

An:

### 20-30% mehr Effizienz

#### **WinCard CRM für optimalen Kundenservice**

CRM für den Mittelstand! Neben den CRM-Funktionen für Vertrieb und Marketing sind Systeminfos beim Kunden, Ticketing, Reklamationsbearbeitung, Serviceplanung, Serviceberichte und -abrechnung sowie eine Projektplanung mit Auswertungen zu Servicecontrolling und Qualitätssicherung (z.B. Laufzeitenanalyse) enthalten. Mit WinCard Service können 20-30% mehr Effizienz erzielt werden. Direkte Fakturierung vor Ort erhöht die Wertschöpfung. Schnelle, qualitätsgesicherte Anfragebearbeitung sorgt für zufriedene Kunden. **Weitere ausführliche Infos erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 1) oder direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

### Pflichtenheft-Erstellung leicht gemacht!

#### **CRM für Ihre internen Kunden: IT-Helpdesk und IT Service Management**

Sie suchen eine Software-Lösung für Ihren IT-Helpdesk oder planen IT Service Management nach ITIL einzuführen? Zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse benötigen Sie eine leistungsfähige Lösung, die Ihren Anforderungen optimal entspricht. Bei der Erstellung eines Pflichtenheftes zur Toolauswahl sind vielfältige Faktoren zu beachten: Systemvoraussetzungen, Integrationsfähigkeit, Abbildung Ihrer Prozesse, Flexibilität... **Fordern Sie kostenfrei eine erprobte Vorlage für ein Pflichtenheft an unter (Kzf. 2)**

### Vorteil Data Warehouse

#### **BI - Klare Analysen, klare Maßnahmen mit Business Intelligence**

Ein Data Warehouse sammelt Informationen aus Ihren verschiedenen IT-Systemen und stellt sie Ihnen so zur Verfügung, wie Sie sie brauchen: vollständig und strukturiert, verdichtet und natürlich auch so detailliert, wie Sie wollen. Anwendungsgebiete finden sich in allen Unternehmensbereichen, vom Marketing über den Einkauf und die Lagerhaltung bis hin zum Vertrieb und Service. Jeder Anwender kann (je nach Berechtigung) einfach auf Standard-Reports zugreifen oder sich Berichte nach persönlichen Anforderungen selber zusammensetzen. Als Oberfläche nutzen Sie entweder ein Spezial-Frontend (auch im Web) oder das bewährte Excel. Die fertigen Auswertungen und Graphiken können Sie drucken, mailen oder papierlos abspeichern. Wir haben einen Anbieter gefunden, der einen Proof of Concept auf der Basis Ihrer eigenen Daten zu einem äußerst attraktiven Preis liefert. Die Projekte werden auf Wunsch als Festpreise mit Ergebnisverantwortung angeboten. **Weitere Infos kostenfrei anfordern unter (Kzf. 3). Direkt-Infolink unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

### Personalisierung per „drag & drop“

#### **Unternehmensinformationen endlich individualisiert nutzbar machen**

Ob Wissensportal, Intranet oder Webauftritt: Wo bisherige Personalisierungskonzepte oftmals an der Komplexität der Benutzerführung scheiterten, gibt es nun eine intuitiv und einfach zu bedienende grafische Weboberfläche. Damit kann sich der Anwender endlich seine eigenen Informationsbereiche per "drag & drop" selbst zusammenstellen. Informationen können so gezielt individuell oder bestimmten Nutzergruppen zur Verfügung gestellt werden. Das System sorgt zusätzlich für eine automatische Verteilung der dafür vorgesehenen Inhalte und Dokumente. **Weitere Informationen kostenfrei unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com) oder anfordern unter (Kzf. 4)**

### Nur 5.000 Geräte!

#### **Eine starke Idee - Laserdrucker zur kostenlosen Überlassung**

Die Idee hinter dem brandneuen FACTORY-5000-Programm von TallyGenicom ist ganz einfach. Direkt ab Werk – also ohne Zwischenstufen – erhalten Sie ausgewählte und aktuelle Druckermodelle, ohne dafür eine Mietgebühr zu verlangen. Insgesamt wurden für dieses Programm 5.000 Geräte reserviert. Der Drucker selbst bleibt Eigentum von TallyGenicom, wird also ohne Berechnung leihweise und vor allem kostenlos überlassen. Sie zahlen keine Mietgebühr, weder monatlich noch jährlich. Wofür Sie bezahlen? Für das Verbrauchsmaterial, das Sie benötigen. Selbstverständlich haben Sie nach dem Erwerb der Basis-Verbrauchsmaterialien (Starter- und Valuekit) jederzeit ein Rückgaberecht. Der Clou: Jeder Drucker wird innerhalb von zwei Wochen kostenfrei installiert. **Weitere Infos zum FACTORY-5000 erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 5) oder Direktlink zu den Infos direkt unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

### Daten schnell finden!

#### **Neue Methode zur Datendarstellung und -analyse spart Kosten**

Sie kennen das: Täglich müssen in Unternehmen die unterschiedlichsten Daten schnell gefunden und ad-hoc analysiert werden. Doch leider stehen diese Daten nur selten den richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt in ihrer Gesamtheit zur Verfügung. 80% der Arbeitszeit verbringen die zuständigen Mitarbeiter mit der Suche nach Daten, statt mit deren Analyse und Auswertung! InfoZoom ist ein cleveres Werkzeug, mit dem Sie umfangreiche Datenmengen übersichtlich darstellen und ad-hoc analysieren können. Der Vorteil für Unternehmen liegt auf der Hand: InfoZoom führt in Sekundenschnelle WissensWertes vor Augen – und spielt damit bei unternehmenskritischen Entscheidungen eine zentrale Rolle. Die Einbettung von InfoZoom in die vorhandenen IT-Strukturen ist denkbar einfach... **Den ausführlichen Produkt-Flyer und Whitepaper erhalten Sie kostenfrei unter (Kzf. 6) oder direkt als PDF zum Downloaden unter [www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel.: (0 72 22) 93 63 -0 - Fax: 93 63 -10 - [redaktion@imittelstand.com](mailto:redaktion@imittelstand.com)

**ANTWORT-FAX an: (0 72 22) 93 63 93**

Firma: \_\_\_\_\_

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

▶  **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05

[www.imittelstand.com](http://www.imittelstand.com)

*initiative*  
mittelstand