 -10 - [redaktion@imittelstand.com](mailto:redaktion@imittelstand.com)

### **ANTWORT-FAX an: (0 72 22) 93 63 93**

Firma: \_\_\_\_\_

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

▶  **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06

[www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)

*initiative*  
**mittelstand**