

IT-Experten aufgepasst:**MCSE-Qualifizierung und vieles mehr mit flexiblem e-Learning**

Qualifizierte IT-Spezialisten gehören zu den gefragten Fachkräften. Der MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) ist die Premium-Zertifizierung für IT-Profis im Bereich Design, Einsatz und Wartung von Netzwerkumgebungen. Das hier angebotene MCSE-Programm bietet die Prüfungsvorbereitung per E-Learning in deutscher Sprache - im eigenen Lerntempo, am eigenen Computer. Im Komplettpaket sind außerdem die Original-Microsoft Press-Unterlagen enthalten. Das Training kommt vom führenden e-Learning Experten und Microsoft Gold Certified Partner. Zahlreiche weitere IT-Kurse sind im Angebot. Und dazu jetzt neu: Die Online-Bibliothek mit IT-Standardwerken ist sekundenschnell durchsucht und liefert so Lösung für viele IT-Probleme des Alltags. **Mehr Infos unter: <http://www.ititpro.com> oder mit der Kzf.: (1) anfordern.**

Herausforderungen an den Roaming-Markt**Mehrwert dank integrierter Lösungen und hoher Innovationskraft**

Mathias Prüssing, Geschäftsführer der Schweizer Comfone AG, ist ein Realist: „Die Goldgräberstimmung im Roaming-Markt ist vorbei. Roaming ist heute ein Standard-Geschäft, ein stark konsolidierender Markt unter großem Druck seitens der Regulierer und mit einer aggressiven Preispolitik.“ Doch wie wird sich der Roamingmarkt in wirtschaftlich schwierigen Zeiten weiterentwickeln und was bedeutet das für Geschäftskunden im Mittelstand? Prüssing bekräftigt: „Die Preise müssen fair sein, auch für den Endkunden und kleine Unternehmen!“. Der hohe Kostendruck auf die Anbieter führt zwangsläufig zu einem verschärften Wettbewerb zugunsten der Kunden. Die Operatoren werden sich auf Kernaufgaben im Marketing konzentrieren und für den Kunden deutlich komfortablere mobile Dienste schnüren müssen. Wireless Voice over IP, also der nahtlose Übergang von GSM-Sprachverbindungen hin zur drahtlosen Internettelefonie rund um WiFi- oder WiMax-Hotspots ist eines der ganz wichtigen Zukunftsthemen, von denen die Kunden profitieren werden. **Direkt zu weiteren ausführlichen Infos: <http://www.ititpro.com> oder mit der Kennziffer (2) anfordern.**

Last Minute - jetzt noch anmelden!**Zertifikatslehrgang Marketing: berufsbegleitendes Fernstudium**

Der Fernlehrgang zum/zur Zertifizierten Marketingfachmann/-frau (BI) vermittelt gezielt die wichtigsten Modelle und Ansätze des Marketings. Das sechsmonatige, berufsbegleitende Fernstudium ist in sechs Modulen und vier Fallstudien aufgebaut und kombiniert die theoretischen Grundlagen zu den wichtigsten Themen des Marketings mit konkreten praxisbezogenen Fallstudien. **Ausführliche Infos zum Lehrgang unter <http://www.ititpro.com> oder mit der Kzf.: (3) anfordern.**

akf servicelease setzt auf CURSOR-CRM**Schneller, besser, kundenfreundlicher - Service macht den Unterschied**

Bei gleichen Produkten macht der Service den Unterschied. Für Unternehmen, bei denen die Kundenbetreuung maßgeblich zum Firmenerfolg beiträgt, ist ein leistungsfähiges und schnelles CRM-System ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg. Aus diesem Grund fiel die Wahl der akf servicelease GmbH in Wuppertal auf CURSOR-CRM - so konnten die Geschäftsprozesse noch weiter optimiert werden. **Weitere Infos zum Praxistest unter <http://www.ititpro.com> oder mit der Kzf.: (4)**

Maßgeschneiderte Kommunikationslösungen**Man kann nicht nicht kommunizieren**

Eine Erkenntnis, die heute aktueller ist denn je. Relevante professionelle Zielgruppen angemessen anzusprechen ist besonders in einem Umfeld erklärungsbedürftiger Produkte und komplexer Märkte von großer Bedeutung. Die !Wir: Kommunikation bietet Ihnen ein strategisch orientiertes und ganzheitlich ausgerichtetes Kommunikationsmanagement mit hoher inhaltlicher Kompetenz. **Infos unter <http://www.ititpro.com> oder mit der Kennziffer: (5) anfordern.**

Virtuelle Konferenzen auf Flash-Basis**Sorgenfreie Online-Präsentationen mit Lindenbaum Business Conferencing**

Virtuelle Konferenzen scheitern häufig an den Sicherheitsanforderungen der Unternehmensnetzwerke. Die Lösung: Lindenbaum Business Conferencing bietet Online-Präsentationen auf Flash®-Basis an, die sich durch schnelle Datenübertragung und hohe Bildqualität auszeichnen. **Infos unter <http://www.ititpro.com> oder mit der Kennziffer: (6) anfordern.**

Kommunikationssysteme**Maßgeschneiderte Lösungen**

Mit seinen intelligenten Lösungen liefert Mitel flexible und unkomplizierte Kommunikationssysteme für Organisationen aller Größenordnungen. Die Basis bildet die Software gestützte IP PBX, Mitel Communication Director. **Infos unter <http://www.ititpro.com> oder mit der Kennziffer: (7) anfordern.**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. +49 721 15118 -0 - Fax 15118-11 - redaktion@imittelstand.de

ANTWORT-FAX an: +49 721 15118-11

Anrede/ Name: _____

Firma: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

▶ **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06 07

www.imittelstand.de

initiative
mittelstand

BM 7166