

Sofort im Einsatz:**"Webfähiges Zeitmanagement macht den Mittelstand wettbewerbsfähig!"**

Ein entscheidender Wettbewerbsfaktor im Mittelstand ist die optimale Nutzung der Personalkapazitäten. Voraussetzung hierfür ist ein Zeitmanagement-System, welches folgende Kriterien erfüllt: niedrige Kosten, Flexibilität, einfache Integration und leichte Bedienbarkeit. Dies alles bietet das webfähige Tool TimeExpress. Das auf IBM WebSphere basierende System eignet sich besonders für kleinere und mittlere Unternehmen. Mit geringem Aufwand steht in kurzer Zeit ein effizientes Zeitmanagement zur Verfügung, welches sich in bestehende Datenbanken integrieren lässt. **Informationen unter <http://www.ititpro.com> oder anfordern mit Kzf.: (1)**

Logistikkosten effektiv reduzieren!**Erfolgreicher Start des Online-Marktplatzes für Lademittel:**

Die Logistikkosten steigen kontinuierlich. Ein dabei oft wenig beachteter Kostenfaktor sind die Lademittel. Sowohl die Aufwendungen für den Palettentausch als auch der administrative Aufwand bieten enorme Einsparpotenziale. Wie aktuell diese Problematik im Mittelstand ist, zeigt der erfolgreiche Start von der Lademittelbörse – dem Online-Marktplatz zum Tausch, An- und Verkauf von Lademitteln. Allein in der sechsmonatigen Testphase haben sich bereits 1.000 Unternehmen registriert. Nach der folgenden dreimonatigen Umsetzungsphase präsentiert sich die Plattform als vollständige und zu 100% am Kunden entwickelten Anwendung. Die Lademittelbörse überzeugt durch einfache Funktionen, Transparenz und Übersichtlichkeit. **Ausführliche Informationen unter <http://www.ititpro.com> oder Kzf.: (2)**

Das Thema der Zukunft auf der AMB 2008:**Die bewährte Lösung zur flexiblen Bearbeitung von Großteilen!**

Vom 09. bis 13. September 2008 findet in der Neuen Messe Stuttgart die traditionsreiche Leitmesse für Metallbearbeitung AMB statt. Auf der AMB 2008 präsentiert die Studer Schaudt GmbH in der Halle 8, Stand C 12 die bewährte FlexGrind-Baureihe für das hochpräzise Schleifen von langen und schweren Werkstücken. Hinsichtlich steigender Energiekosten wird der weltweite Bau von Windkraftanlagen deutlich zunehmen, dadurch wird die flexible Bearbeitung von Großteilen zum Thema der Zukunft. Die Komponenten dieser Anlagen müssen auf schweren, hochpräzisen Schleifmaschinen bearbeitet werden. **Ausführliche Informationen direkt unter <http://www.ititpro.com> oder kostenlos anfordern mit Kzf.: (3)**

Die richtigen Entscheidungen treffen:**Echte Analyse statt Datenhortung!**

Wissen Sie eigentlich woher die Zahlen und Informationen für ihre Unternehmens-Entscheidungen kommen, wie viel Aufwand das Zusammenstellen der Daten bereitet hat und wie gut diese wirklich sind? Häufig ist das Controlling mehr mit Datenbeschaffung als mit Analyse beschäftigt, gibt es keine einheitlichen Definitionen und damit auch keine konsistenten Daten und keine zuverlässigen Aussagen. Mit Business-Intelligence nutzen Sie Ihre Daten für Ihren Erfolg. Sichern Sie die Wettbewerbsfähigkeit und Zukunft Ihres Unternehmens durch fundierte Entscheidungen auf Basis einer passenden Business Intelligence-Lösung. **Weitere Informationen unter <http://www.ititpro.com> oder anfordern Kzf.: (4)**

Anwendungsbeispiele USB Device Server:**Endgeräte über das Netzwerk flexibel, sicher und wirtschaftlich nutzen**

Bis vor kurzem konnten Geräte, die via USB an PCs angeschlossen waren, nur lokal von einem Nutzer verwendet werden. Die maximale empfohlene Länge eines USB-Kabels beschränkte den Nutzungsradius auf fünf Meter. Werden Geräte über eine Netzwerkverbindung per USB Device Server angesteuert, lassen diese sich viel flexibler und mobiler nutzen. USB Device Server funktionieren wie eine virtuelle Verlängerung über das Netz. Mehrere Mitarbeiter können so ein USB-Gerät verwenden, so müssen diese nicht mehrfach angeschafft werden. Eine sichere Punkt-zu-Punkt-Verbindung sorgt für extra Sicherheit und gewährleistet, dass nur die Nutzer Zugriff haben, die dazu berechtigt wurden. **Ausführliche Informationen online unter <http://www.ititpro.com> oder anfordern mit der Kzf.: (5)**

Reibungsloser Inbound:**Der zentrale Telefonempfang, der Erreichbarkeit garantiert**

Gerade zu Spitzenzeiten sind Telefonzentralen oft überlastet. Dies kann schnell zu unzufriedenen Interessenten und Kunden führen. Welcher Interessent wartet gerne zehn Minuten, um eine Bestellung aufzugeben? Wird ein Produkt weiterempfohlen, wenn der Kundendienst dauernd überlastet ist? Ein zuverlässiger, sprachgesteuerter Telefonempfang übernimmt problemlos die Anrufannahme und Gesprächsvermittlung in der Telefonzentrale. Interne und externe Gespräche werden über einen computergestützten Sprachdialog komfortabel vermittelt. Anrufer, die nicht verbunden werden können, erhalten die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen oder einen anderen Mitarbeiter zu sprechen. **Ausführliche Infos unter <http://www.ititpro.com> oder anfordern mit Kzf.: (6)**

**Herausgeber: Initiative Mittelstand** © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. (0 721) 15 118 -0 - Fax 15 118 -11 - [redaktion@imittelstand.de](mailto:redaktion@imittelstand.de)

**ANTWORT-FAX an: (0 721) 15 11 811**

Firma: \_\_\_\_\_

Anrede/ Name: \_\_\_\_\_

Funktion/ Abt.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

▶  **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01  02  03  04  05  06

**[www.imittelstand.de](http://www.imittelstand.de)**

*initiative*  
**mittelstand**